

**CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS**

**Prática Extensionista**

**RELATÓRIO FINAL (1º/2024)**

**CURSOS**:

Administração Pública/Gestão Pública/Ciências Contábeis/Gestão Financeira

**TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO:**

Criação e implantação de um Código de Conduta na Escola Nacional de Acupuntura – ENAC

**PERÍODO DE EXECUÇÃO**:

De março a junho de 2024

**Data Início:** 18/03/2024 **Data Término:** 04/06/2024

**EQUIPE**: **Nome completo** **Curso/matrícula**

Ana Caroline de Araújo Freire Ciências Contábeis/241250000005

Andrea Pinheiro de Barros Administração Pública/2312470000009

Breno Gomes da Silva Administração Pública /2112500000035

Célia Madalena Souza da Silva Ciências Contábeis /2322500000032

Layssa Bruna de Araújo Gonçalves Ciências Contábeis/2122500000014

Raiana Carvalho dos Santos Ciências Contábeis/2312500000023

Yuri Ramiro da Silva Administração Pública/2322470000002

**PROFESSOR (A) ARTICULADOR/ORIENTADOR (A)**:

Victor Rabelo Brito

**INSTITUIÇÃO PARCEIRA:**

Escola Nacional de Acupuntura – ENAC, localizada na SHCS 506 Bloco A Via W3 Sul, 33 Asa Sul Brasília/DF

**PÚBLICO-ALVO:**

Funcionários, Colaboradores e Alunos da ENAC

**RESUMO:**

Criação e Implantação de um Código de Conduta da Escola Nacional de Acupuntura – ENAC, a fim de ser utilizado como instrumento para dar mais segurança diante de situações de conflito.

**RESULTADOS ESPERADOS:** Além da melhoria da eficácia e eficiência do Compliance na ENAC, a implementação do Código de Conduta não apenas melhorou a qualidade do trabalho, mas também consolidou a cultura organizacional ética e transparente já desenvolvida na Escola. Expectativa dos alunos - que o Código de Conduta possa servir de guia a todos que fazem parte alguma forma da ENAC, sobre a forma correta de agir; melhorar o relacionamento e o clima organizacional; elevar qualidade dos serviços oferecidos de formação e dos atendimentos no ambulatório; atrair, encantar e reter todos os envolvidos com as condutas éticas. Expectativa da Direção da ENAC - as perguntas foram respondidas pelo Diretor/Proprietário da ENAC, Sr. Homero Lima, conforme segue: ***1.*** *“Sobre as expectativas, são as melhores possíveis, estamos visando uma formatação da Escola com os melhores preceitos administrativo e de gestão possíveis, por isso o auxílio da Faculdade é tão importante”.* ***2.******O que ele esperava como com a elaboração do código de conduta?*** *“A real possibilidade de termos parâmetro de postura claros para que todos aqueles que de uma maneira ou outra que tenham contato com a ENAC, saibam a forma comportamental, os limites da ética e legislação afeta que possam ou não atuar. O relacionamento humano na prestação de serviços em uma escola e na área de medicina têm que ficar claro a todos os atores que dela participam”.* **3. Dificuldades que acha que encontrará com a implantação do código de conduta?** *“Muito provavelmente a mudança de postura de alguns colaboradores e/ou clientes. Será necessário, sempre, como rotina o exercício da postura identificada no Código, a melhoria e alteração em alguns costumes e manter vivo e visível a existência do Código”.* **4. Qual foi a perspectiva dele (ENAC) em relação a parceria com os alunos do UniProcessus?** “*Entendendo que seria a opinião da ENAC. Tínhamos as melhores expectativas sobre o grupo diante da nossa primeira reunião, que se mostrou bastante efusiva e agradável. Várias propostas, possibilidades de trabalho e serviços brotaram das conversas e contatos e mesmos aquelas que não se transformaram, ainda, em material para evolução da ENAC, aguardamos novos grupos e/ou equipes, com novas ideias ou propostas para atuarmos na melhoria da Escola. A integração da Academia (teoria) com a Empresa (prática) sempre nos fará evoluir e nos destacar no mercado”.*

**QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS (ESTIMATIVA):**

Todos os funcionários, colaboradores e alunos da instituição. Sendo 4 funcionários, 20 colaboradores e 86 alunos matriculados até o primeiro semestre de 2024, totalizando 110 pessoas.

**OBSERVAÇÕES:**

A proposta inicial de apresentação que seria realizada nas dependências da ENAC para todos os envolvidos, foi alterada devido a sugestão do Diretor Presidente da Escola que se dispôs a se deslocar até o Campus II da UniProcessus para a solenidade de entrega do Código de Conduta.

**ANEXOS AO RELATÓRIO:**

Material educativo: Folder educativo/Quadro de visita/ *Poster/Banner/vídeos/artigos/outros*

Descrever qual(is): **1.** Projeto de Extensão; **2.** Quadro Resumo - visita à ENAC; **3.** Quadro Resumo - aplicação e resultado do questionário sobre a percepção do Código de Conduta; **4.** Apresentação completa sobre o Código de Conduta a ser utilizada pela ENAC para divulgação; **5.** Apresentação sobre o Projeto e o Código de Conduta para a Direção da ENAC, realizada no Campus II do UniProcessus; **6.** Código de Conduta da ENAC; **7.** Quadro Resumo entrega Código de Conduta para o Diretor Presidente da ENAC.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Professor (a) articulador/orientador (a)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Coordenador (a) de Curso

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Coordenador (a) de Extensão