

# RELATÓRIO TGD

INSTAGRAM – @simplificando\_cdc

- 240 seguidores;
- Mais de 740 curtidas somando todas as publicações;
- 15 publicações no total;
- Mais de 20 stories contendo interações e informações imprescindíveis para o conhecimento da população, principalmente os jovens;
- Segundo informações do próprio Instagram, o nosso perfil alcançou mais de 526 contas nos últimos 30 dias.

Com a frequência das postagens tivemos o crescimento no Instagram de 165%

Além disso, tivemos cerca de 3380 impressões no Instagram.

É importante pontuar também que o nosso perfil foi alcançado, divulgado e curtido por perfis de influenciadoras digitais e maiores blogueiras de Brasília e de outros estados do Brasil.

Sem falar que contamos com uma gama de indivíduos com grande destaque e influência no mundo jurídico.

Segue abaixo alguns prints das influenciadoras digitais que curtiram e interagiram em nossas postagens.

simplificando\_cdc



15 237 32  
Publicações Seguidores Seguindo

Simplificando o CDC

- Projeto de Extensão da @uniprocessus
  - Simplificando o direito do consumidor
  - Dicas e conhecimento você encontra aqui!
- Ver tradução

Painel profissional

526 contas alcançadas nos últimos 30 dias.

Editar perfil

Compartilhar perfil

Destaques dos stories

Mantenha seus stories favoritos no seu perfil



paulasilvaaofc



345 14,5 mil 2.080  
Publicações Seguidores Seguindo

Paulasilva/makeup

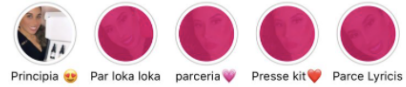
Criador(a) de conteúdo digital  
Tutorial & Transições / Skincare/ cabelo  
Manaus Amazonas  
- Agenciamento : @powerinfluencer

Ver tradução

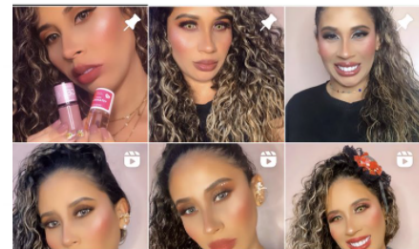
ROSALÍA, Rauw Alejandro - BESO




Seguir


Mensagem



Principia Par loka loka parceria Presse kit Parce Lyrics




**nataliabeauty** 





**2.495**   **10,5M**   **3.527**


Publicações   Seguidores   Seguindo


**Natalia Beauty**


Brilhar não é sobre si, é sobre iluminar outros!  
 Business Woman ⚡  
 Clínicas | Shop | Cursos | Palestras  
 @nataliabeauty.clinic @nataliabeauty.university  
 Ver tradução


[www.nataliabeautybio.com.br](http://www.nataliabeautybio.com.br)



Seguir
Mensagem
Contato






  
Reflexões 2







  
Perguntas






  
Forbes


  
Feedback 3


  
PodCast 



**Curtidas**



**gui.\_tonha**

João Guilherme


Seguir



**eduardofmaciel**

EDUARDO MACIEL


Seguir




**enjoyoliveira**

Joy ✨


Seguir




**docvirtual\_oficial**

DOC VIRTUAL 


Seguir



**nataliabeauty** 

Natalia Beauty


Seguir



**eubicavalcanti**

Babi Cavalcanti


Seguir



**moraesrivanilde**

Rivaniide Moraes


Seguir



**avaliacao\_de\_imoveis\_e...**

VM | Avaliações de Imóveis...


Seguir



**mundodajuliana**

Juliana Costa






Seguir



**valdecissmartinssdasilva**

Valdeci S S Martins da Silva

Seguir

**\_taamiferreira** 3.020 Publicações 83,1 mil Seguidores 5.013 Seguindo

TAMI FERREIRA  
Criador(a) de conteúdo digital  
ABC/SP  
MELHOR INFLUENCIADORA 2022 @premioabc  
ASSESSORIA: @khaladigital - (31) 97518-2143... mais

Seguir Mensagem Contato

AFUN APAS 2023 HAIRBRASI... BS 2022 II BS 2022

**Curtidas**

- \_samaraa\_alves** Samara Alves Seguir
- joicekelly77** Joice Kelly Seguir
- kee\_\_silva** Keihellyn Silva Seguir
- mmaia** MAIA Seguir
- jessicalbucezze** JÉSSICA ALBUCEZZE Seguir
- \_taamiferreira** TAMI FERREIRA Seguir
- nataliabeauty** Natalia Beauty Seguir
- sabrinaavieiraa** Sabrina Vieira Seguir
- keelianealves** KELIANE ALVES | INSPO LO... Seguir
- atocadoerick** Erick Nascimento Seguir

• Seguidores • Não seguidores

Impressões 3.371

**Conteúdo principal** >  
Com base no alcance

**PODCAST** - <https://www.youtube.com/watch?v=RtbVse41m5k>

Realizamos uma pesquisa/enquetes nas redes sociais (tanto pessoal quanto no Instagram do projeto), nos grupos de amigos, familiares e faculdade, e percebemos algumas das principais indagações desses grupos acerca dos temas escolhidos (atraso de voo, direito do arrependimento, taxa de serviço, couvert artístico).

Com isso, transformamos essas dúvidas em perguntas, e convidamos uma excelentíssima advogada, com grande propriedade e conhecimento jurídico, a Dra. Cristiane Albuquerque, especialista em Direito do consumidor. Ela está no ramo de defesa do consumidor a mais de 17 anos, e contribuiu com o seu conhecimento objetivo e claro para sanar inúmeras dúvidas.

Tivemos 150 visualizações no YouTube, 60 curtidas e mais de 15 comentários.

Perguntas abordadas no podcast:

1. O que é o direito de arrependimento?
2. Onde está previsto o direito de arrependimento?
3. O direito de arrependimento se aplica a qualquer compra?
4. Como funciona o prazo para se arrepender da compra?
5. O consumidor tem algum custo com a devolução do produto?
6. O consumidor poderá ter o dinheiro de volta com o direito do arrependimento?
7. Quais são os direitos dos passageiros quando o voo atrasa?
8. Como funciona o arrependimento na compra de passagens aéreas?
9. Como e quando se deve recorrer ao Judiciário em caso de atraso ou cancelamento de voo?
10. Qual a regra do couvert artístico?
11. O dinheiro do couvert artístico vai para o artista?
12. Referente a taxa de serviço, é obrigatório pagar os 10% do garçom?
13. Quais são os direitos que o consumidor tem quando o fornecedor impõe obrigatoriedade no pagamento da taxa de serviço?