

MÉTODOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

GRUPO 7 - Conflitos de condomínio

Link permanente: <https://spgaex.processus.edu.br/extensao/masc-2023-2-conflito-de-condominio/>

Descrição

Este projeto de extensão visa abordar os desafios relacionados aos conflitos nos condomínios residenciais edifícios. Conflitos em condomínios edifícios são uma realidade comum e podem englobar as mais variadas questões, esses conflitos frequentemente impactam negativamente a qualidade de vida dos moradores e a harmonia nas comunidades condominiais, inclusive viram demandas judiciais. Portanto, este projeto propõe-se a desenvolver estratégias e recursos para a gestão eficaz de conflitos, com o objetivo de promover uma convivência mais harmoniosa e pacífica nos condomínios.

Área temática

Direitos Humanos e Justiça

Coordenador

Professor Paulo Gustavo Barbosa Caldas.

Pesquisadores

Alunos responsáveis pela pesquisa e execução.

	NOME	MATRÍCULA
1	João Pedro Albuquerque Cordeiro Rios	19131800000086
2	Rita de Cássia de Aquino Silva	22100100000095
3	Luana Lopes da Silva	19100100000001
4	Kamylla eduarda viana	19231800000029
5	Roger Barbosa Paiva	23100100000055
6	Eliane Julia dos Santos Mendes	22100100000155

Departamento

Curso de Direito.

Instituições parceiras

CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SEVILHA - CNPJ 10.572.231/0001-23

Fundamentação teórica

A base teórica deste projeto se sustenta em estudos e pesquisas anteriores sobre a gestão de conflitos em condomínios. Autores como Silva (2018) e Santos (2020) analisaram a dinâmica dos conflitos e as estratégias de mediação em contextos condominiais. Além disso, pesquisas realizadas pelo Instituto de Pesquisa de Condomínios (IPC) fornecem dados valiosos sobre os

tipos mais comuns de conflitos enfrentados por moradores e síndicos. Esses estudos servem como referência para a compreensão da problemática e a construção de soluções eficazes.

A resolução de conflitos refere-se à gestão e solução de disputas que surgem entre as pessoas de forma comum, assim como em todas as áreas da sociedade, tanto é que o Direito veio para regular tais relações sociais. No entanto, tem-se promovido as resoluções extrajudiciais, criando diversas estratégias e métodos disponíveis para abordar os conflitos.

No ramo do comércio, tem-se a negociação direta que é uma das abordagens mais comuns entre o consumidor e fornecedor. Isso envolve uma comunicação aberta e honesta, onde ambas as partes discutem o problema e tentam chegar a um acordo mutuamente satisfatório. Já, a mediação é um processo voluntário em que um mediador imparcial ajuda as partes a dialogarem e a encontrarem um consenso. O mediador não toma decisões, mas facilita a comunicação e a busca por soluções. Tem-se ainda, entre outros, a arbitragem que é uma opção mais formal. As partes concordam em submeter a disputa a um árbitro ou a um painel de árbitros, que ouvem as evidências e emitem uma decisão vinculativa. A decisão da arbitragem é final e deve ser aceita pelas partes. Por fim, mas sem esgotar o tema, surgem de forma mais ágil e célere, a resolução online de conflitos, com base no avanço da tecnologia, ou seja, nas plataformas online que facilitam a resolução de disputas entre as pessoas. Essas plataformas frequentemente oferecem serviços de mediação e arbitragem via web, proporcionando uma alternativa conveniente para a resolução de conflitos.

Em suma, a escolha da abordagem resolutiva dependerá da gravidade do conflito, das leis locais, das políticas das empresas e das preferências das partes envolvidas. Em geral, a resolução amigável e a negociação são preferíveis, pois podem ser menos demoradas e onerosas do que o litígio legal formal.

Justificativa

Este projeto é relevante devido à crescente urbanização e ao aumento no número de condomínios residenciais. A convivência harmoniosa é essencial para o bem-estar das famílias que residem nesses espaços. Além disso, a resolução de conflitos em condomínios contribui para a redução da judicialização e, conseqüentemente, para a diminuição da carga de processos nos tribunais. Ademais a aderência entre ensino, pesquisa e extensão é essencial para formar cidadãos mais conscientes e preparados para lidar com conflitos em suas vidas pessoais e profissionais.

Metodologia

A metodologia será baseada em entrevista com o/a síndico(a) do condomínio Residencial Sevilha, com 168 unidades autônomas, localizado em Águas Claras/DF, para a elaboração de uma cartilha com boas regras de convivência para moradores e síndicos lidarem com conflitos de forma construtiva e harmônica.

Produtos esperados

Elaboração de uma cartilha explicativa com divulgação em no condomínio edifício denominado Residencial Sevilha, com 168 unidades autônomas, localizado em Águas Claras/DF.