

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Atividade Extensionista

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXTENSIONISTA

(2024.1)

CURSO: GRADUAÇÃO EM DIREITO / DIREITO DIGITAL / CAMPUS DA ASA SUL / TURNO: NOTURNO	
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: DIREITO DO CONSUMIDOR: DIREITOS ESSENCIAIS NAS COMPRAS ONLINE E DICAS DE COMO EVITAR FRAUDE	
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	
Data Início: 02/2024	Data Término: 07/2024
EQUIPE:	
Nome completo	Curso/matrícula
Ana Beatriz da Silva 2020010000066 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Bianca Rodrigues da Silva 2010010000005 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Bruno Rosário Luis de Souza Silveira 2410010000137 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Erik da Silva Marques 2010010000170 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Irineu Ortiz de Albernaz 2320010000009 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Janielle Vieira Dos Santos 1920010000011 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Joelma Paiva de Novaes 2410010000122 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
Ronaldo Souza Castro 2310010000057 Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)	
IMAGENS:	

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Apresentação dos integrantes do grupo no dia 04 de Abril de 2024, composto pelos alunos (as): Ana beatriz santos da silva, Bianca Rodrigues da Silva, Bruno Rosário Luis de Souza Silveira, Erik da Silva Marques, Irineu Ortiz de Albernaz, Janielle Vieira Dos Santos, Joelma Paiva de Novaes, Ronaldo Souza Castro.



Apresentação do projeto do grupo para turma com o tema: **DIREITO DO CONSUMIDOR: DIREITOS ESSENCIAIS NAS COMPRAS ONLINE E DICAS DE COMO EVITAR FRAUDE**

Apresentação realizada no dia 04 de Abril de 2024 pelos alunos: Ana beatriz santos da silva, Bruno Rosário Luis de Souza Silveira, Irineu Ortiz de Albernaz e Ronaldo Souza Castro.



ESTATÍSTICAS SOBRE FRAUDES E GRUPOS MAIS AFETADOS

O estudo de criminologista Ana Catarina Cardoso, Forteza, aponta que consumidores vítimas de fraude online sofrem com diversos problemas. 34,6% recebem produtos diferentes do anunciado, 32,6% não recebem o produto, 14,2% recebem produtos falsificados, e 2,6% pagam valores mais altos do que deveriam. Os grupos mais vulneráveis incluem idosos, devido à falta de familiaridade com tecnologias digitais, jovens, por sua tendência a compartilhar informações pessoais, e pessoas de baixa renda, pela falta de acesso a recursos educacionais.

DICAS DE COMO PREVENIR FRAUDES

- Pesquise a veracidade do site
- Realize pesquisas sobre o vendedor
- Evite expor informações pessoais
- Utilize procedimentos de pagamentos seguros
- Desconfie de promoções muito vantajosas
- Mantenha seus dispositivos seguros
- Verifique sua conta regularmente
- Esteja ciente de golpes de phishing

ACADÊMICOS

- Ana Beatriz • Bianca Rodrigues
- Bruno Silveira • Erik da Silva
- Irineu Ortiz • Janielle Vieira
- Joelma Paiva • Ronaldo Souza

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Henrique Savonitti

DIREITO DO CONSUMIDOR

DIREITOS ESSENCIAIS NAS COMPRAS ONLINE E DICAS DE COMO EVITAR FRAUDE.

UNI PROCESSUS
centro universitário

Faça a leitura do QR-Code para mais informações.

Frente da cartilha com direitos essenciais e dicas para evitar cair em fraudes aprovada dia 23 de maio de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

AMBIENTE DIGITAL

O tema do direito do consumidor no ambiente digital está se tornando cada vez mais relevante. Compras online, falta de informações sobre produtos e custos de devolução são questões comuns. A legislação brasileira, como a Constituição de 1988 e o Código de Defesa do Consumidor de 1990, busca proteger os consumidores.

A ocorrência de fraudes no e-commerce também destaca a importância desse tema.

Em 2023, o "Mapa da Fraude" da ClearSale identificou cerca de 2 milhões de tentativas de fraude em pedidos online, totalizando aproximadamente R\$2,5 milhões. Esses resultados reforçam a necessidade de pesquisas contínuas e conscientização para proteger os consumidores nas compras online.

O CDC (BRASIL, 1990) ELENCA, EM UM ROL EXEMPLIFICATIVO, NOS ARTIGOS 6º E 7º (12) DOZE DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR, SENDO DIREITO:

1. A proteção à vida, à saúde, à segurança contra riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;

2. A educação e divulgação sobre consumo;
3. A informação adequada e clara;
4. A proteção contra publicidade enganosa e abusiva;
5. A modificação das cláusulas contratuais, seja por estabelecimento de prestação desproporcional ou que por fato superveniente que venha tornar excessivamente onerosa;
6. A reparação de danos patrimoniais e morais de forma efetiva, seja individual, coletiva ou difusa;
7. O acesso aos órgãos jurisdicionais e administrativos, com o objetivo de atender os direitos do consumidor;
8. A facilitação da defesa e inversão do ônus da prova para a defesa dos seu direitos;
9. A prestação adequada e eficaz dos serviços público em geral;
10. A garantia de práticas de crédito responsável, de educação financeira e prevenção e tratamento de situações de superendividamento;
11. A preservação do mínimo existencial;
12. A informação sobre o preço dos produtos vinculados à unidade de medida, conforme o caso.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O Direito do Consumidor nas relações de consumo virtuais abrange o direito de arrependimento. Isso significa que o consumidor pode desistir do contrato no prazo de 7 dias após a assinatura ou o recebimento do produto ou serviço, especialmente quando a contratação ocorre fora do estabelecimento comercial, como por telefone ou a domicílio. Essa proteção visa garantir a plena aplicabilidade do Código de Defesa do Consumidor no ambiente virtual.

RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR POR FALHAS E DEFEITOS EM PRODUTOS COMPRADOS ONLINE, INCLUINDO GARANTIA, TROCA E REPARO.


Quando um produto apresenta falhas ou defeitos, o fornecedor é responsável por reparar, trocar ou reembolsar o consumidor. O CDC dá 30 dias para que o fornecedor corrija defeitos, após os quais o consumidor pode solicitar a troca do produto ou devolução do dinheiro.

O CDC também estabelece uma garantia legal de 90 dias para produtos duráveis e 30 dias para não duráveis, além de prever garantias contratuais adicionais.

Além disso, a responsabilidade dos fornecedores é objetiva, o que significa que eles devem responder por danos causados por produtos ou serviços, independentemente de culpa.

O CDC garante assim uma relação de consumo justa e equilibrada.

Verso da cartilha com direitos essenciais e dicas para evitar cair em fraudes aprovada dia 23 de maio de 2024.

Recebemos de ZAP GRAFICA ONLINE LTDA os produtos constantes da Nota Fiscal ao lado		001.749.563 SERIE 3	
IDENTIFICACAO DO RECEBIMENTO		IDENTIFICACAO E ADMINISTRACAO DO RECEBIMENTO	
IDENTIFICACAO DO FORNECEDOR		CONTROLE DO PREÇO	
 ZAP GRAFICA ONLINE LTDA Av. HEGEL, RAYMUNDO DE CASERES LINA, 200 DISTRITO INDUSTRIAL DOCTOS BELVO PASTANOA GUIMARAES - 32113485 CONTAGEM - MG		Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica IDENTIFICACAO 31240510588201000105550030017495631338645971 Consulta de autenticidade no portal nacional de NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
0 - ENTRADA 1 - SAIDA 001.749.563 SERIE 3			
ENDEREÇO DE OPERACAO Outra saída de mercadorias ou prestação de serviço não especificado ENDEREÇO DE EMISSAO 001118204063		PROTOCOLO DE AUTENTICACAO DE CNP 131245971091065 20/05/2024 14:39:48 CNPJ 10.588.201/0001-05	
DESTINATARIO/REMETENTE			
NOME (RAZAO SOCIAL) LAUDIMIR LUIS DA SILVEIRA		CNPJ 26/05/2024	
ENDEREÇO RUA PATATIVA		DATA DE ENTREGANADA 26/05/2024	
MUNICIPIO UNAI		DATA DE ENTREGANADA 14.39.48	
TELEFONE 553899460294		CEP 38.610 - 000	
ESTADO MG		CIDADE DO ESTABECIMENTO 14.39.48	
FATURA/DUPLICATAS			
NOME DO FATOR 0,00		VALOR ORIGINAL 0,00	
VALOR DESCONTADO 0,00		VALOR LÍQUIDO 0,00	
CALCULO DO IMPOSTO			
BASE DE CALCULO ICMS 0,00		VALOR DO ICMS 0,00	
VALOR DO ICMS 0,00		VALOR DO ICMS SUBST. 220,95	
VALOR DO IPI 0,00		VALOR DO IPI 0,00	
VALOR DO IPI 0,00		VALOR TOTAL DA NOTA FISCAL 220,95	
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS			
RAZAO SOCIAL ZAPEX LOGISTICA LTDA		CNPJ / CNP 48.322.940/0001-23	
ENDEREÇO RUA DOS TIMBIRAS N. 2344 ANDAR 2		UF MG	
MUNICIPIO BELO HORIZONTE		INSCRIÇÃO ESTADUAL 0044657320025	
QUANTIDADE 1		PREÇO UNITARIO 1.170	
ESPÉCIE MARCA		QUANTIDADE 1.170	
DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS			
CODIGO 00000000		VALOR UNITARIO 1.170	
DESCRICAO DO PRODUTO / SERVIÇO TRANSPORTADOR DE CARGAS E PESSOAS POR TERRESTRE 1102 SEM VEICULO 3000LITROS		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.170	
QUANTIDADE 1		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.170	
VALOR UNITARIO 72060702		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 72060702	
DADOS ADICIONAIS			
REMISSAO COM FUNDAMENTO Remessa com finalidade a prestacao de servicos. Nao incidencia de ICMS em conformidade ao Decreto n.43.080/2002 RICMS-MG, Art. 5, VII - parte geral. Frete consignado a ZAPEX LOGISTICA CNPJ 48.322.940/0001-23 BASE MG - UNAI. Acoberta a nota fiscal de prestacao de servicos RPS 2070781 - Cod. Interno: 130707300. SELO LEGAL. ESTE PRODUTO FOI LEGALMENTE TRIBUTADO - CERTIFICACAO PL N. MG 07.206.23.00		CONTINGENCIA SVC-AN Entrada em contingencia :2024-05-20T14:39:48-03:00	

Nota Fiscal da confecção das cartilhas com data de emissão em 20/05/2024.



Cartilhas prontas para serem entregues a comunidade em 25 de Maio de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Grupo reunido na plataforma Superior da Rodoviária do Plano Piloto para entrega de cartilha com o tema: **DIREITO DO CONSUMIDOR: DIREITOS ESSENCIAIS NAS COMPRAS ONLINE E DICAS DE COMO EVITAR FRAUDE.**

Data: 25/05/2024

Alunos: Ana beatriz santos da silva, Bianca Rodrigues da Silva, Bruno Rosário Luis de Souza Silveira, Erik da Silva Marques, Janielle Vieira Dos Santos, Joelma Paiva de Novaes e Ronaldo Souza Castro.



Grupo reunido na plataforma Superior da Rodoviária do Plano Piloto para entrega de cartilha com o tema: **DIREITO DO CONSUMIDOR: DIREITOS ESSENCIAIS NAS COMPRAS ONLINE E DICAS DE COMO EVITAR FRAUDE.**

Data: 25/05/2024

Alunos: Ana beatriz santos da silva, Bruno Rosário Luis de Souza Silveira, Erik da Silva Marques, Irineu Ortiz de Albernaz, Janielle Vieira Dos Santos, Joelma Paiva de Novaes e Ronaldo Souza Castro.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pela aluna Ana Beatriz Santos da Silva na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pela aluna Bianca Rodrigues da Silva na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega a comunidade realizada pelo aluno Bruno Rosário Luis de Souza Silveira na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pelo aluno Erik da Silva Marques na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pelo aluno Irineu Ortiz de Albernaz na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pela aluna Janielle Vieira Dos Santos na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

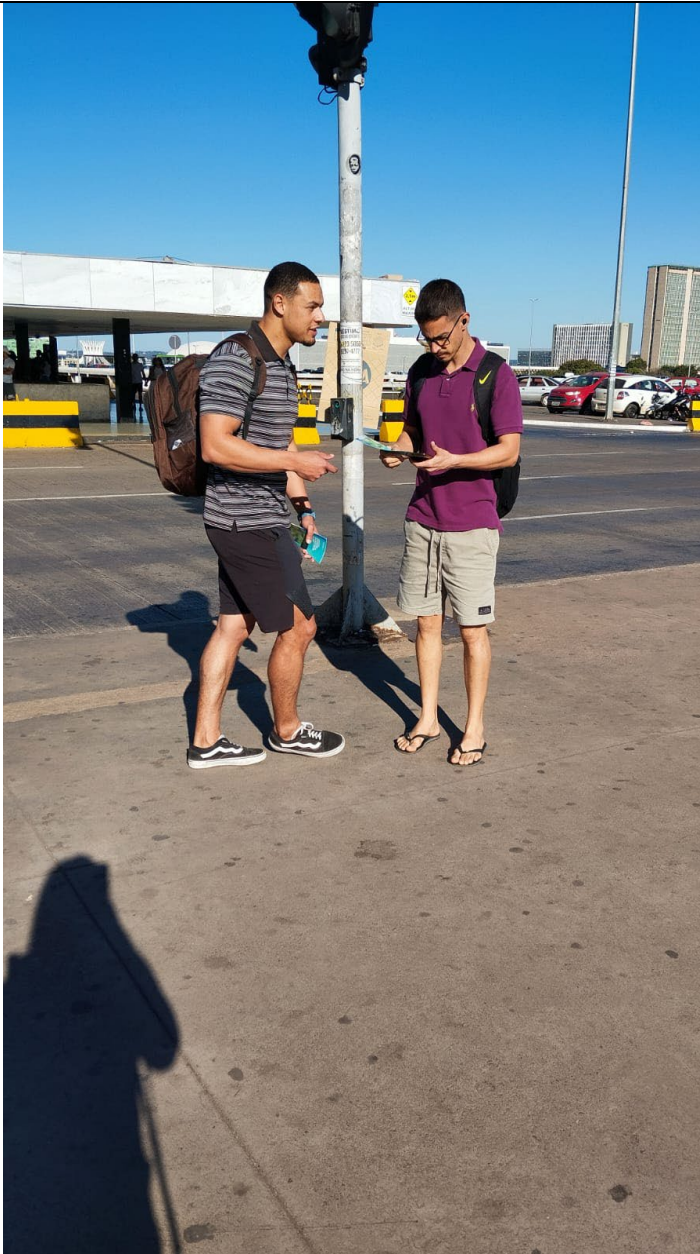
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pela aluna Joelma Paiva de Novaes na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registro da entrega de cartilha a comunidade realizada pelo aluno Ronaldo Souza Castro na Plataforma Superior da Rodoviária do Plano no dia 25 de maio de 2024 às 15h00.