

<https://spgaex.processus.edu.br/>

UniProcessus

## (1) Profa. Silvana Costa

Coord. de Extensão Acadêmica e Social e Orientadora

[silvana.costa@institutoprocessus.com.br](mailto:silvana.costa@institutoprocessus.com.br)

## (2) Dioje Alldrey Dantas Nogueira

Aluno da disciplina Extensionista (Responsabilidade Social e Terceiro Setor)

[diojedantas5@gmail.com](mailto:diojedantas5@gmail.com)



**CONVIDADAS** - Casa Azul Felipe Augusto

[www.casazulfelipeaugusto.org.br](http://www.casazulfelipeaugusto.org.br)



## (1) Sra. Adriana Nunes (Projeto "Fazendo a Diferença")

[adriana.nunes@osc.casazul.org.br](mailto:adriana.nunes@osc.casazul.org.br)

## (2) Sra Silvina Araújo.

[mobilizador@osc.casazul.org.br](mailto:mobilizador@osc.casazul.org.br)





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## Projeto de extensão

1. Identificação do Objeto  
**TÍTULO**

**Captação de Voluntários em uma Organização da Sociedade Civil - OSC**





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 2. Local da Implementação

Organização da Sociedade Civil (OSC) escolhida: **CASA AZUL FELIPE AUGUSTO**,  
com sede na QN 315 conjunto F lotes 1/4 , Samambaia-DF

**Contato:** (61) 9.9819-6160 / 3359-2098

**site:** [www.casazulfelipeaugusto.org.br](http://www.casazulfelipeaugusto.org.br)





<https://spgaex.processus.edu.br/>

3. Desenvolvimento  
**Fundamentação teórica**  
**Pontos importantes**

**TERCEIRO  
SETOR**

**RESPONSABILIDADE  
SOCIAL**

**VOLUNTARIADO**  
**(Lei 9.608 de fev/1998)**  
**( dec. 9.906 de julho de**  
**2019 – Incentivo)**





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

**Pontos importantes**

➤ Investimento Social

Ética Empresarial

Desenvolvimento Sustentável

➤ Transparência e Prestação de Contas

➤ Inclusão e Diversidade

➤ Responsabilidade Ambiental

➤ Desenvolvimento de Políticas Públicas

➤ Voluntariado Acadêmico





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## VOLUNTARIADO

**Pontos importantes**

A captação de voluntários pode ser dividida em duas etapas principais: **atração** e **conversão**.

Na etapa de **atração**, o objetivo é despertar o interesse das pessoas pelo voluntariado e pela causa da organização.

Na etapa de **conversão**, o objetivo é transformar o interesse das pessoas em ação, ou seja, em voluntariado. Para isso, as organizações devem oferecer oportunidades de voluntariado que sejam relevantes e atraentes para as pessoas

*Para isso, as organizações devem oferecer oportunidades de voluntariado que sejam relevantes e atraentes para as pessoas. As organizações também devem oferecer um processo de inscrição e orientação que seja fácil e rápido.*



## VOLUNTARIADO

### Captação

<https://spgaex.processus.edu.br/>

A captação de voluntários é uma tarefa importante para as organizações que dependem do voluntariado para realizar seu trabalho.

Ao seguir os princípios teóricos e adotar estratégias adequadas, as organizações podem aumentar suas chances de encontrar voluntários comprometidos e engajados.

[vídeo](#)

[https://youtu.be/uB9k11a-7Vw?si=BOJnEMMkDQzvH\\_04](https://youtu.be/uB9k11a-7Vw?si=BOJnEMMkDQzvH_04)



<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 4. Justificativa Escolhas

captação de  
voluntários

escolha da  
OSC







<https://spgaex.processus.edu.br/>

Escolha da  
OSC

- A **Casa Azul Felipe Augusto** é uma organização da sociedade civil, que atua há 33 anos no combate às desigualdades sociais oferecendo assistência a mais de 2 mil crianças, adolescentes, jovens, mulheres e suas famílias, em cinco unidades de atendimento, duas localizadas na região administrativa de Samambaia, Riacho Fundo II, AAB B Brasília que atende as comunidades de São Sebastião e Vila Telebrasilía com o projeto AAB B comunidade Brasília Casa Azul e outra na 408 – Asa sul. ([atados.com.br](http://atados.com.br)).
- De modo geral, a Casa Azul Felipe Augusto possui vários Programas, a saber:

4. Justificativa  
Escolhas

**Brincando e  
Educando**

**Fazendo a  
Diferença**

**De olho no  
Fuuro**

**Construindo  
Vidas**





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 5. Objetivos

GERAL

ESPECÍFICO





<https://spgaex.processus.edu.br/>

5. objetivos

GERAL

**Atrair e converter novos voluntários** para a **CASA AZUL FELIPE AUGUSTO**, visando ampliar a capacidade de ação da organização e contribuir para o desenvolvimento da comunidade.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 5. objetivos

### ESPECÍFICO

- **Atrair novos voluntários:** as organizações precisam estar sempre se esforçando para encontrar novos voluntários que possam contribuir com o seu trabalho.
- **Converter potenciais voluntários em voluntários ativos:** as organizações precisam transformar o interesse das pessoas pelo voluntariado em ação, ou seja, em voluntariado.
- **Manter os voluntários ativos:** as organizações precisam trabalhar para manter os voluntários envolvidos e comprometidos com o seu trabalho.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 6. Metas

- **Atrair 100 novos** voluntários em um período de 12 meses.
- Aumentar a **diversidade do quadro** de voluntários para incluir 25% de pessoas de diferentes faixas etárias, gêneros, origens e habilidades.
- Recrutar 20 voluntários com **habilidades e conhecimentos específicos**, como educação, saúde, assistência social e tecnologia.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 7. Resultados esperados

- **Aumentar a capacidade de ação da organização**: as organizações que contam com voluntários podem realizar mais atividades e alcançar um número maior de pessoas.
- **Fortalecer a comunidade**: o voluntariado contribui para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.
- **Desenvolver nas pessoas o espírito da “responsabilidade social”**: o voluntariado pode ser uma experiência enriquecedora para muitas pessoas, que podem aprender novas habilidades e se desenvolver pessoal e profissionalmente.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 7. Metodologia

A metodologia adotada é baseada em pesquisa documental de caráter exploratório e de estudo de caso na **Organização da Sociedade Civil Casa Azul Felipe Augusto**.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 8. Considerações finais

- A captação de voluntários deve ser uma estratégia contínua, as organizações não devem esperar até precisar de voluntários para iniciar a captação. Elas devem desenvolver uma estratégia de captação contínua para garantir um fluxo constante de voluntários e primordialmente, ações que possam gerar a fidelização desses voluntários.







<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 8. Considerações finais

Pontos mais importantes **da Lei do Voluntariado (9.608 de 18/fev./98)** e do **Decreto de Incentivo ao Voluntariado (DEC. 9.906 de 09 de julho de 2019)**.

Ver pp. **10 e 11** do Projeto





## Lei do Voluntariado X Termo de Adesão

Tabela comparativa entre Lei e Termo de Adesão  
Casa Azul Felipe Augusto

Aspecto	Direitos e Deveres da Lei	Termo de Adesão Casa Azul
Capacidade civil para o voluntariado	O serviço voluntário pode ser prestado por pessoa física, com idade mínima de 16 anos. Menores de 16 anos só podem ser voluntários com autorização dos pais ou responsáveis.	Não há menção à capacidade civil para o voluntariado.
Natureza jurídica do serviço voluntário	O serviço voluntário não gera vínculo empregatício, nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.	Não há menção à natureza jurídica do serviço voluntário.
Responsabilidade civil	A entidade que receber voluntários é civilmente responsável pelos danos que os voluntários causarem a terceiros, no exercício de suas atividades.	Não há menção à responsabilidade civil da entidade que recebe voluntários.
Incentivos fiscais	As entidades que receberem voluntários poderão ser beneficiadas com incentivos fiscais.	Não há menção aos incentivos fiscais para o voluntariado.





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 9. ANEXOS

- 1. CRONOGRAMA de Execução**
- 2. QUADRO DE EVIDÊNCIAS  
(atividades-fotos)**





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 9. ANEXOS

### 1. **CRONOGRAMA de Execução**





CRONOGRAMA de Execução – anexo do projeto

Captação de Voluntários em uma Organização da Sociedade Civil – OSC

INSTITUIÇÃO PARCERIA: OSC – Casa Azul Felipe Augusto

Disciplina Extensionista 2/2023: Prática de Gestão III (Resp. Social e Terceiro Setor)		
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES		
Atividades desenvolvidas no período de agosto a dezembro de 2023		
Evento	Período	Observação
FASE DE PREPARO	08 a 29 de agosto	Aulas de conteúdo ministrada pelo professor articulador da disciplina
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO – Visita técnica (reconhecimento)	12 de setembro	Conhecimento da Organização escolhida.  Coleta de dados (primária e secundária) com identificação das áreas de atuação da OSC escolhida, no caso, a CASA AZUL FELIPE AUGUSTO, com objetivo de obter conhecimento inicial das necessidades socioeconômicas da comunidade a ser beneficiada.
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO – organização e definição do TEMA do Projeto	13 a 19 de setembro	Definição do TEMA: Voluntariado Consolidação Teórica.
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO – Revisão bibliográfica	20 a 23 de setembro	Consolidação Teórica. Elaboração da pesquisa bibliográfica para consolidação da justificativa do tema.  Pesquisa documental
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO – Preparação de Formulário para coleta de dados primárias	23 de setembro	Caráter exploratório e de estudo de caso
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO – Visita técnica 2	24 de setembro	Aplicação de formulário/questionário Entrevista
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO	25 a 30 de setembro	compilação dos dados obtidos na visita
FASE DE INTEGRALIZAÇÃO	De 1 a 31 de outubro	<b>ELABORAÇÃO DO PROJETO</b> Elaboração de Projeto ou Plano de Ação a ser melhorado ou executado pela Instituição do 3º setor (definir o tipo de projeto/ação, prazo e custo)



Profa. SILVANA COSTA, MSc



<https://spgaex.processus.edu.br/>

## 9. ANEXOS

### **2. QUADRO DE EVIDÊNCIAS (atividades e fotos)**



1



QUADRO DE ATIVIDADES 1 – Fase(s) de  Preparo ( ) Integração  
( ) Socialização

CURSO	Administração Pública
DISCIPLINA	Prática de Gestão III (Resp. Social e Terceiro Setor)
PERÍODO DA TURMA	5º
PROFESSOR(A) ARTICULADOR(A)	SILVANA COSTA
Nº DE ALUNOS ENVOLVIDOS (ANEXO – Lista com nomes)	03 (três)
ATIVIDADE	Aulas de conteúdo ministrada pela professora articuladora da disciplina
DATA	08 a 29 de agosto
LOCAL	Sala de aula (105) do UniProcessus /Agua Claras
DURAÇÃO DA ATIVIDADE	Aprox. 1 mês
PÚBLICO ESTIMADO	03

FOTOS









QUADRO DE ATIVIDADES 3 – Fase(s) de  Preparo  Integração



Socialização  
PESQUISA EXPLORATORIA PARA FORMULÁRIO

CURSO	Administração Pública
DISCIPLINA	Prática de Gestão III (Resp. Social e Terceiro Setor)
PERÍODO DA TURMA	5º
PROFESSOR(A) ARTICULADOR(A)	SILVANA COSTA
Nº DE ALUNOS ENVOLVIDOS (ANEXO – Lista com nomes)	03 (três)
ATIVIDADE	<p>NOVAS INFORMAÇÕES para <u>ELABORAÇÃO e APLICAÇÃO DE FORMULÁRIO NO GOOGLE FORM</u></p> <p>A pessoa responsável para esta atividade de reconhecimento foram as Educadoras e Coordenadoras de projetos da Casa Azul Felipe Augusto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Sra. Adriana Nunes (Projeto "Fazendo a Diferença")</b> <a href="mailto:adriana.nunes@osc.casazul.org.br">adriana.nunes@osc.casazul.org.br</a></li> <li><b>Sra. Nara Martins Silva</b> <a href="mailto:nara.martins@osc.casazul.org.br">nara.martins@osc.casazul.org.br</a></li> </ol> <p>Na ocasião foi escolhido trabalhar o Programa "<b>Fazendo a Diferença</b>", criado desde 2004 e sob a coordenação da Assistente Social Sra. Adriana Nunes. Distribuição do espaço físico da OSC em conformidade com os atendimentos à comunidade.</p> <p><u>O Programa</u> Fazendo a Diferença atua na busca por parcerias institucionais, a fim de captar recursos financeiros e humanos que contribuam para a manutenção das atividades assistenciais. Para tanto, o programa conta com o apoio e responsabilidade social de empresas privadas e instituições públicas, além de doações e voluntariado de pessoas físicas.</p> <p><a href="https://www.casazulfelipeaugusto.org.br/programa/fazendo-a-diferenca">https://www.casazulfelipeaugusto.org.br/programa/fazendo-a-diferenca</a> Disponível em 05 de dez de 2023</p>
DATA	Período: 20 a 25 de setembro de 2023



## Fazendo a Diferença

Saiba Mais

Criado em 2004, o programa atua na busca e gestão de parcerias para obtenção de recursos humanos e financeiros por meio da articulação e mobilização de parceiros e doadores.



<https://www.casazulfelipeaugusto.org.br/programas>

Disponível em 05 de dez/23

QUADRO DE ATIVIDADES 4 – Fase(s) de  Preparo ( X ) Integração  
( ) Socialização

CURSO	Administração Pública
DISCIPLINA	Prática de Gestão III (Resp. Social e Terceiro Setor)
PERÍODO DA TURMA	5º
PROFESSOR(A) ARTICULADOR(A)	SILVANA COSTA
Nº DE ALUNOS ENVOLVIDOS (ANEXO – Lista com nomes)	03 (três)
ATIVIDADE	<p><b>DISCURSSÃO SOBRE RESULTADOS ALCANÇADOS</b></p> <p>Em sala de aula, sob a orientação da Professora-articuladora, Profa. Silvana Costa, foram registrados os seguintes pontos importantes na OSC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribuição do espaço físico da OSC em conformidade com os atendimentos à comunidade.</li> <li>2. Organização e direção perfeitas</li> <li>3. Observou-se que a OSC oferta Transporte exclusivo para as crianças que residem distantes da sede da OSC.</li> <li>4. As crianças e adolescentes usam uniformes diferenciados por faixa etária.</li> <li>5. O ensino é ofertado por faixa etária, por exemplo, os adolescentes acima de 15 anos fazem cursos de educação financeira e profissional.</li> <li>6. Existe um "reconhecimento" do talento de cada criança/adolescente.</li> <li>7. Ainda se observou um Modelo educacional com destaque para o emprego de ROBOTICA e valorização do talento de cada um dos educandos.</li> <li>8. Por fim, dependendo do resultado da semana, no sentido das tarefas desafiadoras, todos os envolvidos</li> </ol>



QUADRO DE ATIVIDADES 5 – Fase(s) de  Preparo  Integração  
(  ) Socialização



CURSO	Administração Pública
DISCIPLINA	Prática de Gestão III (Resp. Social e Terceiro Setor)
PERÍODO DA TURMA	5º
PROFESSOR(A) ARTICULADOR(A)	SILVANA COSTA
Nº DE ALUNOS ENVOLVIDOS (ANEXO – Lista com nomes)	03 (três)
ATIVIDADE	APRESENTAÇÃO PRELIMINAR À RESPONSÁVEL PELA OSC (Casa Azul Felipe Augusto)  Em sala de aula, sob a orientação da Professora-articuladora, Profa. Silvana Costa, foi apresentado o Projeto preliminar à Sra. Adriana Nunes (representante da Casa Azul Felipe Augusto).
DATA	10 de outubro de 2023
LOCAL	Sala de aula (105) do UniProcessus/Águas Claras-DF
DURAÇÃO DA ATIVIDADE	3 horas
PÚBLICO ESTIMADO	04 (QUATRO)

ALUNOS ENVOLVIDOS

NOME	MATRÍCULA
1. <del>Diego</del> Dantas Nogueira	2112470000003
2. Edelson Milton de Souza	2312470000006
3. Matheus Martins Costa	2312470000007

FOTOS





<https://spgaex.processus.edu.br/>

## Referências Bibliográficas

[Atados.com.br](https://www.atados.com.br)

Disponível em: <https://www.atados.com.br/ong/assistencia-social-casa-azul>

Acesso em: 20/11/2023

CABRAL, Eloisa Helena de Souza. Terceiro setor: gestão e controle social. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502626645/cfi/0>

CAJAZEIRA, Jorge Emanuel Reis. Responsabilidade social e empresarial e empresa sustentável: da teoria a prática. - 3. ed. - São Paulo: Saraiva, 2016.

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788547208325/cfi/0>

Casa Azul Felipe Augusto

Disponível em:

<https://www.casazulfelipeaugusto.org.br/programa/fazendo-a-diferenca>

Acesso em: 05 de dez de 2023

DEC. 9.906 de 09 de julho de 2019 .... INCENTIVO AO VOLUNTARIADO que teve alterações por meio do decreto 10.194 de 30 de dezembro de 2019 e do dec. 10.501 de 30 de setembro de 2020.

Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2019-2022/2019/decreto/d9906.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2019/decreto/d9906.htm)

Acesso em: 10/10/2023



<https://spgaex.processus.edu.br/>

## Referências Bibliográficas

### FIEMG

Disponível em:

[https://www.fiemg.com.br/wp-content/uploads/media/SESI/2022/RESPONSABILIDADESOCIAL/0072-01\\_GRSE\\_Voluntariado\\_Ebook\\_Interativo.pdf](https://www.fiemg.com.br/wp-content/uploads/media/SESI/2022/RESPONSABILIDADESOCIAL/0072-01_GRSE_Voluntariado_Ebook_Interativo.pdf)

Acesso em 13/04/2023

### Filantropi.org

Disponível em: <https://www.filantropia.org/informacao/voluntariado-20-cidadania-e-interatividade-a-um-click-de-dist%C3%A2ncia>

Acesso em: 20/10/2023

Lei 9.608 de 18 de fevereiro de 1998 ...LEI DO VOLUNTARIADO que teve o seu art. 1º alterado pela lei 13.297 de 16 de junho de 2016.

Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9608.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9608.htm)

Acesso em: 15/10/2023

TACHIZAWA, Takeshi. Organizações não governamentais e terceiro setor: criação de ONGs e estratégias de atuação. - 6. ed. - São Paulo: Atlas, 2014.

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522489954/cfi/0!/4/2@100:0.00>

Feliz Natal



Estamos juntos!

