

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Prática Extensionista

PROJETO/AÇÃO (1º/2024)

1. Identificação do Objeto

Atividade Extensionista: PROJETO

Área Temática: Tecnologia da Informação e Comunicação

Linha de Extensão: Terceira Idade e Tecnologia da Informação

Local de implementação (Instituição parceira/conveniada): Condomínio Acqua Village

Título: Segurança Digital para a Terceira Idade: Autonomia no uso de aplicativos de bancos

2. Identificação dos Autores e Articuladores

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) e Sistemas de Informação (SI)

Coordenador: Thálisson Oliveira Lopes

Articulador/Orientador: Tiago Miranda Marques

Aluno/Equipe:

Nome – Matrícula
Jhonata Cassio Batista de Moura – 23219000001
Lucas Gabriel de Sousa Batista – 23219000006
Luiz Eduardo Mendonca Amorim – 2418190000018
Marcelo Leandro de Deus Campos – 2328200000004
Paulo André Santos de Moraes – 2328200000014
Pedro Henrique Melo de Araujo – 23219000014
Vinicius de Assis Silva Soares – 23219000023

Desenvolvimento

Fundamentação Teórica: A inclusão digital é essencial para garantir a segurança e autonomia do idoso, especialmente diante do aumento significativo de golpes financeiros online. O projeto propõe oferecer o conhecimento necessário para que o idoso utilize aplicativos bancários de forma segura, diminuindo a probabilidade de ser tornar vítima de fraudes. Este enfoque não apenas contribui para a segurança financeira, mas também para a inclusão social do idoso, permitindo que se beneficie das facilidades tecnológicas com confiança e independência.

Apresentação: Este projeto visa abordar um desafio significativo: a vulnerabilidade do idoso a golpes financeiros. Com o avanço tecnológico, tornou-se crucial assegurar que a terceira idade não fique à margem da sociedade digital, especialmente em atividades bancárias, onde o risco de fraude é alto. Pretendemos fornecer ao idoso o conhecimento e as ferramentas necessárias para navegar com segurança no mundo digital, melhorando sua autonomia e segurança financeira. Este enfoque prático está alinhado com a missão de promover a inclusão digital, garantindo que o idoso possa participar plenamente na sociedade contemporânea.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Justificativa: A crescente incidência de golpes financeiros dirigidos ao idoso no ambiente digital justifica a necessidade deste projeto. O rápido avanço das tecnologias bancárias expõe a terceira idade a riscos significativos de fraude, devido à possível falta de familiaridade com as práticas de segurança digital. O projeto não só visa reduzir essa lacuna de conhecimento, mas também fortalecer a confiança do idoso no uso da tecnologia, promovendo sua independência e protegendo seus ativos. O foco na educação digital busca garantir que o idoso acompanhe a evolução digital, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva e segura.

Objetivo Geral: Capacitar idosos para o uso seguro de aplicativos bancários, ensinando-os a realizar operações básicas e a identificar potenciais golpes e fraudes.

Objetivos Específicos: Ensinar o idoso a utilizar interfaces de aplicativos bancários, garantindo que possam navegar e executar operações bancárias básicas com confiança; Instruir sobre práticas essenciais de segurança digital, incluindo a criação de senhas fortes e o reconhecimento de abordagens de Engenharia Social; Reduzir a vulnerabilidade do idoso frente a golpes financeiros digitais, aumentando sua capacidade de identificar e evitar fraudes.

Metas: Capacitar ao menos 4 idosos no uso seguro de aplicativos bancários, incluindo habilidades para identificar técnicas comuns de Engenharia Social; Assegurar que ao menos 70% dos participantes demonstrem compreensão efetiva das práticas de segurança digital ao fim da capacitação.

Resultados Esperados: Aumento na confiança e independência, melhoria na segurança digital e redução de vulnerabilidade a fraudes.

Metodologia: Oficinas interativas, combinando teoria e prática no uso seguro de aplicativos bancários e identificação de golpes. Cada oficina será estruturada em etapas claras, dos conceitos básicos de operações bancárias digitais às demonstrações práticas em dispositivos. Serão abordadas estratégias específicas de segurança digital com exercícios práticos. O feedback dos participantes ajudará a adaptar o conteúdo às necessidades do grupo.

Cronograma: Início em 26 de fevereiro de 2024 e conclusão em 16 de julho de 2024.

Considerações Finais: Este projeto destacou a grande importância da inclusão digital para idosos, enfocando na utilização segura de aplicativos bancários para combater golpes digitais. O conhecimento prático permitiu que os idosos navegassem com confiança no ambiente digital. Os resultados demonstraram avanço significativo na autonomia e segurança dos participantes, reafirmando a necessidade de continuar e expandir tais iniciativas.

Referências Bibliográficas

Amorim, D. N. P.; Sampaio, L. V. P.; Carvalho, G. de A.; Vilaça, K. H. C. (2018). **Aplicativos móveis para a saúde e o cuidado de idosos**. Disponível em:

<https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/1365/2199>. Acesso em: 19 fev. 2024.

Feliciano, A. de P.; Frogeri, R. F. (2019). **A dinâmica de uso dos aplicativos móveis bancários: Uma análise sob a perspectiva da população idosa**. Disponível em:

<https://revistas.unifacs.br/index.php/rsc/article/view/5699>. Acesso em: 21 fev. 2024.

Poiães, N. (2019). **Cibersegurança, literacia e resiliência digital dos idosos**. Anuário Janus 2018-2019: A dimensão externa da segurança interna, n.º 19. Disponível em:

https://www.researchgate.net/publication/333203252_Ciberseguranca_literacia_e_resiliencia_digital_dos_idoso_s. Acesso em: 22 fev. 2024.

Silva, A. P. da; Frogeri, R. F. (2017). **O Envelhecimento Humano e a Inclusão Digital: análise do uso das ferramentas tecnológicas pelos idosos**. Ciência & Informação Revista, Maceió, v. 4, n. 2, p. 59-68, maio/ago. Disponível em: <https://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/3146/2667>. Acesso em: 20 fev. 2024.