

## **ROTEIRO DE APRESENTAÇÃO**

O roubo de identidade é um crime cibernético em que um indivíduo obtém e utiliza ilegalmente informações pessoais de outra pessoa sem o seu consentimento. Essas informações podem incluir nome, data de nascimento, número de identidade, número de Segurança Social, informações financeiras, senhas e outros dados confidenciais.

Os criminosos cibernéticos utilizam várias técnicas para obter essas informações, como phishing, malware, keyloggers e ataques de engenharia social. Uma vez que eles obtenham acesso a esses dados, podem usá-los para cometer uma série de atividades fraudulentas, como fazer compras online, abrir contas bancárias, obter crédito, solicitar empréstimos e até mesmo cometer crimes em nome da vítima.

O roubo de identidade pode ter sérias consequências para as vítimas, incluindo perda financeira, danos à reputação, dificuldades para obter crédito, problemas legais e emocionais. É importante proteger suas informações pessoais tomando medidas como utilizar senhas fortes e exclusivas, evitar compartilhar informações confidenciais em sites não seguros, manter o software antivírus atualizado e monitorar regularmente suas contas financeiras para detectar atividades suspeitas.

Se você suspeitar que foi vítima de roubo de identidade, é importante agir rapidamente. Entre em contato com as autoridades policiais locais e com as instituições financeiras afetadas para relatar o crime. Além disso, considere congelar seus relatórios de crédito para evitar que os criminosos abram novas contas em seu nome.

Fraudes online são crimes cibernéticos em que indivíduos utilizam meios eletrônicos, como a Internet, para enganar e manipular outras pessoas com o objetivo de obter benefícios financeiros de forma ilícita. Essas fraudes podem ocorrer de várias maneiras e podem afetar tanto indivíduos quanto empresas.

Existem diversos tipos de fraudes online, incluindo:

**Phishing:** Nesse tipo de fraude, os criminosos enviam mensagens falsas, geralmente por e-mail, fingindo serem entidades confiáveis, como bancos ou empresas conhecidas. O objetivo é enganar as pessoas e fazê-las divulgar informações confidenciais, como senhas, números de cartão de crédito ou dados bancários.

**Fraudes em leilões ou compras online:** Essas fraudes ocorrem quando um vendedor ou comprador não cumpre com as condições acordadas em uma transação online. Isso pode incluir a venda de produtos falsificados, o não envio de mercadorias após o pagamento ou a obtenção de informações de cartão de crédito para uso fraudulento.

**Esquemas de pirâmide:** Esses esquemas prometem retornos financeiros altos e rápidos para os participantes, mas dependem principalmente do recrutamento contínuo de novos membros. Na maioria dos casos, apenas os primeiros participantes obtêm lucro, enquanto os últimos perdem dinheiro.

**Scams de amor ou romance:** Nesses golpes, os criminosos estabelecem relacionamentos online falsos, geralmente em sites de namoro ou redes sociais, com o objetivo de obter dinheiro das vítimas. Eles criam histórias emocionantes e manipulam as emoções das pessoas para conseguir seu

dinheiro.

É importante estar atento e adotar medidas de precaução para evitar ser vítima de fraudes online. Algumas dicas úteis incluem manter-se informado sobre os tipos de fraudes existentes, não compartilhar informações pessoais sensíveis com desconhecidos, verificar a autenticidade dos sites antes de fazer compras online e utilizar soluções de segurança, como antivírus e firewalls, em seus dispositivos.

Caso você seja vítima de uma fraude online, é fundamental denunciar o crime às autoridades competentes, como a polícia local ou a delegacia de crimes cibernéticos. Além disso, informe sua instituição financeira sobre o ocorrido para tomar as medidas necessárias e proteger suas finanças.

Phishing é um tipo de crime cibernético em que os criminosos tentam obter informações confidenciais e sensíveis, como senhas, números de cartão de crédito e informações bancárias, fingindo serem entidades confiáveis. Eles fazem isso enviando mensagens falsas por e-mail, mensagem de texto, mensagens instantâneas ou até mesmo por telefone.

Os golpistas que realizam o phishing geralmente se passam por organizações legítimas, como bancos, empresas de comércio eletrônico, redes sociais ou serviços de pagamento online. Eles criam mensagens convincentes que se parecem muito com as comunicações reais dessas organizações, usando logotipos, design e até mesmo endereços de e-mail falsificados para enganar as vítimas.

As mensagens de phishing geralmente têm o objetivo de induzir as pessoas a realizarem ações prejudiciais, como clicar em links maliciosos, fornecer informações pessoais em um site falso ou fazer o download de arquivos infectados com malware. Por exemplo, um e-mail de phishing pode alertar a vítima sobre uma suposta atividade suspeita em sua conta bancária e solicitar que ela clique em um link para verificar as informações. Esse link, na realidade, levaria a um site falso projetado para roubar as credenciais da vítima.

É importante estar atento a sinais de phishing para evitar cair nesse tipo de golpe. Alguns sinais comuns incluem erros de ortografia e gramática nas mensagens, endereços de e-mail suspeitos ou ligeiramente alterados, solicitações de informações pessoais ou financeiras por e-mail (que as empresas legítimas geralmente não fazem) e pressão para tomar uma ação imediata.

Para se proteger contra o phishing, é recomendado seguir algumas práticas de segurança, como:

Desconfiar de e-mails não solicitados e mensagens suspeitas.

Verificar cuidadosamente os remetentes das mensagens, procurando por endereços de e-mail legítimos.

Não clicar em links em e-mails ou mensagens suspeitas. Em vez disso, digite manualmente o endereço do site na barra de URL do navegador.

Verificar a segurança dos sites antes de inserir informações confidenciais, procurando por um cadeado na barra de endereços e um URL com "https".

Manter o software antivírus e os sistemas operacionais atualizados.

Ao suspeitar de uma tentativa de phishing, é importante denunciar o incidente às autoridades competentes e à organização falsificada, para que elas possam tomar medidas e alertar outros usuários.

Ransomware é um tipo de malware (software malicioso) usado por criminosos cibernéticos para bloquear o acesso a arquivos e sistemas de computadores, exigindo o pagamento de um resgate para liberar o acesso novamente. É uma forma de extorsão digital em que os criminosos assumem o controle dos dados da vítima e os mantêm como reféns até que um valor em dinheiro seja pago.

O ransomware geralmente infecta os computadores por meio de links maliciosos em e-mails, sites comprometidos ou downloads de arquivos infectados. Uma vez que o malware é ativado, ele criptografa os arquivos da vítima, tornando-os inacessíveis. Em seguida, exibe uma mensagem de resgate na tela da vítima, instruindo-a sobre como fazer o pagamento para obter a chave de descryptografia e restaurar o acesso aos arquivos.

Os criminosos geralmente exigem o pagamento do resgate em criptomoedas, como Bitcoin, para dificultar a rastreabilidade das transações. Eles também costumam impor um prazo para o pagamento, ameaçando excluir permanentemente os arquivos ou aumentar o valor do resgate se a vítima não cumprir suas demandas.

O ransomware pode causar danos significativos, tanto para indivíduos quanto para empresas. Pode levar à perda de dados importantes, interrupção de operações comerciais, prejuízos financeiros e danos à reputação. Além disso, mesmo se o resgate for pago, não há garantia de que os criminosos fornecerão a chave de descryptografia necessária para recuperar os arquivos.

Para proteger-se contra o ransomware, é recomendado adotar as seguintes medidas de segurança:

Manter o software antivírus e os sistemas operacionais atualizados.

Evitar clicar em links suspeitos ou fazer o download de arquivos de fontes não confiáveis.

Fazer backups regulares dos dados importantes e armazená-los em locais seguros, desconectados da rede.

Utilizar firewalls e soluções de segurança robustas em dispositivos e redes.

Ser cauteloso ao abrir e-mails, especialmente os que contêm anexos ou links.

Educar-se sobre as técnicas e sinais de phishing e malware para identificar ameaças potenciais.

Em caso de infecção por ransomware, é importante reportar o incidente às autoridades competentes e buscar a assistência de profissionais de segurança cibernética para lidar com a situação. O pagamento do resgate não é encorajado, pois isso incentiva a prática criminosa e não garante a recuperação dos dados.

O assédio cibernético, também conhecido como cyberbullying, é um tipo de crime cibernético que envolve o uso da tecnologia, especialmente a Internet e as redes sociais, para intimidar, ameaçar, humilhar ou assediar outra pessoa. É uma forma de comportamento agressivo que ocorre online e pode ter consequências graves para a vítima.

O assédio cibernético pode incluir uma variedade de ações prejudiciais, como enviar mensagens de ódio, disseminar boatos falsos, criar perfis falsos para difamar alguém, compartilhar imagens ou vídeos humilhantes sem consentimento, ameaçar física ou emocionalmente a vítima, entre outros comportamentos hostis.

O impacto psicológico do assédio cibernético pode ser significativo, levando a problemas de saúde mental, baixa autoestima, isolamento social, dificuldades acadêmicas e até mesmo ao suicídio em casos extremos. O assédio cibernético afeta principalmente crianças e adolescentes, mas também pode ocorrer entre adultos.

É importante combater o assédio cibernético e promover um ambiente online seguro. Alguns passos que podem ser tomados incluem:

Conscientizar-se sobre o assédio cibernético e seus efeitos prejudiciais.

Não participar, apoiar ou encorajar comportamentos de assédio cibernético.

Reportar o assédio às autoridades competentes, como a polícia, se necessário.

Guardar evidências do assédio, como mensagens, capturas de tela ou outros registros.

Bloquear e denunciar os agressores nas plataformas online onde o assédio está ocorrendo.

Apoiar e encorajar a vítima a buscar ajuda de adultos de confiança, como pais, professores ou profissionais de saúde.

Também é importante promover a educação e conscientização sobre o assédio cibernético nas escolas, comunidades e famílias, ensinando valores de respeito, empatia e responsabilidade online.

No Brasil, existem diversas leis e normas que são aplicáveis a crimes cibernéticos. Duas das leis mais relevantes são a Lei nº 12.737/2012, conhecida como Lei Carolina Dieckmann, e a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A Lei Carolina Dieckmann trata de condutas como invasão de dispositivos informáticos, obtenção não autorizada de dados pessoais e destruição de informações ou sistemas informatizados. Já a LGPD tem o objetivo de proteger os dados pessoais e estabelecer diretrizes para o seu tratamento adequado.

Além dessas leis, outras legislações também podem ser aplicáveis a crimes cibernéticos, dependendo da natureza do delito. O Código Penal, por exemplo, pode ser utilizado para crimes como difamação, calúnia, injúria, estelionato e ameaça, que podem ocorrer no ambiente cibernético. O Código de Processo Penal estabelece os procedimentos para investigação e punição de crimes, incluindo os cibernéticos.

Além das leis específicas, é importante mencionar o Marco Civil da Internet, regulamentado pela Lei nº 12.965/2014. Embora não seja voltado especificamente para crimes cibernéticos, o Marco Civil estabelece princípios, garantias, direitos e deveres relacionados ao uso da Internet no Brasil. Ele trata de questões como neutralidade da rede (princípio que garante que os provedores de acesso à Internet não poderão discriminar ou restringir o acesso a determinados conteúdos, serviços, aplicativos ou dispositivos), privacidade e proteção de dados, responsabilidade por conteúdos e guarda de registros de conexão.