

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## **RELATÓRIO FINAL (2023.1)**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS**

**Atividade Extensionista: Métodos Adequados de Solução de Conflitos**

<b>CURSO:</b> Direito (Disciplina – Métodos Adequados de Solução de Conflitos)	
<b>TÍTULO GERAL DO PROJETO/AÇÃO:</b> Mediação Escolar – Uma nova visão à resolução de conflitos escolares.	
<b>TÍTULO ESPECÍFICO DO GRUPO PROJETO/AÇÃO:</b> Técnicas de Negociação	
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b> 2023.1	
<b>Data Início:</b> 27.02.2023	<b>Data Término:</b> 27.07.2023
<b>EQUIPE:</b>	
<b>Nome completo</b>	<b>Curso/matricula</b>
Isabela Faria de Sousa	Direito / Matrícula: 1823180000040
Carolina Faria de Sousa	Direito / Matrícula: 1923180000097
Gabrielle Cristina Pereira Turíbio	Direito / Matrícula: 1823180000003
Alice Juliana de Moura	Direito / Matrícula: 1823180000006
Darlan Pereira Soares	Direito / Matrícula: 1823180000038
<b>PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)):</b>	
Gabriela Nunes	
<b>INSTITUIÇÃO PARCEIRA:</b>	
Casa Azul Augusto Felipe	
<b>PÚBLICO-ALVO:</b>	
Adolescentes de 12 a 16 anos; Monitores Escolares e Professores.	
<b>RESUMO</b>	
<b>TÍTULO GERAL DO PROJETO/AÇÃO:</b> Mediação Escolar – Uma nova visão à resolução de conflitos escolares.	
<b>TÍTULO ESPECÍFICO DO GRUPO PROJETO/AÇÃO:</b> Técnicas de Negociação	

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

**Problema verificado:** o aumento da ocorrência de conflitos escolares que geram atos de violência (física e psicológica).

**Objetivo geral:** ensinar aos alunos, monitores escolares e professores a importância da comunicação não violenta e o uso de ferramentas importantes que podem conduzir os sujeitos que se envolvem em conflitos a pacificação das relações sem a necessidade da judicialização, evitando também que as partes entrem na espiral do conflito.

**Objetivos específicos:**

- Promover palestras;
- Criar banners e folders digitais para explicar ao público alvo o tema abordado;
- Envolver o público alvo nas atividades através de jogos (ex.: quiz);
- Capacitar alunos, professores e monitores escolares quanto a importância da mediação escolar, da comunicação não violenta e da cultura da paz.

**Justificativa:**

A abordagem do projeto se justifica pelo fato de haver um crescimento exponencial do número de conflitos escolares. A ocorrência desses fatos tem alarmado pais e gestores escolares, tanto da rede pública quanto na privada. O ambiente escolar costumava ser símbolo de acolhimento e segurança, mas nos últimos anos os recorrentes atos de violência física e psicológica (*bullying*) vem transformando esse ambiente em um espaço que, não raro, gera um sentimento de insegurança tanto aos pais quanto aos alunos, gestores escolares e professores. Com isso, o projeto destina-se a levar até as escolas a cultura da paz, as técnicas de *rapport* e comunicação não violenta, bem como a importância da mediação nas relações cotidianas através do uso de técnicas de negociação.

**Hipótese / Resultado esperado:**

Com a aplicação do projeto espera-se uma mudança de comportamento dentro da instituição parceira, tanto no que concerne ao comportamento dos alunos quanto na abordagem de professores e monitores diante da ocorrência de conflitos. Espera-se ainda que o público alvo entenda a importância de não entrar em uma espiral do conflito e com isso otimizar as relações interpessoais dentro da instituição, a transformando em um lugar seguro e acolhedor.

**Conclusão do projeto (além do texto que segue, verificar também os anexos 1 e 2):**

O grupo conseguiu verificar que os conflitos são, de fato, um grave problema que tem afetado os ambientes escolares. Constatou-se que o *bullying* é o maior problema e é o ato que mais gera conflitos na instituição parceira. Notou-se que o público alvo demonstrou interesse na abordagem levada pelo grupo e isso pode ser constatado pelo *feedback* dado durante a aplicação do quiz. Durante as palestras muitos alunos se manifestaram dizendo que sofreram (ou ainda sofrem) *bullying* e como isso afetou suas vias. Os conteúdos levados pelo grupo geram nos alunos um sentimento de autorresponsabilidade e despertou o interesse no estudo de técnicas de negociação e cultura da paz.

1/2

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Discriminação dos recursos financeiros utilizados, se for o caso.
Não houve ônus financeiro para a IES, nem para os alunos
Quantidade de beneficiários (estimativa)
Foram alcançados cerca de 300 (trezentos) adolescentes e 5 (cinco) monitores escolares.

### Observações:

As ações foram feitas respeitando a faixa etária de cada grupo e a abordagem feita pela equipe de alunos do UniProcessus respeitou essas faixas. Portanto, cada encontro com o público alvo teve uma forma diferente de acessar os alunos e fazê-los nutrir interesse pelo tema.

**Obs.: por tratar-se de um projeto único para toda a turma, esse relatório foi desenvolvido em conjunto por todos os alunos em uma roda de conversar realizada em dia de aula com essa finalidade.**

*Gabriela Nunes*

---

Professor(a) articulador(a)

---

Coordenador(a) de Curso

---

Coordenador(a) de Extensão

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## ANEXO 1

**Link para um pequeno vídeo da palestra:**

<https://sPGAEX.processus.edu.br/wp-content/uploads/2023/05/WhatsApp-Video-2023-06-28-at-15.24.43-6.mp4>

2/2

