



# #pareepense PODE SER O GOLPE DA FALSA CENTRAL!

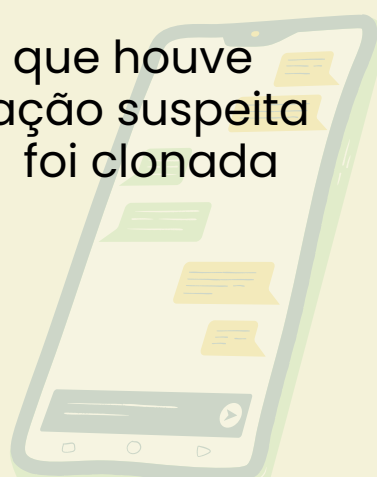


## COMO OCORRE?

**1** - Os fraudadores entram em contato com a vítima se passando por um falso funcionário de determinado banco

**2** - Informam que houve uma movimentação suspeita ou que a conta foi clonada

**3** - Após, induzem as vítimas a realizarem transações financeiras com valores altos, além da confirmação de dados pessoais



## ATENÇÃO: OS FRAUDADORES PODEM PARECER CONVINCENTES



- estelionatários usam de artifícios para se mostrarem confiáveis;
- geralmente utilizam uma atendente eletrônica com comandos que encaminham a vítima para o contato direto com o golpista;
- podem possuir dados de fácil acesso como nome completo e data de nascimento;
- se comunicam de forma gentil e educada para simular um atendimento real;
- repassam orientações verídicas antes de finalizarem o golpe;



## MEIOS DE PREVENÇÃO

- \* instituições financeiras **nunca** entram em contato com correntistas para solicitar senhas, número de cartões ou outros dados sensíveis;
- \* havendo desconfiança, **desligue** o contato e ligue diretamente para o número da **central oficial do banco**, disposto no verso do cartão;
- \* contate a instituição por meio de **outros canais** como e-mail ou chat do aplicativo;
- \* **nunca** faça transferências;



## O QUE FAZER AO CAIR NO GOLPE?

- 1º passo:** deve-se manter a calma, pois todos estão sujeitos a serem vítimas;
- 2º passo:** caso tenha passado dados sensíveis, comunique ao banco que foi vítima de fraude;
- 3º passo:** registre um Boletim de Ocorrência online no site da Polícia Civil do Distrito Federal, descrevendo detalhadamente o ocorrido, evitando que tenham novas vítimas;

