

# CARTILHA DA PROTEÇÃO DA PESSOA IDOSA



7º semestre: Temas Emergentes  
Profª Luiza Cristina de Castro Faria  
Alunos/Matrícula:  
Estêvão Lucena Melo/232001000012  
Gabriela Müller Gonçalves /232318000014  
Renan rodrigues villa real /2320010000119  
Danielle Baptista Moreira/2320010000144  
Elmo Antônio Bona/2223180000109  
Glauber dos Santos Motta/2323180000086  
Jean Marcos de Freitas Sousa /2323180000155

*“NUNCA DEIXE DE PERMANECER COMO CRIANÇAS  
CURIOSAS DIANTE DO GRANDE MISTÉRIO QUE É A VIDA”*

*EINSTEIN*

*Atualmente 15,1% da população brasileira tem  
60 anos ou mais, podendo atingir em 2050 os  
30%.*



*É importante divulgar quais são os direitos da  
pessoa idosa para quem precisa.*

*Infelizmente, tem crescido o número de golpes  
que são aplicados principalmente contra essa  
parte da população, por isso, temos o dever de  
divulgar amplamente quais os golpes mais  
comuns e como preveni-los.*

*O estatuto da pessoa idosa deixa claro quais são os direitos  
da pessoa idosa, podemos citar alguns aqui:*

- Gratuidade nos transportes coletivos públicos urbanos e semi urbanos para pessoas com mais de 65 anos.*
- Reserva de 5% das vagas nos estacionamentos públicos e privados;*
- Prioridade na tramitação dos processos e dos procedimentos na execução de atos e diligências judiciais;*
- Direito a acompanhante em caso de internação ou observação em hospital;*
- Direito de exigir medidas de proteção sempre que seus direitos estiverem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade, do Estado, da família, de seu curador ou de entidades de atendimento;*
- Direito à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.*

## GOLPES MAIS COMUNS...



### Golpe do consignado.

É o golpe mais comum e difícil de detectar contra idosos no Brasil, pois os golpistas conseguem informações das vítimas online ou por vazamentos da Previdência Social.



### Como evitar...

Para evitar o golpe dos consignados contra idosos, é crucial estar informado e cauteloso. Nunca compartilhar dados pessoais ou bancários sem confirmação, manter-se atualizado sobre direitos, buscar apoio de familiares ou profissionais de confiança antes de decisões financeiras importantes, e ser vigilante diante de ofertas muito atrativas são medidas essenciais.

### Golpe da Aposentadoria.



É proibido, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o Estatuto do Idoso e a Lei do Superendividamento, fazer qualquer tipo de publicidade direcionada a aposentados. No entanto, algumas instituições financeiras não cumprem essas normas e assediam impunemente os idosos. Estes acabam se tornando vítimas de créditos não solicitados ou são induzidos a fornecer informações que confirmam transações involuntárias. Esse assédio resulta no aposentado adquirindo empréstimos sem conhecimento das regras, taxas de juros, valor do empréstimo e período de pagamento.

### Como Evitar..

Para evitar esse tipo de fraude, é essencial não interagir com qualquer indivíduo que entre em contato, alegando ser representante de um banco ou instituição financeira. Se a pessoa afirmar ser do INSS, a situação é ainda mais suspeita. O INSS não faz contato telefônico com os beneficiários para nenhum propósito. Portanto, é praticamente certo que se trata de uma tentativa de golpe.

# Golpe do Cartão Clonado.

O golpe ocorre quando um estelionatário, fazendo-se passar por representante de banco, convence o idoso a fornecer seus dados por telefone após uma suposta interrupção da ligação.



## Como Evitar..

Para evitar o golpe do cartão de crédito clonado, é fundamental adotar medidas de segurança e estar atento às práticas seguras.

## Práticas de segurança.

### 1. Monitoramento de Contas:

- Verificar regularmente as atividades em suas contas bancárias e de cartão de crédito para identificar transações não autorizadas.

### 2. Senha Segura:

- Criar senhas fortes e únicas para suas contas online, evitando informações óbvias e compartilhadas.

### 3. Segurança nas Transações Online:

- Certificar-se de que os sites em que você insere informações financeiras são seguros (<https://>) e autenticados.

### 4. Não Compartilhar Dados Pessoais:

- Evitar compartilhar detalhes de cartões de crédito, números PIN ou outras informações confidenciais com estranhos ou em sites não seguros.

### 5. Atenção a E-mails Suspeitos:

- Não clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos que solicitem informações financeiras.

### 6. Autenticação em Duas Etapas:

- Ativar a autenticação em duas etapas sempre que possível para uma camada adicional de segurança.

### 7. Uso Seguro em Locais Públicos:

- Ter cuidado ao utilizar cartões de crédito em locais públicos e assegurar que ninguém possa observar suas informações.

### 8. Notificar Transações Suspeitas:

- Informar o banco imediatamente se identificar transações não reconhecidas ou suspeitas em seu extrato.

### 9. Atualização de Informações de Contato:

- Manter o banco atualizado com suas informações de contato para receber alertas sobre transações.

### 10. Bloqueio do Cartão:

- Bloquear temporariamente o cartão de crédito caso esteja fora de uso ou suspeite de atividades não autorizadas.

### 11. Compras Seguras Online:

- Verificar a reputação do vendedor antes de fazer compras online e usar sites de comércio eletrônico confiáveis.

### 12. Monitoramento de Correspondência:

- Receber e revisar regularmente as faturas do cartão de crédito para garantir que todas as transações sejam legítimas.

### 13. Desconfiar de Ofertas Duvidosas:

- Evitar fornecer informações de cartão de crédito em resposta a ofertas que parecem muito boas para ser verdade.

### 14. Contato com o Banco

- Informar ao banco sobre planos de viagem para evitar bloqueios desnecessários do cartão quando usado em locais fora da sua área usual.