



Atividade Extensionista - Direito Digital - Turma Noturna - Campus Asa Sul

PROTEÇÃO DA PESSOA IDOSA CONTRA O ESTELIONATO ELETRÔNICO

Golpes virtuais são estratégias fraudulentas realizadas por criminosos utilizando meios digitais, como a internet, e-mails, mensagens de texto, redes sociais (Whatsapp, Instagram e outros), para enganar e prejudicar as pessoas.



Como se proteger?

Desconfiar de solicitações de informações pessoais ou bancárias por e-mail, mensagem ou telefone.

Verificar se o site é verdadeiro antes de colocar informações.

Mesmo que a pessoa demore a atender o telefone, não se desespere. Não faça depósito algum sem ter certeza de que está falando com a pessoa certa.

Evitar clicar em links suspeitos ou baixar arquivos de fontes desconhecidas.

Utilizar senhas fortes e diferentes para cada conta.

Estar atento a ofertas de investimento que pareçam muito boas para serem verdadeiras.

Não transferir valores para qualquer pessoa sem ter certeza de quem ela é.

Procure falar com a pessoa por outro contato, seja filho, marido, irmão, (o mesmo aplica-se para empresas).



Como e onde denunciar?

É necessário a realização de um boletim de ocorrência, caso haja falha operacional na segurança dos bancos, é cabível ação judicial para restituição do montante perdido, além de indenização, visto que é de responsabilidade das entidades financeiras proteger seus clientes. Procure um advogado especializado para garantir seus direitos.

Procure a delegacia mais próxima ou recorra a Delegacia Eletrônica:

WhatsApp: (61) 98626-1197

Telefone: 197 ou 3207-4892

E-mail: denuncia197@pcdf.df.gov.br

