



# **ESTELIONATO ELETRÔNICO: O INIMIGO DIGITAL**

# PROF. DR. HENRIQUE SAVONITTI MIRANDA

Caroline Batistella

Erivelto Drumond Ponte

Iris Portela Gomiero

João Pedro Mendes de Souza

Gabrielly Ogawa de Abreu

Kallel Filipe dos Santos Araújo

Marcello Carvalho de Araújo

Rosalina Gonçalves da Cunha

Vanderlei Flores de Oliveira

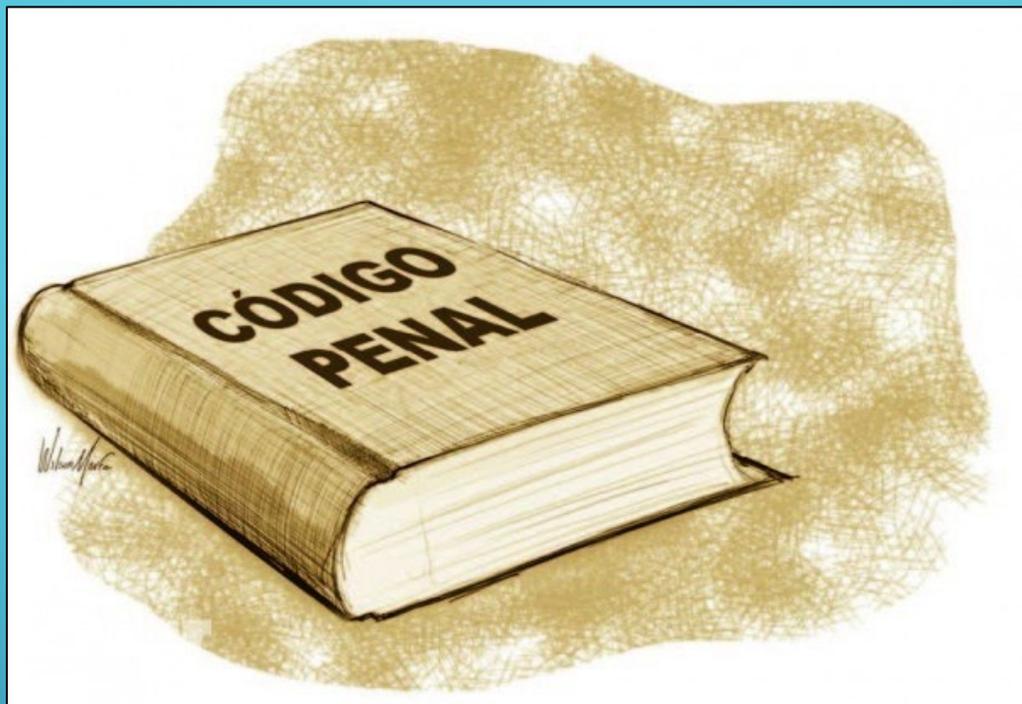
A person wearing a grey hoodie and a black balaclava is sitting at a desk, working on a laptop. The background is a complex digital interface with various charts, graphs, and data points, all in shades of blue and green. The overall theme is cybersecurity and digital technology.

# ESTELIONATO ELETRÔNICO

## INTRODUÇÃO

# ERA DIGITAL – TECNOLOGIA – QUEBRANDO FRONTEIRAS





### **LEI 14.155 DE 2021 – ALTERAÇÃO SIGNIFICATIVA**

COM A TIPIFICAÇÃO DE CRIMES DIGITAIS, AS FRAUDES POR MEIO DE TRANSAÇÕES DIGITAIS, POR EXEMPLO O PIX, AS COMPRAS ONLINE DE CARTÕES DE CRÉDITO, CLONAGEM DE APLICATIVOS COMO O WHATSAPP, SERÃO PUNIDAS.

# ESTELIONATO X ESTELIONATO ELETRÔNICO

## Estelionato

- Art. 171 - Obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil, ou qualquer outro meio fraudulento:
- Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa, de quinhentos mil réis a dez contos de réis.

## Fraude Eletrônica

- Art. 171, § 2º-A. A pena é de reclusão, de 4 (quatro) a 8 (oito) anos, e multa, se a fraude é cometida com a utilização de informações fornecidas pela vítima ou por terceiro induzido a erro por meio de redes sociais, contatos telefônicos ou envio de correio eletrônico fraudulento, ou por qualquer outro meio fraudulento análogo.

# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A LGPD regulamenta a coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais no Brasil, assegurando direitos individuais.

Sua importância reside em proteger a privacidade dos cidadãos, promover a transparência nas operações digitais e alinhar o país com padrões internacionais de proteção de dados.



# OBJETIVOS E CARACTERÍSTICAS

- Requer justificação legal para a manipulação de dados pessoais em contextos públicos e privados.
- Destaca o consentimento do titular como central para proteger direitos e liberdades individuais.
- Busca estabelecer um referencial legal para proteger a privacidade e direitos individuais na era tecnológica.
- Define bases legais, regulamenta o consentimento e promove informações seguras e responsáveis.
- Impulsiona uma cultura de responsabilidade, transparência e respeito às liberdades individuais em um mundo cada vez mais conectado.



## O QUE É O PHISHING?

- O phishing é um tipo de fraude online, para obter informações confidenciais dos usuários.

## EM QUE CONSISTE?

- Os criminosos falsificam a identidade de empresas ou instituições conhecidas e pelo engano, tentam que os utilizadores, facilitem informações.

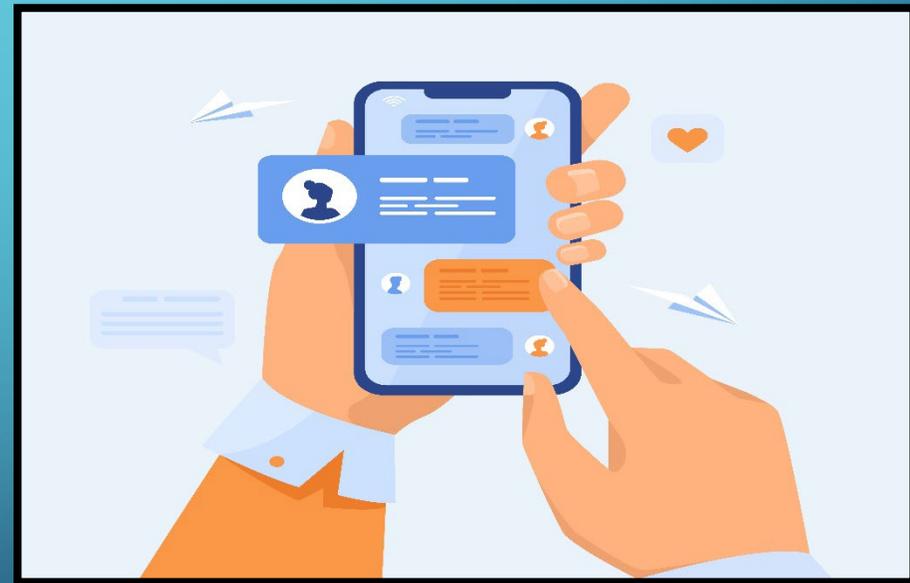


# COMO FAZEM?

➤ ATRAVÉS DE E-MAIL



➤ SMS, MENSAGENS INSTANTÂNEAS

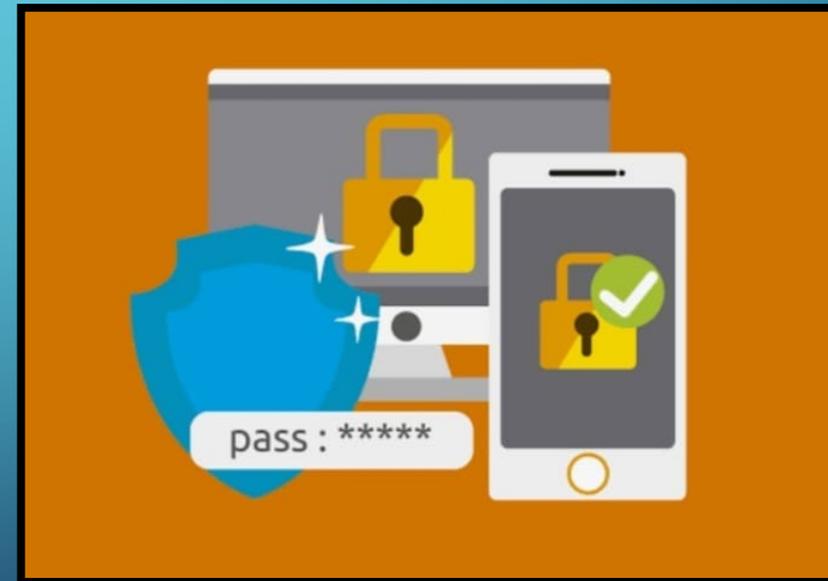


# COMO SE PROTEGER CONTRA O PHISHING?

- SEMPRE VERIFIQUE A DIREÇÃO DO E-MAIL SE CORRESPONDE A QUEM ENVIOU



- VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DA PÁGINA QUE VOCÊ FORNECE SEUS DADOS!



# GOLPES NO WHATSAPP

WhatsApp é um dos mais utilizados no mundo e conseqüentemente o que mais atrai os golpistas. Se aproveitando de momentos de distração do usuário, criminosos praticam roubos de senhas e dados pessoais para tirar alguma vantagem ilícita.

WhatsApp

# PRINCIPAIS GOLPES NO WHATSAPP

- Novo Número ou perfil falso (conseguir transferências de amigos da vítima);
- Auxílio Econômico falso (roubar dados pessoais);
- Clonagem do número de WhatsApp (conseguir dados pessoais e/ou conseguir transferências dos conhecidos da vítima);
- Aplicativos de Spyware (roubar dados pessoais);
- Golpe de notícias falsas (roubar dados pessoais);
- Golpe do falso emprego;
- Falsas atualizações do WhatsApp (instalar vírus ou spyware no celular e roubar dados pessoais).

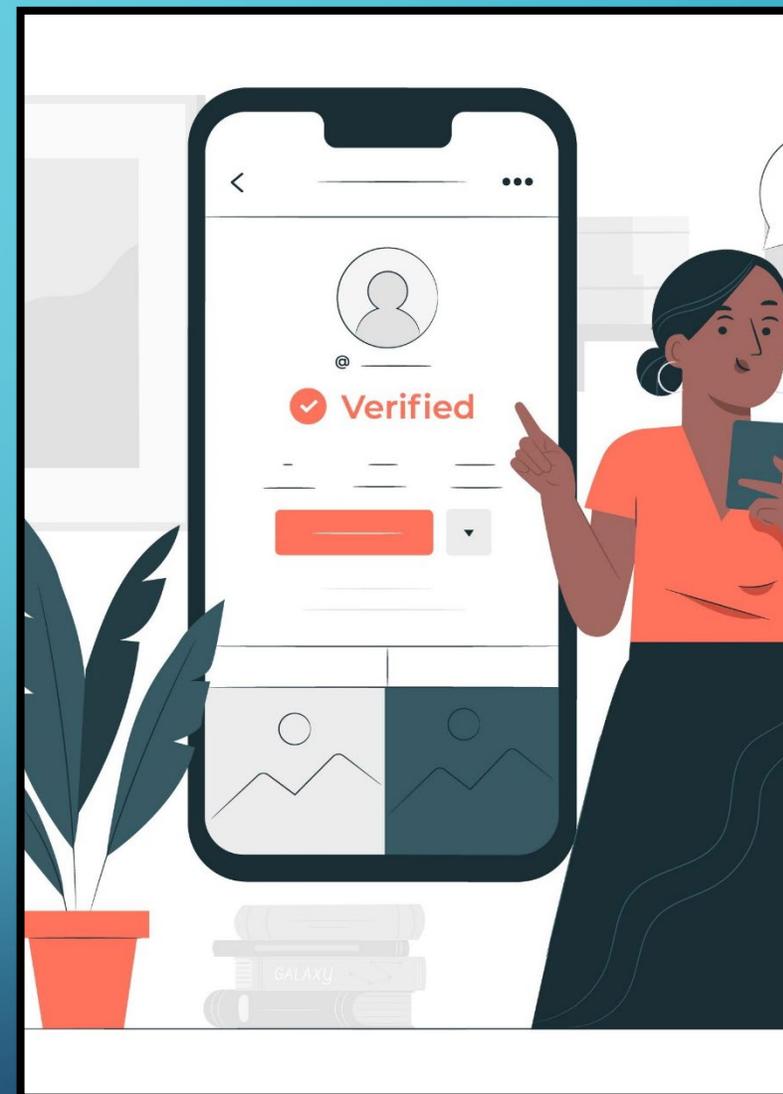


# COMO RELATAR GOLPES ÀS PLATAFORMAS DE REDES SOCIAIS?



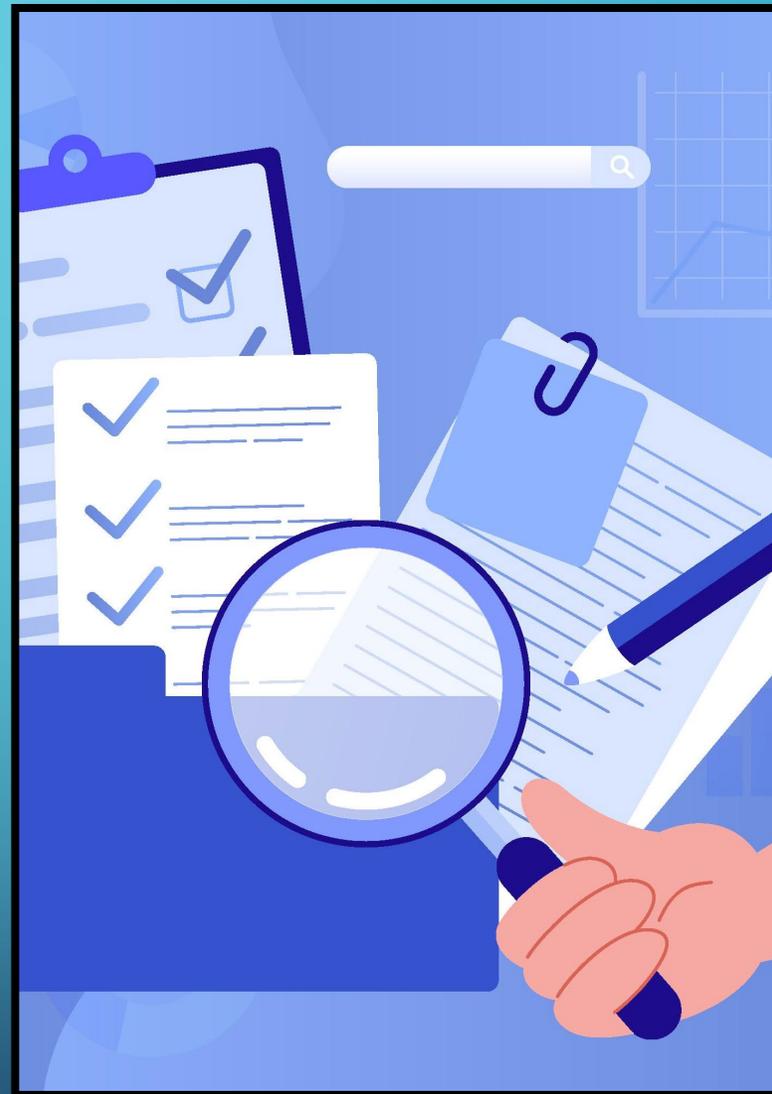
# PASSO 1: IDENTIFICAÇÃO DO GOLPE

- Observe mensagens suspeitas ou fraudulentas, como por exemplo aquelas costumeiras mensagens recebidas pelo SMS, pedindo para acessar um link, ou pedindo para dar a confirmação de um código, etc;
- Sempre desconfie se alguém solicitar informações pessoais, como por exemplo informações bancárias, dados de cartões, código de segurança do cartão, senha de aplicativos, etc.
- Consulte se o CNPJ da loja consta no site da Receita Federal, bem como se a loja consta na lista do Procon. Verifique ainda se a loja protege seus dados e se possui certificado SSL e fique atento ao endereço (URL) de sites.



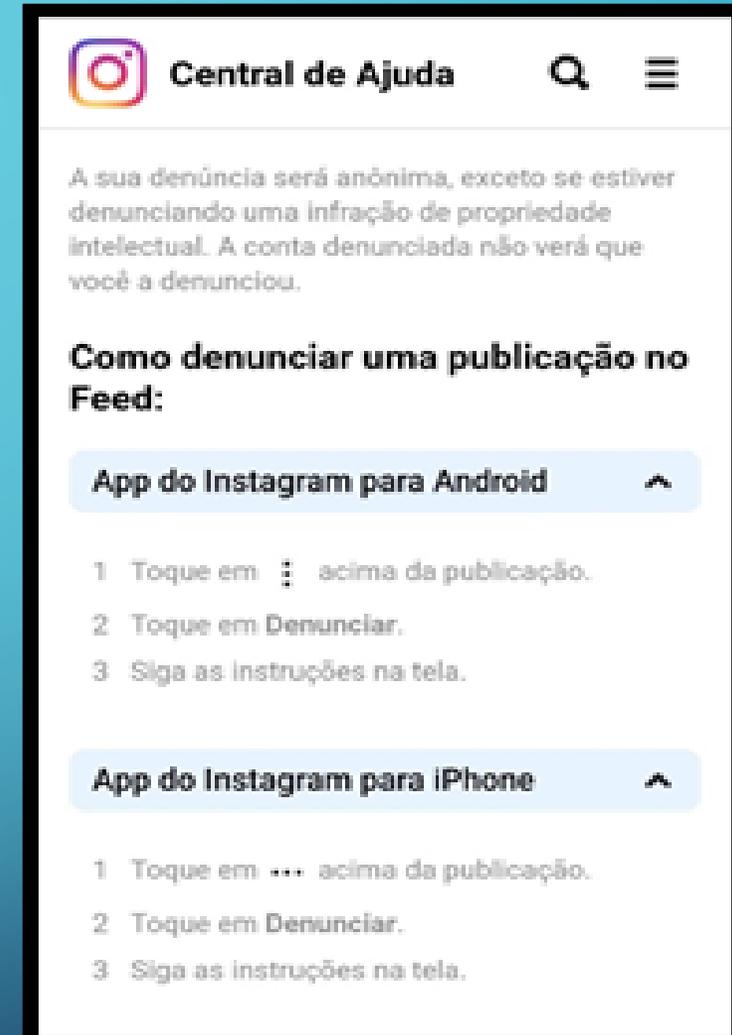
## PASSO 2: CAPTURA DE EVIDÊNCIAS

- Tire screenshots dessas interações suspeitas, perfis envolvidos ou qualquer evidência relacionada ao golpe. Essas evidências servirão de provas para relatar a situação e serão essenciais.



## PASSO 3: RELATÓRIO À PLATAFORMA DE REDE SOCIAL

- Acesse as configurações de ajuda ou suporte da plataforma e siga os procedimentos para denunciar o perfil ou postagem fraudulenta.
- Quando um post é reportado, as empresas analisam e firmam uma decisão de acordo com a política da plataforma, evitando fraudes e estelionatos, entre outros conteúdos inadequados.



# FACEBOOK:



**Central de Ajuda**

## Como denunciar algo

- Denunciar um conteúdo impróprio ou abusivo no Facebook (por exemplo, nudez, discurso de ódio ou ameaças)
- O que fazer se alguém estiver incomodando você por mensagens no Facebook
- Como faço para denunciar algo no Facebook se não tenho uma conta ou não consigo ver o conteúdo?
- Como denunciar uma conta ou Página do Facebook que está fingindo ser eu ou outra pessoa**

Perfis e Páginas que se passam por outras pessoas violam os **Padrões da Comunidade** e são proibidos no Facebook.

Caso veja um perfil ou uma Página que esteja fingindo ser você, alguém que conheça ou uma figura pública (por exemplo, uma celebridade ou um político), entre em contato conosco. É possível denunciar perfis ou Páginas que se passam por outras pessoas mesmo se você não tenha uma conta do Facebook.



**Central de Ajuda**

## Experiência clássica do navegador para celular

### Denunciar um perfil

Se você tem uma conta do Facebook e deseja denunciar um perfil:

- Acesse o perfil impostor.
  - Caso não consiga encontrá-lo, tente pesquisar o nome usado no perfil ou perguntar a amigos se eles podem enviar um link para você.
- Toque em  sob a foto da capa e selecione **Obter apoio ou denunciar perfil**.
- Siga as instruções na tela para enviar a denúncia sobre imitação de identidade.



**Central de Ajuda**

## Denunciar uma Página

- Abra o aplicativo do Facebook para iOS ou Android.
- Acesse a Página falsa.
- Toque em  no canto superior direito e selecione **Obter apoio ou denunciar Página**.
- Selecione **Golpes e Páginas falsas**.
- Selecione a opção que melhor descreve a Página impostora.
- Toque em **Avançar**.

### Denunciar sem uma conta

Se você não tem uma conta do Facebook ou perdeu o acesso à sua, ainda pode denunciar uma Página ou conta impostora.

- Preencha o formulário de contato para **denunciar uma Página ou conta impostora**.

Você também pode denunciar Páginas ou perfis impostores no Messenger. Saiba como na **Central de Ajuda do Messenger**.

# WHATSAPP:

← Artigo de ajuda 🔍 ☰

## Dicas para evitar fraudes ao usar o serviço de pagamentos no WhatsApp

Você pode ajudar a manter suas informações seguras para que nenhuma outra pessoa tenha acesso a elas, mesmo em caso de perda ou roubo do seu celular. Confira algumas dicas:

- Ative o bloqueio por impressão digital, Touch ID ou Face ID no seu aparelho. Após configurar essa opção, você precisará desbloquear seu app toda vez que abri-lo.
- Defina uma senha segura para a tela de bloqueio do seu aparelho. Evite senhas fáceis de adivinhar, como datas de aniversário, endereços, números de telefone, combinações numéricas simples, nomes de animais de estimação etc.

← Artigo de ajuda 🔍 ☰

- Ative a confirmação em duas etapas no WhatsApp. Com a confirmação em duas etapas ativada, você precisará digitar o PIN de seis dígitos todas as vezes que quiser confirmar seu número no WhatsApp, como por exemplo, ao transferir sua conta para um novo aparelho.
- Não compartilhe sua senha descartável do WhatsApp com ninguém.

Em caso de perda ou roubo do seu celular, entre em contato com seu banco e conosco pelo site [WhatsApp.com](https://www.whatsapp.com), na seção **Fale conosco**.

Um criminoso pode fingir ser seu amigo ou familiar, e até uma empresa, para tentar obter seus dados pessoais. Ao receber uma mensagem que pareça suspeita, você poderá bloquear e denunciar o número de telefone, abrindo a conversa e tocando em **Bloquear > Denunciar e bloquear**.

[? Fale conosco](#)

← Artigo de ajuda 🔍 ☰

- Ative a confirmação em duas etapas no WhatsApp. Com a confirmação em duas etapas ativada, você precisará digitar o PIN de seis dígitos todas as vezes que quiser confirmar seu número no WhatsApp, como por exemplo, ao transferir sua conta para um novo aparelho.
- Não compartilhe sua senha descartável do WhatsApp com ninguém.

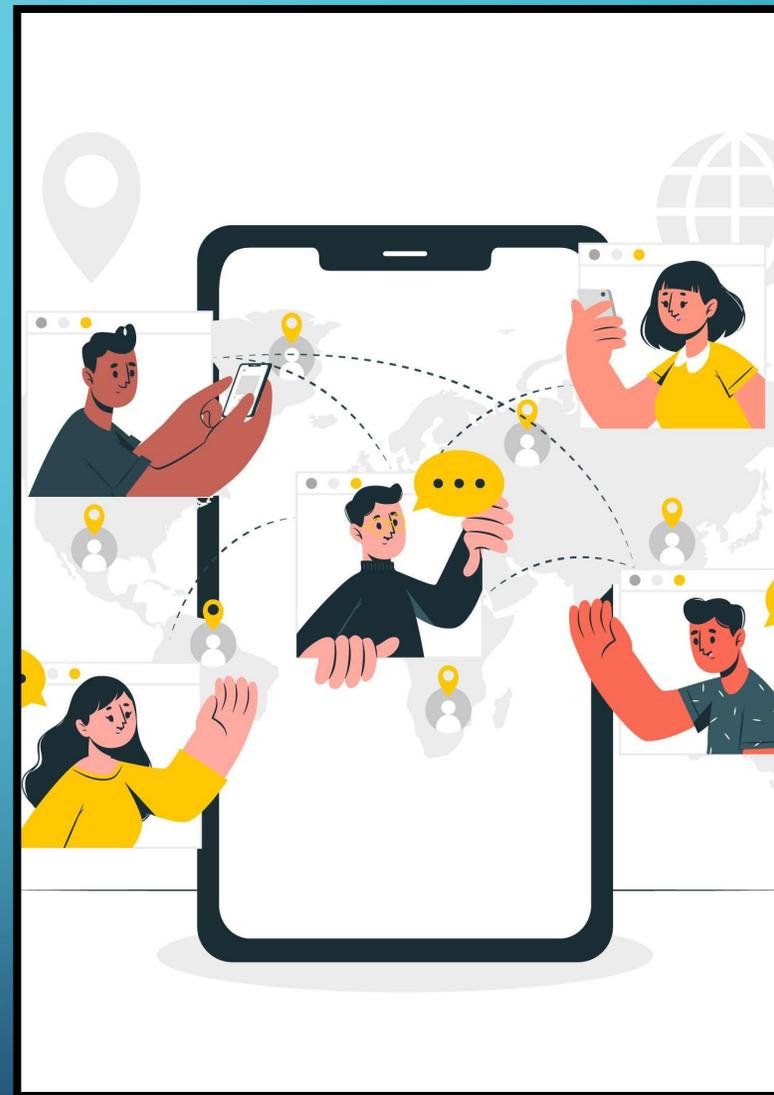
Em caso de perda ou roubo do seu celular, entre em contato com seu banco e conosco pelo site [WhatsApp.com](https://www.whatsapp.com), na seção **Fale conosco**.

Um criminoso pode fingir ser seu amigo ou familiar, e até uma empresa, para tentar obter seus dados pessoais. Ao receber uma mensagem que pareça suspeita, você poderá bloquear e denunciar o número de telefone, abrindo a conversa e tocando em **Bloquear > Denunciar e bloquear**.

[? Fale conosco](#)

## PASSO 4: COMPARTILHE COM SUA REDE

- Alerta amigos e familiares sobre esse golpe, evitando que mais pessoas caiam nessa armadilha. Lembre-se, quanto mais o compartilhamento e a informação acerca de um golpe, mais protegidas e menos propensas a se tornarem vítimas estarão, especialmente os mais vulneráveis, como os idosos e as crianças, explicando como vem acontecendo esses golpes de estelionato eletrônico e ensiná-los a se protegerem.



## PASSO 5: DENÚNCIA ÀS AUTORIDADES COMPETENTES

- Se o golpe envolver atividades criminosas, como roubo de dados pessoais ou fraudes financeiras, denuncie à Polícia Civil ou ao Ministério Público.
- Faça um Boletim de Ocorrência, levando as evidências a uma delegacia para formalizar a denúncia do caso, fazendo com que sejam investigadas.
- Para verificar a existência de uma delegacia personalizada, recomenda-se acessar o site Safernet, possibilitando consultar a localização e acesso a informações atualizadas com enfoque em crimes virtuais.
- Acesse por QR CODE direcionando a câmera de celular para o código ao lado: 



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

- O CRIME SE ADEQUOU AS TECNOLOGIAS DIGITAIS;
- FACILIDADE E ACESSIBILIDADE
- RELEVÂNCIA SOCIAL