

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

RELATÓRIO FINAL (2023.1)

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Atividade Extensionista: Métodos Adequados de Solução de Conflitos

CURSO: Direito (Disciplina – Métodos Adequados de Solução de Conflitos)	
TÍTULO GERAL DO PROJETO/AÇÃO: Mediação Escolar – Uma nova visão à resolução de conflitos escolares.	
TÍTULO ESPECÍFICO DO GRUPO PROJETO/AÇÃO: Solução de conflitos em ambientes virtuais	
PERÍODO DE EXECUÇÃO: 2023.1	
Data Início: 27.02.2023	Data Término: 27.07.2023
EQUIPE:	
Nome completo	Curso/matrícula
Bruna Abra Paggiaro	Direito / Matrícula: 2023180000023
Byanca Flausino de Souza	Direito / Matrícula: 2013180000060
Roberta Karen Rodrigues Borges Gonçalves	Direito / Matrícula: 2013180000096
PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)):	
Gabriela Nunes	
INSTITUIÇÃO PARCEIRA:	
Casa Azul Augusto Felipe	
PÚBLICO-ALVO:	
Adolescentes de 12 a 16 anos; Monitores Escolares e Professores.	
RESUMO	
TÍTULO GERAL DO PROJETO/AÇÃO: Mediação Escolar – Uma nova visão à resolução de conflitos escolares.	
TÍTULO ESPECÍFICO DO GRUPO PROJETO/AÇÃO: Solução de conflitos em ambientes virtuais	
Problema verificado: o aumento da ocorrência de conflitos escolares que geram atos de violência (física e psicológica).	

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Objetivo geral: ensinar aos alunos, monitores escolares e professores a importância da comunicação não violenta e o uso de ferramentas importantes que podem conduzir os sujeitos que se envolvem em conflitos a pacificação das relações sem a necessidade da judicialização, evitando também que as partes entrem na espiral do conflito.

Objetivos específicos:

- Promover palestras;
- Criar banners e folders digitais para explicar ao público alvo o tema abordado;
- Envolver o público alvo nas atividades através de jogos (ex.: quiz);
- Capacitar alunos, professores e monitores escolares quanto a importância da mediação escolar, da comunicação não violenta e da cultura da paz.

Justificativa:

A abordagem do projeto se justifica pelo fato de haver um crescimento exponencial do número de conflitos escolares. A ocorrência desses fatos tem alarmado pais e gestores escolares, tanto da rede pública quanto na privada. O ambiente escolar costumava ser símbolo de acolhimento e segurança, mas nos últimos anos os recorrentes atos de violência física e psicológica (*bullying*) vem transformando esse ambiente em um espaço que, não raro, gera um sentimento de insegurança tanto aos pais quanto aos alunos, gestores escolares e professores. Com isso, o projeto destina-se a levar até as escolas a cultura da paz, as técnicas de *rapport* e comunicação não violenta, bem como a importância da mediação nas relações cotidianas através do uso de técnicas de negociação.

Hipótese / Resultado esperado:

Com a aplicação do projeto espera-se uma mudança de comportamento dentro da instituição parceira, tanto no que concerne ao comportamento dos alunos quanto na abordagem de professores e monitores diante da ocorrência de conflitos. Espera-se ainda que o público alvo entenda a importância de não entrar em uma espiral do conflito e com isso otimizar as relações interpessoais dentro da instituição, a transformando em um lugar seguro e acolhedor.

Conclusão do projeto (além do texto que segue, verificar também os anexos 1 e 2):

O grupo conseguiu verificar que os conflitos são, de fato, um grave problema que tem afetado os ambientes escolares. Constatou-se que o *bullying* é o maior problema e é o ato que mais gera conflitos na instituição parceira. Notou-se que o público alvo demonstrou interesse na abordagem levada pelo grupo e isso pode ser constatado pelo *feedback* dado durante a aplicação do quiz. Durante as palestras muitos alunos se manifestaram dizendo que sofreram (ou ainda sofrem) *bullying* e como isso afetou suas vidas. Os conteúdos levados pelo grupo geram nos alunos um sentimento de autorresponsabilidade e despertou o interesse no estudo de técnicas de negociação e cultura da paz.

1/2

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Discriminação dos recursos financeiros utilizados, se for o caso.

Não houve ônus financeiro para a IES, nem para os alunos

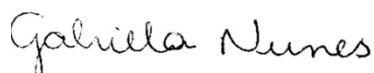
Quantidade de beneficiários (estimativa)

Foram alcançados cerca de 300 (trezentos) adolescentes e 5 (cinco) monitores escolares.

Observações:

As ações foram feitas respeitando a faixa etária de cada grupo e a abordagem feita pela equipe de alunos do UniProcessus respeitou essas faixas. Portanto, cada encontro com o público alvo teve uma forma diferente de acessar os alunos e fazê-los nutrir interesse pelo tema.

Obs.: por tratar-se de um projeto único para toda a turma, esse relatório foi desenvolvido em conjunto por todos os alunos em uma roda de conversar realizada em dia de aula com essa finalidade.



Professor(a) articulador(a)

Coordenador(a) de Curso

Coordenador(a) de Extensão

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

ANEXO I

Link para um breve vídeo da palestra:

<https://spgaex.processus.edu.br/wp-content/uploads/2023/05/WhatsApp-Video-2023-06-28-at-15.24.43-2.mp4>

