

CARTILHA SOBRE SUPERENDIVIDAMENTO E ORIENTAÇÕES AO CONSUMIDOR





O que é superendividamento?

O superendividamento é uma situação em que o consumidor pessoa natural, de boa-fé, não consegue mais pagar as suas dívidas de consumo, incluindo as que ainda vão vencer, sem comprometer seu mínimo existencial, nos termos da regulamentação.

A Lei do Superendividamento, que entrou em vigor em julho de 2021, define o superendividamento como "a impossibilidade manifesta de o consumidor pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, exigíveis e vincendas, sem comprometer seu mínimo existencial, nos termos da regulamentação".

Clique para acessar a lei:)

<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/lei-n-14.181-de-1-de-julho-de-2021-329476499>



Quais são as principais causas do superendividamento?

As causas do superendividamento são diversas e podem ser divididas em dois grupos:

Causas internas: São as causas que estão relacionadas ao comportamento do consumidor, como:

- **Falta de planejamento financeiro;**
- **Impulsividade;**
- **Falta de controle do orçamento;**
- **Consumo excessivo;**
- **Aquisição de bens e serviços que não são essenciais;**
- **Endividamento por ocasião de eventos inesperados, como desemprego, doença ou acidente.**

Causas externas: São as causas que estão relacionadas ao contexto social e econômico, como:

- **Crise econômica;**
- **Aumento da inflação;**
- **Queda da renda;**
- **Desigualdade social;**
- **Falta de educação financeira.**



Quais são as consequências do superendividamento?

As consequências do superendividamento podem ser graves e impactar a vida pessoal, financeira e social das pessoas. Dentre as principais consequências, podemos citar:

- **Problemas financeiros**: O superendividamento pode levar à perda de bens, à inadimplência e à cobrança judicial.
- **Dificuldades financeiras**: O superendividamento pode dificultar a aquisição de bens e serviços essenciais, como moradia, alimentação e saúde.
- **Dificuldades sociais**: O superendividamento pode prejudicar as relações sociais, o trabalho e a vida familiar.
- **Problemas psicológicos**: O superendividamento pode causar estresse, ansiedade e até mesmo depressão.



Como evitar o superendividamento?

Existem algumas dicas que podem ajudar a evitar o superendividamento, como:

- **Fazer um planejamento financeiro**: É importante ter um controle sobre as receitas e despesas, para saber quanto dinheiro está disponível para gastar.
- **Evitar o consumo excessivo**: É importante comprar apenas o que é essencial e dentro das possibilidades financeiras.
- **Não contrair dívidas que não possam ser pagas**: É importante avaliar a capacidade de pagamento antes de contrair qualquer dívida.
- **Conhecer os direitos do consumidor**: É importante saber quais são os direitos do consumidor, para evitar abusos.



Como se livrar do superendividamento?

Se você está endividado, existem algumas estratégias que podem ajudar a sair das dívidas, como:

- Faça uma lista de todas as suas dívidas: Isso vai ajudar você a ter uma visão geral da sua situação financeira.
- Priorize as dívidas com juros mais altos: Isso vai ajudar você a reduzir os juros que está pagando.
- Negocie com os credores: Veja se é possível renegociar as dívidas, para reduzir as parcelas ou o prazo de pagamento.
- Crie um orçamento: Isso vai ajudar você a controlar suas finanças e a direcionar o dinheiro para o pagamento das dívidas.
- Peça ajuda profissional: Se você não conseguir sair das dívidas sozinho, procure ajuda de um profissional, como um advogado ou um planejador financeiro.