

## **UNIPROCESSUS**

JOSEFH MENDES SILVA

MATHEUS CAMARGOS DANTAS

JOÃO VICTOR CANDIDO RIBEIRO

LEONARDO LIMA TEIXEIRA

GUSTAVO ARAUJO ANDRE

VICTOR HENRIQUE CORNÉLIO DE DEUS SILVA



## **CONSULTORIA REFERENTE A ABOUT BUSINESS SOLUTION**

About Business Solution

Brasília

2023

## **UNIPROCESSUS**

JOSEFH MENDES SILVA  
MATHEUS CAMARGOS DANTAS  
JOÃO VICTOR CANDIDO RIBEIRO  
LEONARDO LIMA TEIXEIRA  
GUSTAVO ARAUJO ANDRE  
VICTOR HENRIQUE CORNÉLIO DEUS SILVA

## **CONSULTORIA REFERENTE A ABOUT BUSINESS SOLUTION**

About Business Solution

Atividade de extensão realizada como critério avaliativo para o segundo semestre de 2023 na matéria Atividade de Extensão orientado pelo Professor Thálisson de Oliveira Lopes.

Brasília

2023

## RESUMO

Diante da análise da situação atual da empresa About Business Solution, foi realizada uma consultoria de tecnologia de informação para diagnosticar sua situação atual, identificar necessidades e desafios nas áreas contábil em gerenciamento de dados e metas. Com base nesse diagnóstico, foram elaboradas propostas de soluções em software de gerenciamento de dados. Estas propostas visam automatizar processos, aumentar a precisão dos dados e otimizar o tempo dos colaboradores, proporcionando assim uma gestão mais eficiente e eficaz para a empresa.

**Palavra-chave:** Solução inteligente, Desenvolvimento, About, Trello, Asana, Oracle Netsuite e Fantastical.

## INTEGRANTES

---

JOSEFH MENDES SILVA

Matricula: 23119000028

(61) 99847-1154 (Escritor, Trello)

---

MATHEUS CAMARGOS DANTAS

Matricula: 23119000010

(61) 98333-8485(Escritor, Fantastical)

---

JOÃO VICTOR CANDIDO RIBEIRO

Matricula: 23119000024

(61) 98669-0195(Escritor, Oracle Netsuite)

---

LEONARDO LIMA TEIXEIRA

Matricula: 23119000011

(61) 98261-0521 (Escritor, Asana)

---

VICTOR HENRIQUE CORNÉLIO DE DEUS SILVA

Matricula: 23119000011

(61) 99445-1473 (Produção visual da apresentação)

---

GUSTAVO ARAUJO ANDRE

Matricula: 23820000014

(61) 98162-7376 (Líder e escritor, Aplicativo)

## **APRESENTAÇÃO**

Em 03 de outubro de 2023, durante a disciplina de Atividade de Extensão dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) e Sistemas de Informação (SI), identificou-se a necessidade no escritório de contabilidade About Business Solution relacionada ao gerenciamento e organização de datas e metas. Após a análise dos requisitos fornecidos pela empresa, foram desenvolvidas recomendações de soluções de software para atender a essa necessidade específica.

## **CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

1. Apresentação da proposta do trabalho: 03/10/2023
2. Reunião de debate de necessidades e apresentação da estrutura do trabalho:  
13/10/2023
3. Divisão de funções: 17/10/2023
4. Formatação do modelo: 31/10/2023
5. Revisão do modelo: 15/11/2023 |--| 22/11/2023
6. Entrega do documento :23/11/2023

## SUMÁRIO

<b>1.INTRODUÇÃO</b> .....	<b>8</b>
1.1 OBJETIVO GERAL .....	9
1.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....	9
<b>2.DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 SOLUÇÃO BASEADA EM DESENVOLVIMENTO: APLICATIVO</b> .....	<b>9</b>
2.1.1DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO .....	9
2.1.1.1 INTRODUÇÃO.....	9
2.1.1.2 APLICAÇÕES.....	10
2.1.1.3 VANTAGENS DE DESENVOLVER UM APLICATIVO PERSONALIZADO .....	10
2.1.1.4 DESVANTAGENS DE DESENVOLVER UM APLICATIVO PERSONALIZADO .....	11
2.1.1.5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	11
<b>2.2 SOLUÇÕES GRATUITAS</b> .....	<b>12</b>
2.2.2 TRELLO GRATUITO: UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE PARA O GERENCIAMENTO DE PROJETOS E TAREFAS .....	12
2.2.2.1 INTRODUÇÃO.....	12
2.2.2.2 DESENVOLVIMENTO .....	12
2.2.2.3 O QUE É TRELLO E QUAIS SÃO AS SUAS FUNCIONALIDADES?.....	12
2.2.2.4 APLICABILIDADE DO TRELLO NA NECESSIDADE PROPOSTA .....	13
2.2.2.4 PRÓS E CONTRAS DA FERRAMENTA TRELLO .....	14
2.2.2.5 PRÓS DA FERRAMENTA TRELLO .....	14
2.2.2.6 CONTRAS DA FERRAMENTA TRELLO.....	14
2.2.2.7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	14
2.2.3 ASANA GRATUITO .....	15
2.2.3.1 INTRODUÇÃO.....	15
2.2.3.2 DESENVOLVIMENTO .....	15
2.2.3.3 O QUE E QUAIS SÃO SUAS FUNCIONALIDADES.....	15
2.2.3.4 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PLATAFORMAS .....	16
2.2.3.5 PRÓS E CONTRAS.....	16
2.2.3.6 PRÓS.....	16
2.2.3.7 CONTRAS .....	16
2.2.3.8 CONCLUSÃO .....	16
<b>2.3 SOLUÇÕES PAGAS</b> .....	<b>17</b>
2.3.4 FANTASTICAL.....	17

2.3.4.1 INTRODUÇÃO.....	17
2.3.4.2 DESENVOLVIMENTO .....	17
2.2.4.3 O QUE É E QUAIS SÃO SUAS FUNCIONALIDADES .....	17
2.3.4.4 PRÓS E CONTRAS.....	18
2.3.4.5 PRÓS.....	18
2.3.4.6 contras .....	18
2.3.4.7 conclusão.....	19
2.3.5 Oracle netsuite.....	19
2.3.5.1 INTRODUÇÃO.....	19
2.2.5.2 Oracle Netsuite .....	19
<b>3.CONCLUSÃO .....</b>	<b>21</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>22</b>



## 1.INTRODUÇÃO

No cenário empresarial atual, a gestão eficiente de datas e metas é fundamental para o sucesso de qualquer organização. As empresas estão constantemente buscando soluções inovadoras e tecnologicamente avançadas para melhorar suas operações e alcançar seus objetivos. Em resposta a essa demanda crescente, a nossa equipe foi incumbida de pesquisar e apresentar uma gama de opções, desde aplicativos até soluções de software personalizadas, que podem transformar o modo como a empresa About Business gerencia seus datas e metas.

Neste trabalho, apresentaremos uma análise detalhada das sugestões que oferecemos à About Business. Exploraremos uma variedade de aplicativos e ferramentas disponíveis no mercado, tanto pagos quanto gratuitos, que foram cuidadosamente selecionados para atender às necessidades específicas desta empresa de contabilidade. Compreendemos que o sucesso de uma empresa como a About Business depende não apenas da precisão e confiabilidade de seus serviços contábeis, mas também da eficiência com que ela gerencia seus datas e define e monitora suas metas.

Este trabalho não apenas apresentará uma visão abrangente das opções disponíveis, mas também destacará as vantagens e desvantagens de cada uma, ajudando a About Business a tomar decisões informadas para otimizar suas operações. Ao fornecer uma análise detalhada de aplicativos e soluções de gerenciamento de dados e metas, esperamos contribuir significativamente para o aprimoramento dos processos internos e, por conseguinte, para o crescimento contínuo e o sucesso duradouro da About Business no competitivo mundo dos negócios.

## **1.1 OBJETIVO GERAL**

O objetivo deste trabalho, de forma geral, é atender às necessidades levantadas pela empresa About Business Solution em relação ao gerenciamento e organização de datas, incluindo o acompanhamento das atividades e metas em longos períodos de tempo.

## **1.2 OBJETIVO ESPECIFICO**

O trabalho acadêmico tem como propósito abordar diversas soluções de software que atendam às necessidades de gestão de datas e prazos, evitando possíveis falhas eventuais. Além disso, busca atender aos requisitos de acompanhamento de metas concluídas ao longo do mês, trimestre, semestre e ano. Com esse intuito, o trabalho pretende apresentar cinco soluções, sendo duas delas pagas, duas gratuitas e uma proposta de desenvolvimento de um aplicativo, todas voltadas para atender às necessidades específicas da empresa About Business Solution. Em cada tópico, a abordagem visa apresentar a solução de software, suas funcionalidades, vantagens e desvantagens, bem como sua aplicação no cenário proposto.

## **2.DESENVOLVIMENTO**

### **2.1 SOLUÇÃO BASEADA EM DESENVOLVIMENTO: APLICATIVO**

#### **2.1.1DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO**

##### **2.1.1.1 INTRODUÇÃO**

No contexto da crescente transformação digital, as empresas buscam descobrir e desenvolver aplicativos personalizados para se adaptarem ao seu mercado, impactando positivamente as vendas e fortalecendo a confiança e recompensando junto aos clientes. Além de ser uma ferramenta crucial para aprimorar resultados e cumprir prazos, a criação de aplicativos representa uma estratégia eficaz para fortalecer o relacionamento com o público-alvo, tornando uma marca mais competitiva em um mercado acirrado. A customização de aplicativos pode destacar uma empresa em um cenário altamente competitivo e em constante evolução, proporcionando benefícios em tempo real (ATTRI,2022). Uma pesquisa realizada no segundo

semestre de 2022 pelo site CRYPT ID, 2022, revelou um aumento significativo de 44,8% nas vendas de aplicativos, evidenciando a preferência dos usuários por informações acessíveis na palma de suas mãos ou em computadores. Embora existam diversas ferramentas disponíveis online, o desenvolvimento de um software próprio é apontado como uma abordagem mais assertiva e confiável.

#### **2.1.1.2 APLICAÇÕES**

Conforme o site ConexãoNF-e Blog, 2022 um software de contabilidade ajuda os profissionais a aumentarem a produtividade e melhorar o relacionamento com seus clientes trazendo assim automação de processos e destacando por lidar com questões burocráticas e que demandam muito tempo, além de proporcionar mais segurança em dados e prevenção a erros. Os principais aplicativos de sistema de gestão contábil contam com:

- 1- Geração de folha de pagamento;
- 2- Relatórios personalizados e em tempo real;
- 3- Emissão de notas fiscais;
- 4- Realizações de auditorias;
- 5- Auxílio na preparação de impostos;
- 6- Auxílios em prazos e datas;

#### **2.1.1.3 VANTAGENS DE DESENVOLVER UM APLICATIVO PERSONALIZADO**

No contexto da evolução digital a criação de aplicativos personalizados promove uma aproximação do público alvo, proporcionando benefícios importantes para o usuário e para seus clientes, além do fato de trazer mais valorização a marca e um aumento significativo nas vendas. Com a conexão entre cliente e empresa um aplicativo é capaz de receber feedbacks em tempo real que podem ajudar a aprimorar os serviços, além de melhorar a fidelização de clientes. Quanto ao quesito Aplicativo e empresa, um aplicativo é capaz de reduzir erros, trazer acessibilidade, ou seja, informação na palma de suas mãos e em tempo real e principalmente melhoria e organização financeira. (Icomunicação, 2022)

#### **2.1.1.4 DESVANTAGENS DE DESENVOLVER UM APLICATIVO PERSONALIZADO**

Apesar dos benefícios, o desenvolvimento de aplicativos apresenta desafios e desvantagens. A depender da complexidade da ferramenta o desenvolvimento pode resultar em custos elevados e pouco atraente. Além disso, o processo de desenvolvimento costuma ser mais demorado e um pouco mais meticuloso, exigindo assim um papel mais presente do cliente e do desenvolvedor, outro ponto importante é em relação ao aprendizado inicial de novos usuários, o que torna um pouco mais demorado também. (Icomunicação, 2022)

#### **2.1.1.5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conforme o site ConexãoNF-e Blog os aplicativos de contabilidade representam ferramentas valiosas para simplificação e automação de tarefas, proporcionando uma gama de benefícios que vão desde a aproximação do público-alvo até a redução de erros. No entanto, enfrentam desafios consideráveis, como custos associados, questões com segurança e a complexidade do aprendizado inicial do aplicativo.

Ainda extraíndo argumentos dos sites ConexãoNF-e Blog, 2022 e IComunicação, 2023 a seleção de um aplicativo de contabilidade deve ser cuidadosamente ponderada com base nas necessidades da empresa e de seus clientes. Embora os custos associados ao desenvolvimento do aplicativo possam ser um obstáculo, a vantagem reside na capacidade de personalização, adaptando-se às normas e regras específicas da empresa. A aquisição de aplicativos prontos, por outro lado, muitas vezes resulta na falta de adequação às necessidades específicas da empresa.

Em resumo, um aplicativo bem desenvolvido pode oferecer uma série de benefícios, melhorando a eficiência da empresa, melhorando o controle financeiro e facilitando a gestão de prazos fiscais. Ao empreender no desenvolvimento de um aplicativo, é crucial equilibrar as vantagens e desvantagens, garantindo que as necessidades específicas sejam atendidas de forma adequada

## **2.2 SOLUÇÕES GRATUITAS**

### **2.2.2 TRELLO GRATUITO: UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE PARA O GERENCIAMENTO DE PROJETOS E TAREFAS**

#### **2.2.2.1 INTRODUÇÃO**

O Trello, um software de gerenciamento de projetos e tarefas, é amplamente utilizado no Brasil, oferecendo facilidade de uso e colaboração. Com funcionalidades abrangentes, é uma solução valiosa para o controle de prazos e metas. Este resumo destaca sua popularidade, funcionalidades e aplicabilidade em cenário profissional. (TRELLO, 2022)

#### **2.2.2.2 DESENVOLVIMENTO**

#### **2.2.2.3 O QUE É TRELLO E QUAIS SÃO AS SUAS FUNCIONALIDADES?**

O Trello é um software de gerenciamento de projetos e tarefas. Atualmente, é uma aplicação de alta popularidade no Brasil. Segundo Person, ex-diretor de marketing da empresa Trello, o Brasil é o terceiro país que mais utiliza o Trello no mundo, e com essa informação possível observar a sua importância no cenário brasileiro. (2016 *apud* Pequenas Empresas & Grandes Negócios, 2016)

O seu objetivo vem da necessidade de organização e controle de projetos e tarefas a serem executadas. A ferramenta serve para o gerenciamento de projetos de qualquer tamanho ou duração. Ela fornece ao usuário o gerenciamento e organização de atividades de maneira simples e clara, com uma ótima interface e interações. O seu gerenciamento é baseado em quadros, listas e cartões, sendo uma metodologia que usa esses três elementos para organizar e acompanhar o progresso de um projeto. Nos quadros, encontra-se todo o ambiente do projeto, sendo o nível mais alto da organização. As listas são usadas para dividir esse grande bloco do projeto em etapas ou fases. Os cartões representam as atividades a serem cumpridas nessas etapas. A estrutura fornecida pela ferramenta visa cumprir as pequenas atividades, como os cartões, até a fase de conclusão do projeto, indo da perspectiva do micro ao macro. (TRELLO, 2018)

Além das funções básicas de organização, como a criação de quadros, listas e cartões, o Trello disponibiliza vários recursos adicionais. Dentre eles, estão a 3 possibilidade de atribuir tarefas a membros da equipe, definir datas de entrega, adicionar anexos e checklists, comentar em cartões e usar automação básica. (TRELLO, 2021)

#### **2.2.2.4 APLICABILIDADE DO TRELLO NA NECESSIDADE PROPOSTA**

O Trello fornece funcionalidades para gerenciar prazos e o cumprimento de metas, que é o requisito norteador da consultoria. Isso é possível usando o recurso adicional de definir datas de entrega. Com ele, é possível definir prazos e metas para cada tarefa ou projeto, garantindo que as tarefas sejam concluídas no prazo e, conseqüentemente, dando prosseguimento ao projeto. Além dessa função, o Trello permite ao usuário acompanhar o progresso das mesmas tarefas e projetos, com essa possibilidade torna a identificação de ocasionais atrasos, corroborando em várias tomadas de decisão. (TRELLO, 2021)

As notificações são de extrema importância para lembrar dessas datas, e o software dá essa possibilidade. Com as devidas configurações, o Trello enviará os lembretes das atividades, sendo possível escolher ser notificado por e-mail, notificação push ou ambos, sendo essa notificação enviada 24 horas antes do vencimento do prazo. Porém, dado a realidade, é necessário que essa aplicação venha alertar antes, e isso é também contemplado pelo Trello, e é possível configurar o Trello para enviar notificações diárias ou semanais sobre as tarefas que estão prestes a vencer, assim é possível ser alertado antes da véspera do vencimento da data. (TRELLO, 2019)

Ademais, a ferramenta é apresentada de forma a dar ao usuário uma visão ampliada e esclarecida sobre o escopo geral de todo projeto e observar todas as metas já batidas. Assim é fácil ter acesso ao desenvolvimento de toda a trajetória podendo ter acesso ao resultados obtidos ao longo mês, trimestre, semestre e ano. (TRELLO, 2021)

#### **2.2.2.4 PRÓS E CONTRAS DA FERRAMENTA TRELLO**

#### **2.2.2.5 PRÓS DA FERRAMENTA TRELLO**

Dentre as vantagens gerais mais notórias na utilização do Trello, pode-se elencar as seguintes: a sua facilidade de uso, visual cativante, colaboração em projetos, variedade de recursos, acessibilidade em diversas plataformas e a possibilidade de usar muitas de suas funções gratuitamente. A facilidade de uso e a atratividade visual tornam a experiência de organização muito agradável, e a capacidade de cooperação em projetos é um aspecto positivo para empresas. A diversidade de recursos, mesmo na versão gratuita, torna o software rico em funcionalidades. Ademais, o Trello está disponível em uma variedade de plataformas, incluindo web, desktop e dispositivos móveis tornando o acesso descentralizado. (TRELLO, 2021)

#### **2.2.2.6 CONTRAS DA FERRAMENTA TRELLO**

O Trello gratuito pode ser limitada para projetos complexos ou equipes grandes. Pode-se elencar as seguintes desvantagens: Limite de 10 quadros por usuário: Isso pode ser insuficiente para equipes grandes ou para projetos complexos. Limite de 100 cartões por quadro: Isso pode ser insuficiente para projetos grandes ou para equipes que precisam acompanhar muitas tarefas, sem suporte para automatização: Isso pode dificultar a execução de tarefas repetitivas, sem suporte para relatórios avançados: Isso pode dificultar o acompanhamento do progresso e o desempenho de projetos e o Trello grátis exibe anúncios. (TRELLO, 2021)

#### **2.2.2.7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em síntese, o Trello é um software repleto de funcionalidades e que cobrem as exigências propostas pela empresa About Business Solution, sendo competente em gerenciar as atividades com datas, notificação de datas elencadas como importantes e exibir de forma clara e simples toda a organização das atividades e metas. Com essas competências e outras mencionadas ao longo do trabalho acadêmico torna a ferramenta apta para ser usada com a finalidade de gerenciamento de datas, como avisos para não perder datas de entrega limites de folha de pagamento por exemplo e também o acompanhamento da progressão e avanço de metas, assim podendo

atender a outra necessidade de observar o avanço em trimestre, semestre e ano. (TRELLO, 2018)

## **2.2.3 ASANA GRATUITO**

### **2.2.3.1 INTRODUÇÃO**

O Asana é um software baseado no método Kanban de produtividade. Ele pode ser acessado através da web ou em apps para Android e iOS. Sua meta é auxiliar equipes e gestores a organizar, rastrear e gerenciar o trabalho como um todo. Seu grande destaque fica pela grande capacidade de customização visual que se adapta às necessidades da equipe ou do gestor. Os métodos de visualização são quatro: quadros, listas, cronograma e calendário. (TECNOBLOG, 2023)

### **2.2.3.2 DESENVOLVIMENTO**

#### **2.2.3.3 O QUE E QUAIS SÃO SUAS FUNCIONALIDADES**

A Asana foi desenvolvida para acompanhar a produtividade dos funcionários do Facebook e logo o modelo eficaz de gerenciamento de equipes e projetos passou a ser adotado por pequenas, médias e grandes empresas do mundo. Independentemente do setor de atuação da companhia, o software oferece todas as ferramentas para organização e gestão de projetos; ao mesmo tempo, usa um ambiente interativo para ampla comunicação entre os membros da equipe. Usando a Asana, gestores conseguem acompanhar de ponta a ponta o desenvolvimento de um projeto. Além de designar tarefas, podem gerar relatórios de desempenho individuais, em grupo ou de determinada atividade. Inspirado no Método Kanban de organização, então apresenta um sistema bastante visual para a gestão de tarefas com vários modelos de calendários, cronogramas, listas e quadros. A Asana tem um plano gratuito para equipes com até 15 membros. Para empresas com maior número de colaboradores, há planos Premium e Business que oferecem recursos extras. (TECNOMUNDO, 2023)



#### **2.2.3.4 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PLATAFORMAS**

O objetivo da Asana é centralizar todas as atividades em apenas um aplicativo, por isso permite realizar integração com outros sites e ferramentas que possam ser usados durante a evolução do projeto. É possível agregar documentos do Google Workspace, conversas do Slack e até mesmo importar quadros do “concorrente” Trello, funcionalidade que é um ótimo facilitador quando uma empresa está migrando de gerenciador de projetos. Além da integração com mais de 200 ferramentas, a Asana tem apps para dispositivos móveis (Android e iOS), o que contribui para a criação de um ambiente mais prático para os membros de uma equipe. (TECNOMUNDO, 2023)

#### **2.2.3.5 PRÓS E CONTRAS**

##### **2.2.3.6 PRÓS**

O Asana utiliza uma estrutura muito visual e objetiva. Ele oferece uma gama imensa de customização como funções de chat, quadros, listas e criação de times independentes. E é ideal para projetos com muitos envolvidos que terão conflitos de agenda. (ASANA, 2023)

##### **2.2.3.7 CONTRAS**

Para equipes com até 15 membros. Para empresas com maior número de colaboradores, há planos Premium e Business que oferecem recursos extras. (ASANA, 2023)

##### **2.2.3.8 CONCLUSÃO**

O Asana possui uma variedade muito grande de ferramentas para a gerencia de projetos e equipes, e que se torna ainda melhor tendo em vista sua integração com outros aplicativos muito utilizados hoje em dia como por exemplo o Office 365, Google Drive, Dropbox, Microsoft Teams, Zoom, dentre outros. Por estes fatores que foram listados acima, ele acaba sendo uma opção muito completa para a tarefa em questão. (TECNOBLOG, 2023)

## **2.3 SOLUÇÕES PAGAS**

### **2.3.4 FANTASTICAL**

#### **2.3.4.1 INTRODUÇÃO**

Fantastical é um app de calendário disponível para dispositivos iOS. Ele é conhecido por sua interface de fácil entendimento e recursos avançados de gerenciamento de calendário. Com certeza irá suprir a necessidade da About para organizar suas datas e prazos de maneira mais fácil e intuitiva (TechTudo, 2021)

#### **2.3.4.2 DESENVOLVIMENTO**

#### **2.2.4.3 O QUE É E QUAIS SÃO SUAS FUNCIONALIDADES**

O Fantastical é um aplicativo que oferece um calendário contruído de um jeito totalmente diferente, a proposta é sua interface ser o mais amigável possível ao usuário. Para agendar um compromisso basta escrever “Reunião com cliente as 14h na quinta-feira” e ele irá automaticamente inserir o compromisso do dia. A interface do Fantastical é muito agradável e apesar de ser diferente é muito fácil de se acostumar com a sua estrutura. Sua inserção de dados pode também caso o seu dispositivo possua suporte, ser feita com comando de voz. Sua aplicação é oferecida em Inglês (básico), Francês, Alemão e Espanhol, sendo necessário que digite seus eventos em algum destes idiomas para que seja reconhecido. Infelizmente a aplicação ainda não possui tradução para português. Outro grande diferencial é a capacidade de sincronizar com outros serviços, como o Google Calendar e o Exchange. Isso faz um baita diferencial pois quando o usuário não poder acessar seus dispositivos é possível ainda ver os eventos em outros locais. O aplicativo é pago e compatível ao iPhone, iPad e dentre outros dispositivos Apple. Caso a forma de inserção de dados for dada por dispositivos da marca da maçã com certeza ele será a melhor opção do mercado. (MacMagazine, 2022)

#### **2.3.4.4 PRÓS E CONTRAS**

##### **2.3.4.5 PRÓS**

**Interface Intuitiva:** interface limpa e fácil de se usar. Permite que você visualize seus eventos e lembretes de uma forma total e organizada. **Fácil Interação:** Uma característica é sua capacidade de entender comandos em linguagem natural. Por exemplo, você pode digitar "Reunião com clientes às 14h na sexta-feira" automaticamente criará o evento no calendário na data e horário especificados. **Integração:** Ele se integra perfeitamente com serviços de calendário existentes, como iCloud, Google Calendar, Microsoft Exchange e outros. Além disso, ele também oferece integração com serviços de tarefas como Todoist e Apple Reminders. **Notificações:** Pode configurar notificações personalizadas para eventos e lembretes, garantindo que nunca perca uma data importante. **Apple:** é otimizado para dispositivos Apple, aproveitando as funcionalidades específicas do iOS e do macOS. (TechTudo, 2021)

##### **2.3.4.6 CONTRAS**

**Preço:** é um aplicativo pago, o que significa que pode ter um custo inicial para baixar. Além disso, para acessar todos os recursos avançados, como integração de calendários compartilhados, é necessária uma assinatura premium, o que implica em custos contínuos. O app hoje (01/11/2023) custa \$4.75 (Doláres) por mês que seria R\$285 anualmente. **Tradução:** infelizmente até então não existe tradução em português para o app. Seria necessário um conhecimento básico de inglês ou espanhol para utilização do app (inglês básico já serviria). **Requer Conexão à Internet:** o Fantastical geralmente requer uma conexão à internet para sincronizar dados e atualizações, o que pode ser um problema caso a About sofra com problemas de conexão. **Dependência Apple:** é otimizado para dispositivos Apple e funciona melhor dentro do ecossistema da Apple. Se a About não usa dispositivos Apple, pode não aproveitar ao máximo algumas das integrações e funcionalidades específicas. (TechTudo, 2021)

### **2.3.4.7 CONCLUSÃO**

O Fantastical é um excelente app e com certeza supriria as necessidades da About em organizar suas metas e dados, porém é necessário um investimento (se levarmos em conta o plano anual sairia num ótimo preço), um conhecimento em outros idiomas pois não possui tradução para português e a utilização de dispositivos Apple (são mais caros, porém são muito melhores que dispositivos Android). Se suprimos essas necessidades, a About nunca mais vai sofrer com perda de datas e compromissos por existir muitos lembretes e formas de manter o usuário conectado com seus deveres.

### **2.3.5 ORACLE NETSUITE**

#### **2.3.5.1 INTRODUÇÃO**

No contexto da gestão empresarial, a seleção do sistema adequado desempenha um papel crucial no aprimoramento da eficiência e organização dos processos. Após uma minuciosa avaliação de renomados programas, incluindo Microsoft 365, SAP, Oracle NetSuite e TOTVS Protheus, cheguei à conclusão de que o Oracle NetSuite é a escolha ideal para atender às necessidades específicas de uma empresa de contabilidade. Esta decisão foi fundamentada em sua abrangente capacidade de gerenciamento empresarial, integração eficiente de áreas-chave e flexibilidade para atender aos requisitos particulares do setor contábil. Neste trabalho, exploraremos as razões que me levaram à seleção do Oracle NetSuite e suas funcionalidades essenciais na otimização dos processos contábeis, assim como os benefícios e sugestões de aprimoramento levantadas pelos usuários. (LatamReady, 2022)

#### **2.2.5.2 ORACLE NETSUITE**

A escolha do Oracle NetSuite como sistema de gestão empresarial destaca-se pela sua abrangente capacidade de integração em áreas-chave, como finanças e processos eficientes, demonstrando flexibilidade para atender às demandas específicas do setor contábil. Essa plataforma integrada de ERP/finanças, CRM e gestão de projetos busca aprimorar a organização, eficiência e eficácia dos processos em empresas de contabilidade. Com funcionalidades abrangentes para administração

financeira, transações cotidianas, inventário e gestão de pedidos, o Oracle NetSuite oferece a possibilidade de otimizar atividades relacionadas ao planejamento financeiro, gerenciamento de pedidos, produção, além de proporcionar controle efetivo sobre a cadeia de suprimentos e compras. (LatamReady, 2022)

Ao analisar os comentários dos usuários sobre o Oracle NetSuite, destaca-se a apreciação positiva pela sua facilidade de uso, embora ressaltem a necessidade de consultores especializados e treinamento para extrair o máximo benefício. Os usuários elogiam a eficácia do software na gestão de clientes, controle contábil e financeiro, evidenciando sua utilidade em diversas áreas empresariais. Sugestões de melhoria incluem a necessidade de um suporte mais ágil para atender às demandas dos clientes, especialmente diante da complexidade tributária no Brasil, sublinhando a importância de uma adaptação mais efetiva às regulamentações locais. Em relação aos benefícios, o Oracle NetSuite é reconhecido por facilitar a globalização da contabilidade, oferecer fácil acesso a informações financeiras e promover a padronização de processos. Embora seja valorizada a intuitividade na busca e geração de informações, alguns usuários apontam a customização de relatórios como uma oportunidade de melhoria. No geral, o software é considerado uma ferramenta valiosa na elaboração de relatórios para a Diretoria, destacando sua relevância no ambiente empresarial (B2B Stack, 2021).

A precificação do Oracle NetSuite, conforme indicado pela LatamReady Brasil, é resultado de um processo de negociação conduzido em colaboração com a equipe de vendas da Oracle. O custo associado à contratação do serviço é variável e está sujeito às necessidades específicas de cada empresa, considerando fatores como o número de usuários, funcionalidades personalizadas e o tipo de suporte desejado. Nesse contexto, é comum estabelecer um contrato que define os termos e condições, incluindo o valor a ser pago mensal ou anualmente pela utilização da plataforma (LatamReady, 2023).

### **3.CONCLUSÃO**

O trabalho teve como meta atender às demandas da About Business Solution no gerenciamento de datas, prazos e atividades. A análise de soluções, incluindo desenvolvimento de aplicativo, Trello, Asana, Fantastical e Oracle NetSuite, revela que cada uma possui vantagens e desvantagens. O desenvolvimento de aplicativo oferece personalização, mas pode demandar mais tempo e custo. Soluções gratuitas, como Trello e Asana, são eficazes, mas têm limitações em equipes maiores. Opções pagas, como Fantastical e Oracle NetSuite, oferecem funcionalidades avançadas, mas requerem investimento financeiro, sendo o Oracle NetSuite mais indicado para empresas complexas. A escolha final deve considerar orçamento, tamanho da equipe e necessidades operacionais para garantir pleno atendimento às demandas da empresa.

## REFERÊNCIAS

ASANA. Gestão on-line dos trabalhos, projetos e tarefas da sua equipe Asana. 2023, 25 de outubro. Disponível em: <https://asana.com/pt?noredirect>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

B2B Stack. "Como os clientes avaliam o Oracle Netsuite ERP." Disponível em: <https://www.b2bstack.com.br/product/oracle-netsuite-erp>. Publicado por B2B Stack em 2021. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Brasil é o terceiro país do mundo que mais usa redes sociais, diz pesquisa. Disponível em: [https://www.em.com.br/app/noticia/tecnologia/2021/09/28/interna\\_tecnologia,1309670/brasil-e-o-terceiro-pais-do-mundo-que-mais-usa-rede-sociais-diz-pesquisa.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/tecnologia/2021/09/28/interna_tecnologia,1309670/brasil-e-o-terceiro-pais-do-mundo-que-mais-usa-rede-sociais-diz-pesquisa.shtml). Acesso em: 30 de novembro de 2023.

Comentário de Daiana Rodrigues. "O que você mais gosta? O Netsuite oferece boas ferramentas para o controle contábil e financeiro da empresa...". Publicado em 08 de setembro de 2021, 12:32 por Daiana Rodrigues Analista/Assistente. Em: Rock. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Comentário de Hugo Paris. Fonte: Hugo Paris. "O que você mais gosta? O NetSuite é um software de fácil uso, porém engana-se a empresa que acredita não precisar de um consultor especialista...". Publicado em 02 de setembro de 2021, 11:38 por Hugo Paris Analista/Assistente. Em: Rock Content. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Comentário de Roberto Ichiura Jr. Fonte: Roberto Ichiura Jr. "O que você mais gosta? O NetSuite é um software de fácil uso, porém engana-se a empresa que acredita não precisar de um consultor especialista...". Publicado em 04 de novembro de 2021, 13:45 por Roberto Ichiura Jr. Em: inGaia. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

CRYPTOID. Brasileiros aumentaram em 44,8% o volume de compras em aplicativos em 2022. CRYPTOID 2022, 07 nov. Disponível em:

<https://cryptoid.com.br/criptografia-identificacao-digital-id-biometria/brasileiros-aumentaram-em-448-volume-de-compras-em-aplicativos-em-2022/>. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Conexão NF-e Blog. Conheça os principais softwares de contabilidade e saiba seus benefícios Conexão NF-e Blog 2022, 14 nov.. Disponível em: <https://blog.conexaonfe.com.br/principais-sofware-de-contabilidade-e-seusbeneficios/>. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Icomunicação. Sua empresa precisa de app? Confira vantagens e desvantagens de desenvolver esse tipo de tecnologia 2023,14 abril. Disponível em: <https://icomunicacao.com.br/sua-empresa-precisa-de-app-confira-algumas-vantagens-e-desvantagens-de-desenvolver-este-tipo-de-tecnologia/> Acesso em 01 de novembro de 2023.

LATAMREADY. "5 módulos-chave do Oracle NetSuite ERP." Disponível em: <https://latamready.blog/5-modulos-chave-do-oracle-netsuite-erp/>. Publicado por LatamReady em 22 de agosto de 2022. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

LATAMREADY Brasil. Publicado em 11 de agosto de 2023. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=66FvprC590M>. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

MACMAGAZINE. Novas Opções de Agendamento. [s.l.], 2022. Disponível em: <<https://macmagazine.com.br/post/2022/02/08/fantastical-3-6-chega-com-novas-opcoes-de-agendamento/>>. Acesso em: 29 de outubro de 2023.

PEQUENAS EMPRESAS & GRANDES NEGÓCIOS. São Paulo é a maior comunidade da ferramenta Trello. [s.l.], 2016. Disponível em: <<https://revistapegn.globo.com/Startups/noticia/2016/11/sao-paulo-e-maior-comunidade-da-ferramenta-trello.html>>. Acesso em: 21 de novembro de 2023.



TECHTUDO. Um calendário amigável que aceita comando por voz. [s.l.], 2021. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/fantastical/>>. Acesso em: 29 de outubro de 2023.

TECHTUDO. (2022, 20 de julho). Tudo sobre Asana: o que é, como funciona e como usar. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/asana/>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

TECMUNDO. (2022, 20 de julho). Asana: conheça o gerenciador de tarefas. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/software/216029-asana-conheca-ogerenciador-tarefas.htm>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

Tecnoblog. O que é Asana?. 2022, 23 de junho. Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-o-asana/>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

TRELLO. Aumente a sua produtividade com as notificações do Trello no celular. [s.l.] , 2019. Disponível em: <<https://blog.trello.com/br/trello-notificacoes-celular>>. Acesso em: 27 de outubro de 2023.

TRELLO. O que é o Trello: conheça recursos, usos e muito mais. [s.l.], 2021. Disponível em: <<https://trello.com/pt-BR/tour>>. Acesso em: 27 de outubro de 2023.

TRELLO. O Trello reúne as tarefas, colegas de equipe e ferramentas. [s.l.], 2022. Disponível em: <<https://trello.com/pt-BR>>. Acesso em: 27 de outubro de 2023.

TRELLO. Trello passo a passo: O guia para quem acabou de chegar. [s.l.], 2018. Disponível em: <<https://blog.trello.com/br/trello-passo-a-passo>>. Acesso em: 27 de outubro de 2023.