

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS Atividade Extensionista RELATÓRIO FINAL (2023.2)

CURSO: GRADUAÇÃO EM DIREITO / DIREITO DIGITAL / CAMPUS DA ASA SUL /

TURNO: NOTURNO

TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Direito do Consumidor e o ambiente digital.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 08/2023 a 09/11/2023

Data Início: 17/08/2023 **Data Término:** 12/2023

EQUIPE: Grupo 3

Nome completo Curso/matrícula

Andressa Pedrosa da Silva | 2210010000145 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Anny Caroline Cunha Araujo de Carvalho | 2320010000052 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Fabiana Grazielle Andrade Ferreira | 2010010000182 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Laís Cristyne Aguiar Rodrigues | 2210010000009 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Maria Eduarda Rodrigues de Farias | 2217200000009 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Patrícia de Souza Falcão Oliveira | 2110010000186 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Rafael Gennari de Souza | 2210010000293 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Roger Barbosa Paiva | 2310010000055 | Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)):

Prof. Dr. Henrique Savonitti Miranda

INSTITUIÇÃO PARCEIRA:

Procon-DF - Unidade Venâncio 2000.

PÚBLICO-ALVO: pessoas de todas as idades que efetuam compras on-line.

RESUMO: Os projetos de extensão universitária buscam criar um vínculo entre a instituição de ensino superior e a sociedade na qual ela está inserida, de modo a possibilitar a propagação de conhecimentos adquiridos na formação acadêmica. Tornam-se, desse modo, um ambiente que possibilita vivências entre a instituição e as reais necessidades dos indivíduos. O presente projeto extensionista objetiva instruir os seguidores na solução de problemas em compras digitais, fornecer orientação abrangente sobre como os consumidores podem efetivamente acionar seus direitos ao



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

realizar compras digitais, identificar as ferramentas disponíveis para acionar seus direitos e p	romover
a conscientização sobre a importância da proteção do consumidor no ambiente digital.	
RESULTADOS ESPERADOS	
Foram divulgados tanto conhecimento sobre direitos do consumidor quanto informações	práticas
sobre como o consumidor pode agir em caso de violação desses direitos no âmbito de com	pras on-
line. Verificou-se que grande parte do público que busca o Procon-DF está sendo atendido, en	n grande
parte, de modo virtual, e não só mais presencialmente.	
Quantidade de beneficiários (estimativa)	
50 beneficiários, para os quais foi entregue e explicada a Cartilha "Direito do Consumidor e	O
ambiente digital".	
Observações:	
	,
ANEXOS AO RELATÓRIO:	
I – Projeto extensionista (Arquivo: Projeto);	
II – Pesquisa realizada pelos alunos na fase de preparação (Arquivo: Desenvolvimento do te	ema);
III – Exposição do tema pesquisado para os colegas de classe (Arquivo: Internalização);	
IV – Relatório contendo os resultados obtidos na atividade extensionista (Arquivo: Resultados	los
Alcançados);	
V – Relatório fotográfico das atividades (Arquivo: Relatório fotográfico)	

Henrique Savonitti

VI – Fotos dos trabalhos desenvolvidos em sala e das atividades extensionistas desenvolvidas

(assim como os documentos acima, inseridas na área de "Registros" do Projeto na plataforma

SPGAEX).



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Professor(a) articulador(a)	
Coordenador(a) de Extensão	
Coordenador(a) de Curso	