

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

### Atividade Extensionista

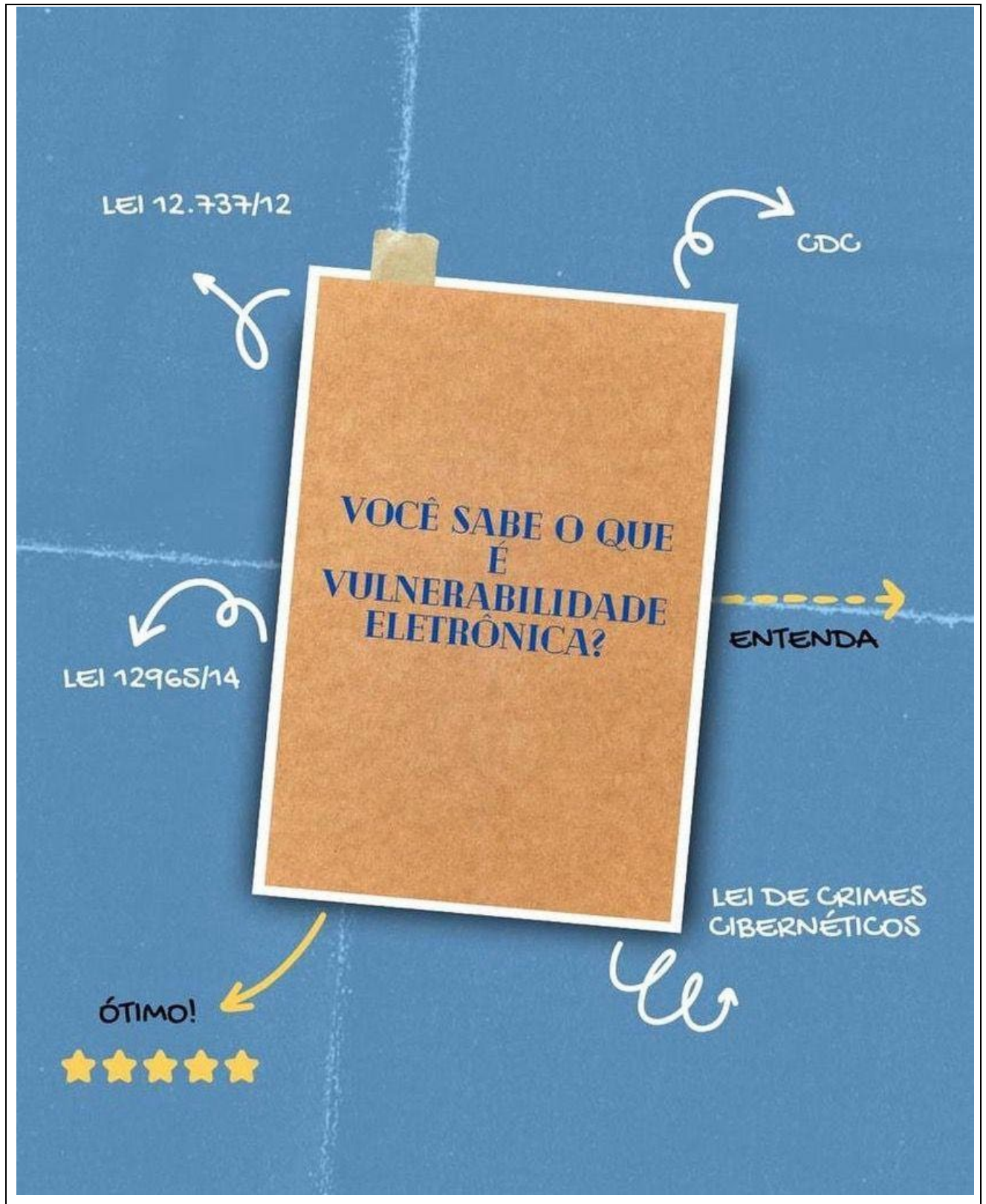
## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXTENSIONISTA

(2023.2)

<b>CURSO:</b> GRADUAÇÃO EM DIREITO / DIREITO DIGITAL / CAMPUS DA ASA SUL / <b>TURNO:</b> MATUTINO	
<b>TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO:</b> VULNERABILIDADE ELETRÔNICA NO E-COMMERCE	
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b>	
<b>Data Início:</b> 08/2023	<b>Data Término:</b> 12/2023
<b>EQUIPE:</b>	
<b>Nome completo</b>	<b>Curso/matricula</b>
Maria Eduarda Balduino Silva   1910010000116   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Marcelo Tadao Hataka Koyama   1910010000032   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Thaís de Jesus da Silva – 1910010000065   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Lana Karen Santos Juvenal - 2310010000045   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Cleia Pereira de Oliveira - 2110010000 136   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Joao Victor Oliveira de Gois – 2310010000040   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
Alana Soares da Rocha – 2210010000065   Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)	
<b>IMAGENS:</b>	

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

A vulnerabilidade eletrônica é uma realidade no mundo digital que afeta a todos, independentemente da faixa etária. Com o aumento de golpes e fraudes, proteger-se se torna essencial.

Você sabia que existem leis poderosas para manter você seguro no mundo digital? 🧡 O Código de Defesa do Consumidor é um dos seus aliados quando você faz compras online. 📺



Fique informado e protegido enquanto navega na internet!

@VULNERABILIDADE  
ELETRONICA

**4**

Dicas de como evitar  
cair em eventuais  
*fraudes*





# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

1

**Fique atento a ofertas suspeitas:**  
Desconfie de ofertas online muito boas para serem verdadeiras, especialmente em sites de comércio eletrônico menos conhecidos.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

2

Use **senhas fortes** e únicas para cada conta e **ative a autenticação de dois fatores** sempre que possível para adicionar uma camada extra de segurança às suas contas.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

3

**Use redes Wi-Fi seguras:** Evite realizar transações financeiras ou acessar informações confidenciais em redes Wi-Fi públicas não seguras. Considere o uso de uma rede privada.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

4

**Verifique a autenticidade de sites:** Antes de inserir informações pessoais ou financeiras em um site, verifique se ele é autêntico e seguro, procurando por "https://" e um cadeado na barra de endereço.



## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

@vulnerabilidadeeletronica

# Golpe Virtual



**desconhecido123**

@vulnerabilidadeel  
etronica

Alerta de fraude online! Caí em um esquema de venda falso. Site sem métodos de pagamento seguros ou análises de clientes. Dinheiro perdido, produto nunca chegou e sem reembolso! Fiquem atentos ao comprar online, pessoal!

#FraudeOnline #CuidadoAoComprar

#seprevinadefraude



# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## **ESQUEMA DE VENDA ONLINE FALSO:**

**Entenda como os Artigos do CDC do Brasil  
Protegem Seus Direitos como Consumidor!**

### **Q Art 39 do CDC** ✕

O site de venda online utilizou métodos de pagamento inseguros e não apresentou análises ou feedbacks de clientes anteriores, o que pode ser considerado uma prática comercial enganosa, proibida pelo Artigo 39º do CDC. A falta de informações claras e precisas sobre o produto e o processo de compra pode ter influenciado a decisão do consumidor.

### **Q É possível desistir da compra?** ✕

Direito de Cancelamento: Conforme o Artigo 49º, é possível desistir de compras online em até sete dias, sem necessidade de justificativa. Se o produto não for entregue e o reembolso não ocorrer, é garantido o cancelamento da transação e a devolução do valor pago.



**ENTENDA O QUE  
É A LEI GERAL DE  
PROTEÇÃO DE DADOS  
(LGPD)**

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## **LEI 13.709/18**

### **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

A LGPD se aplica às pessoas naturais, garantindo controle sobre o uso de informações pessoais. Em situações específicas, o tratamento de dados pode ocorrer sem o consentimento do titular, como em casos judiciais, para prevenção de fraudes e monitoramento de empregados. No entanto, é crucial entender seus direitos e como suas informações são utilizadas.



# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022





# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022





## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Entrega dos panfletos 31/10/2023

Maria Eduarda Balduino Silva  
Thaís de Jesus da Silva  
Marcelo Tadao Hataka Koyama  
Lana Karen Santos Juvenal  
Cleia Pereira de Oliveira  
Joao Victor Oliveira de Gois

Local: Pátio Brasil Shopping

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE Lana Karen Santos Juvenal entrega de panfletos local Pátio Brasil Shopping, no dia 31/10.



## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE *Thais de Jesus da Silva* entrega de panfletos no Pátio Brasil Shopping, no dia 31/10



# PROTEJA-SE ONLINE AGORA!

Você está seguro online? Com ameaças cibernéticas em ascensão, é fundamental tomar medidas para proteger suas informações pessoais.

## AQUI ESTÃO TRÊS DICAS ESSENCIAIS:



**SENHAS FORTES:** Use senhas únicas com combinações de letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Evite senhas óbvias, como "123456" ou "senha".



**SOFTWARES ATUALIZADOS:** Mantenha seu sistema operacional e aplicativos atualizados. As atualizações frequentes corrigem vulnerabilidades de segurança.



**FIQUE ALERTA CONTRA PHISHING:** Desconfie de e-mails ou mensagens suspeitas. Não clique em links ou compartilhe informações pessoais sem verificar a fonte.

**O poder da segurança está em suas mãos.**

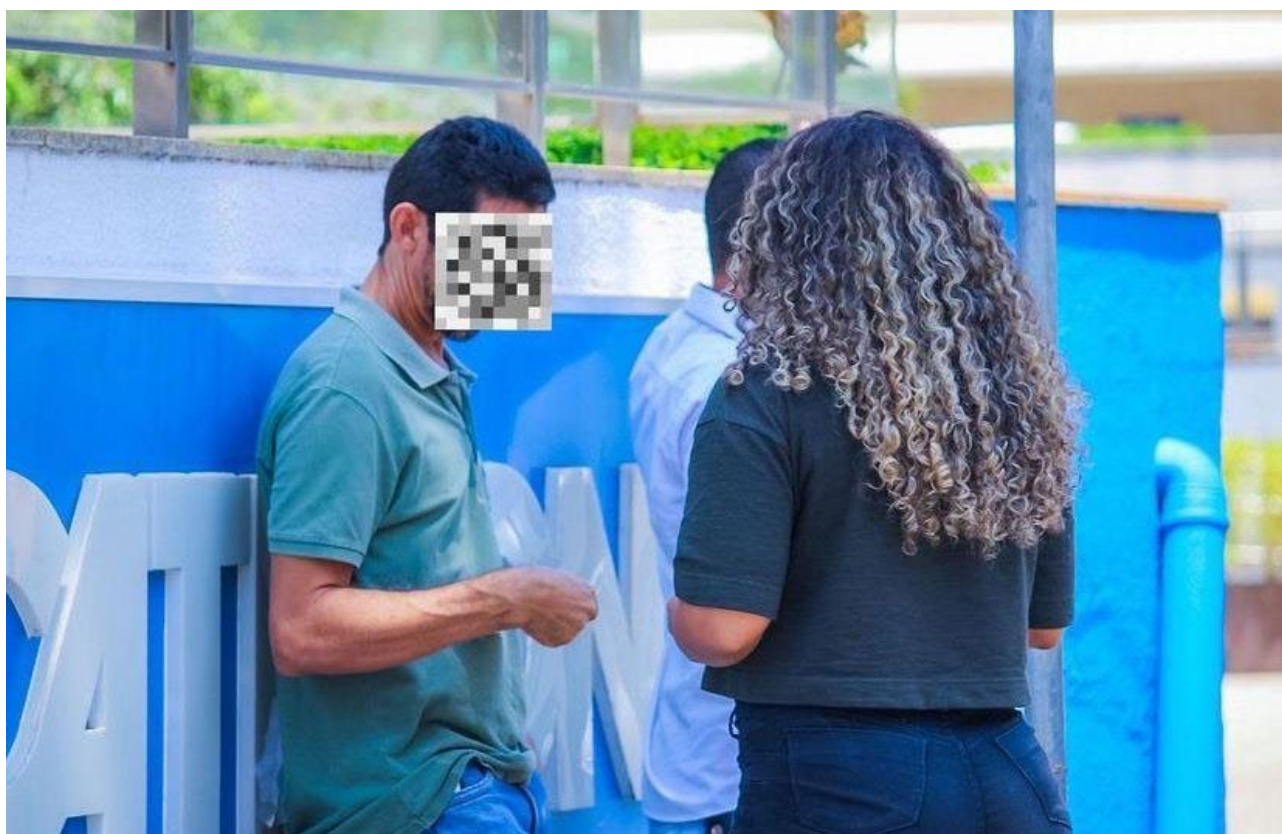
**Tome medidas hoje para proteger sua presença online!**

Atividade realizada pelos alunos da disciplina extensionista  
Direito Digital, turno matutino, Campus da Asa Sul.



## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE *Maria Eduarda Balduino Silva* entrega de panfletos no Pátio Brasil Shopping, no dia 31/10



## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE *Marcelo Tadao Hataka Koyama* entrega de panfletos no Pátio Brasil Shopping, no dia 31/10.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE *Cleia Pereira de Oliveira e Joao Victor Oliveira de Gois* entrega de panfletos no Pátio Brasil Shopping, no dia 31/10.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



INTEGRANTE *Alana Soares da Rocha* entrega de panfletos local Setor Comercial Sul, no dia 08/11



## Centro Universitário Processus

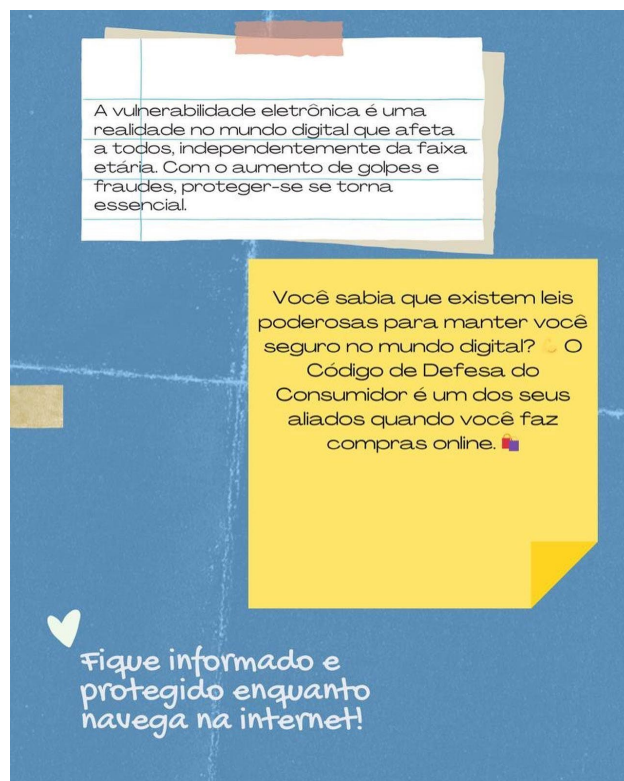
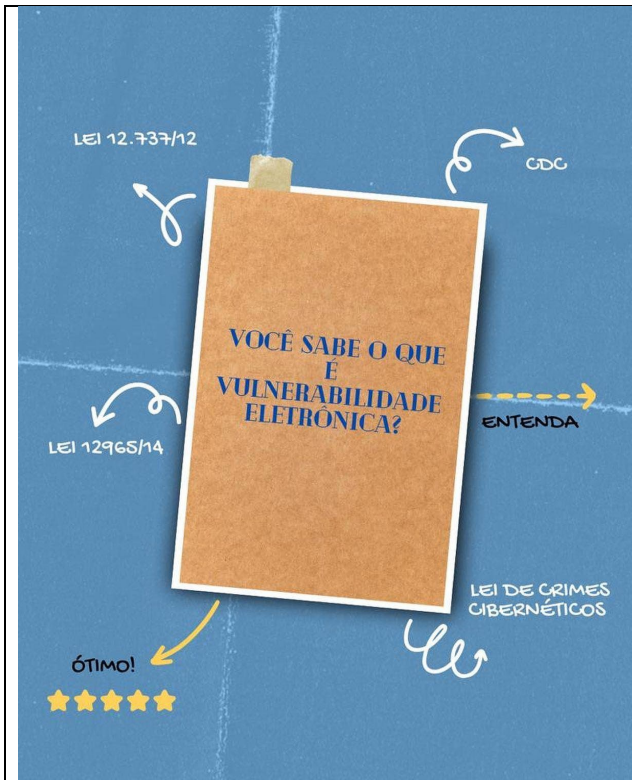
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



FOTOS que foram postadas na rede social Instagram	

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



post de Instagram 24/10/2023

@VULNERABILIDADE  
ELETRONICA

# 4

Dicas de como evitar cair em eventuais fraudes



1

**Fique atento a ofertas suspeitas:**  
Desconfie de ofertas online muito boas para serem verdadeiras, especialmente em sites de comércio eletrônico menos conhecidos.

post de Instagram 24/10/2023

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

V

**ESQUEMA DE VENDA ONLINE FALSO:**  
Entenda como os Artigos do CDC do Brasil Protegem Seus Direitos como Consumidor!

**Q Art 39 do CDC** x

O site de venda online utilizou métodos de pagamento inseguros e não apresentou análises ou feedbacks de clientes anteriores, o que pode ser considerado uma prática comercial enganosa, proibida pelo Artigo 39º do CDC. A falta de informações claras e precisas sobre o produto e o processo de compra pode ter influenciado a decisão do consumidor.

**Q É possível desistir da compra?** x

Direito de Cancelamento: Conforme o Artigo 49º, é possível desistir de compras online em até sete dias, sem necessidade de justificativa. Se o produto não for entregue e o reembolso não ocorrer, é garantido o cancelamento da transação e a devolução do valor pago.

Post do Instagram 24/10

**ENTENDA O QUE  
É A LEI GERAL DE  
PROTEÇÃO DE DADOS  
(LGPD)**

Carrossel  
post do Instagram 26/10






# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## PROTEJA-SE ONLINE AGORA!

Você está seguro online? Com ameaças cibernéticas em ascensão, é fundamental tomar medidas para proteger suas informações pessoais.

### AQUI ESTÃO TRÊS DICAS ESSENCIAIS:

-  **SENHAS FORTES:** Use senhas únicas com combinações de letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Evite senhas óbvias, como "123456" ou "senha".
-  **SOFTWARES ATUALIZADOS:** Mantenha seu sistema operacional e aplicativos atualizados. As atualizações frequentes corrigem vulnerabilidades de segurança.
-  **FIQUE ALERTA CONTRA PHISHING:** Desconfie de e-mails ou mensagens suspeitas. Não clique em links ou compartilhe informações pessoais sem verificar a fonte.

**O poder da segurança está em suas mãos.**

**Tome medidas hoje para proteger sua presença online!**

Atividade realizada pelos alunos da disciplina extensivista "Direito Digital", turno matutino, Campus do Aço Sul



### Carrossel

post do Instagram 06/11

Post do Instagram 07/11



entrega dos panfletos 31/10

Maria Eduarda Balduino Silva  
Thaís de Jesus da Silva  
Marcelo Tadao Hataka Koyama  
Lana Karen Santos Juvenal  
Cleia Pereira de Oliveira  
Joao Victor Oliveira de Gois

Local: Pátio Brasil Shopping

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

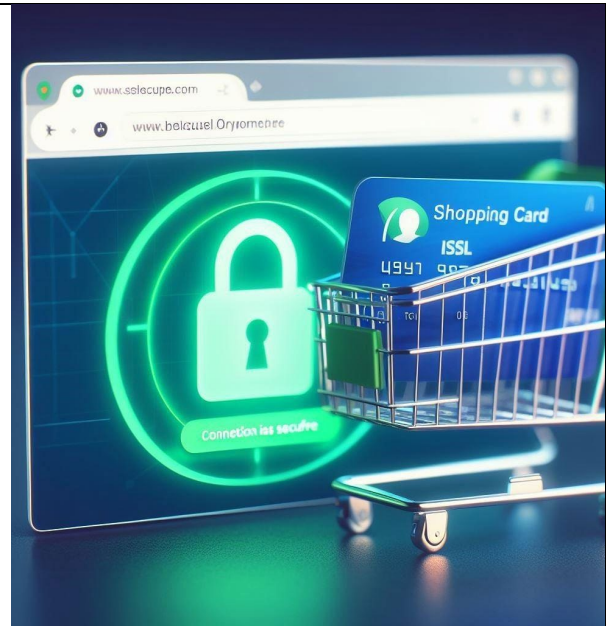


## Post do Instagram 5/11

Nesse post, vamos te explicar os diferentes tipos de vulnerabilidade que os consumidores enfrentam no comércio eletrônico na era digital:

1. **\*Vulnerabilidade Técnica\***: Muitos consumidores não têm conhecimento técnico sobre os produtos ou serviços que estão adquirindo online. Isso pode torná-los vulneráveis a escolher produtos inadequados ou serem vítimas de problemas técnicos.
2. **\*Vulnerabilidade Jurídica\***: A falta de conhecimento jurídico ou econômico pode deixar os consumidores vulneráveis a contratos desfavoráveis, cláusulas abusivas e violações de direitos contratuais no comércio eletrônico.
3. **\*Vulnerabilidade Informacional\***: Muitas vezes, os consumidores não têm acesso a informações completas ou transparentes sobre os produtos ou serviços que desejam adquirir. Os fornecedores, por sua vez, têm vantagem na divulgação de informações, tornando os consumidores vulneráveis.
4. **\*Vulnerabilidade Fática\***: Os consumidores podem não ter informações suficientes para tomar decisões informadas ao comprar produtos online. Isso inclui falta de conhecimento sobre preços de mercado, qualidade do produto ou serviço e reputação do fornecedor.

É crucial entender esses tipos de vulnerabilidade para que os consumidores e reguladores possam tomar medidas para proteger os direitos dos



## Post do Instagram 04/11

**Segurança da Informação no E-Commerce:** Discutindo a importância da segurança da informação no comércio eletrônico e como o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e outras leis regulamentam essa questão.

A segurança da informação é um aspecto crucial no comércio eletrônico, e neste post, vou explorar sua importância e como o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e outras leis regulamentam essa questão:

**\*\*Segurança da Informação no E-Commerce: Protegendo Consumidores e Negócios\*\***

O comércio eletrônico revolucionou a maneira como fazemos compras, mas também trouxe preocupações relacionadas à segurança da informação. Garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados dos consumidores é essencial.

**\*\*A Importância da Segurança:\*\***

1. **\*\*Proteção dos Dados do Consumidor\*\***: Informações pessoais, como dados de pagamento e endereços, precisam ser protegidas contra acessos não autorizados e vazamentos.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

consumidores no comércio eletrônico. [#DireitoDigital](#)  
[#ProteçãoDoConsumidor](#)

2. **\*\*Prevenção de Fraudes\*\***: A segurança da informação é fundamental para evitar fraudes cibernéticas, como roubo de identidade e transações não autorizadas.

3. **\*\*Confiabilidade do E-Commerce\*\***: A confiança dos consumidores no comércio eletrônico depende da segurança. Consumidores hesitarão em comprar online se não se sentirem seguros.

**\*\*Leis e Regulações\*\***:

1. **\*\*Código de Defesa do Consumidor (CDC)\*\***: O CDC estabelece que os fornecedores devem utilizar mecanismos de segurança eficazes para pagamento e tratamento de dados do consumidor, garantindo sua proteção.

2. **\*\*Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)\*\***: A LGPD regulamenta o tratamento de dados pessoais, exigindo consentimento explícito e medidas de segurança robustas por parte dos fornecedores.

3. **\*\*Marco Civil da Internet\*\***: Essa lei brasileira estabelece princípios como a neutralidade da rede e a responsabilidade de provedores, promovendo um ambiente mais seguro na internet.

Em resumo, a segurança da informação no comércio eletrônico é fundamental para proteger os consumidores e garantir a confiança nesse ambiente. O cumprimento das leis, como o CDC, LGPD e o Marco Civil da Internet, é essencial para manter a integridade das transações online. [#SegurançaDigital](#)  
[#CDC](#) [#LGPD](#)





@vulnerabilidadeeletronica

Post do Instagram 1/11

Golpes e Fraudes Eletrônicas: Detalhando os golpes e fraudes mais comuns no ambiente digital, como o roubo de dados pessoais e links falsos, e destacando as faixas etárias mais suscetíveis a essas ameaças.

**\*\*Golpes e Fraudes Eletrônicas: Protegendo-se no Ambiente Digital\*\***

No mundo digital, os golpes e fraudes se multiplicam, prejudicando consumidores e empresas. Neste post, vamos detalhar os golpes mais comuns e destacar as faixas etárias mais suscetíveis a essas ameaças.

**\*\*Golpes Eletrônicos Comuns:\*\***

1. **\*\*Phishing\*\***: Golpistas enviam e-mails ou mensagens falsas que parecem ser de empresas legítimas, solicitando informações pessoais, senhas ou pagamentos.
2. **\*\*Roubo de Dados Pessoais\*\***: Hackers invadem sistemas para obter informações pessoais, que podem ser vendidas na dark web ou usadas para cometer fraudes.
3. **\*\*Links Falsos e Sites Maliciosos\*\***: Golpistas criam sites falsos que imitam marcas conhecidas, levando as vítimas a inserir informações confidenciais.

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

4. **\*\*Ransomware\*\***: Malwares que criptografam os dados das vítimas, exigindo um resgate para a recuperação.

5. **\*\*Falsos Suportes Técnicos\*\***: Golpistas se passam por suporte técnico, alegando problemas no computador da vítima e solicitando acesso remoto ou pagamento por serviços fictícios.

**\*\*Faixas Etárias Suscetíveis:\*\***

1. **\*\*18 a 24 anos\*\***: Jovens tendem a ser mais confiantes no ambiente digital, o que pode torná-los alvos fáceis para golpes online.

2. **\*\*75+ anos\*\***: Pessoas mais velhas, às vezes menos familiarizadas com tecnologia, podem ser vulneráveis a golpes, especialmente se não estiverem cientes dos perigos online.

Proteger-se contra essas ameaças envolve conscientização, verificações de segurança e educação digital. É fundamental para todas as faixas etárias entenderem os perigos e as táticas usadas pelos golpistas. [#SegurançaDigital](#) [#GolpesOnline](#) [#ProteçãoContraFraudes](#)