



Centro Universitário Processus

ANEXO I: MODELO DE PROJETO EXTENSIONISTA

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Prática Extensionista Teoria

Geral do Direito

PROJETO/AÇÃO (2/2024)



1. Identificação do Objeto

Atividade Extensionista:

PROGRAMA () PROJETO (X) CURSO () OFICINA ()
EVENTO () PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS () AÇÃO DE EXTENSÃO SOCIAL ()

Área Temática: Direito e Justiça Social

Linha de Extensão: Direitos Sociais

Local de Implementação (Instituição parceira/conveniada):

- Dataprev S.A - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência. Setor de Autarquias Sul, quadra 1, bloco E/F, Via L2 Sul
- Casa Azul - Felipe Augusto. Quadra 315 - Conjunto E, Lotes 1/4 - Samambaia-DF

Título: A utilização do aplicativo Meu INSS e da tecnologia como forma de facilitar o acesso a direitos sociais.

2. Identificação dos Autor(es) e Articulador(es)

CURSO: DIREITO

Coordenador de Curso: Adalberto Nogueira Aleixo

Articulador(es)/Orientador(es): Me. Lourivânia de

Lacerda Castro

Centro Universitário Processus

Aluno(a)/Equipe

NOME/Matrícula/Contato:
Carlos Eduardo Santos Silva, matr. 2220010000065/ reidosflats@gmail.com
Pedro Ricarty Milanez Balbino da Costa, matr. 2320010000137/ pedroricarty38@gmail.com
Ramon Silva Mousinho, mat. 2420010000037/ mousinho.ramon@gmail.com
Rafael Rubem Ferreira, mat 2410010000090/ rafaelrubemf@gmail.com

3. Desenvolvimento

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:

O Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Previdência Social com a missão de promover o reconhecimento de direito ao recebimento de benefícios administrados pela Previdência Social, assegurando agilidade, comodidade aos seus usuários e ampliação do controle social. O órgão foi criado por meio do Decreto 99.350 de 27 de junho de 1990.

Com o advento da Constituição Federal de 1988 - a constituição cidadã - os brasileiros passaram a contar, entre outras coisas, com esse novo conceito de seguridade social. Em diversos momentos, é possível encontrar artigos que consagram esses direitos no texto constitucional, como no Título II - Dos Direitos Sociais ou no Capítulo II - Da Seguridade Social. Além da Constituição, há outras leis dentro do nosso ordenamento jurídico que positivam tais direitos, a exemplo das leis 8212/91, que dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui Plano de Custeio, da lei 8213/91, que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social, e da lei 8742/93, que dispõe sobre a organização da Assistência Social.

Conforme a Carta de Serviços do INSS, o órgão é responsável pela concessão e pagamento de 96 tipos de benefícios. Trata-se de um grande programa de seguridade social, e não apenas aposentadoria por idade, como muitos pensam. Esses seguros, que são garantidos por lei, ficam disponíveis quando o contribuinte perde sua capacidade laborativa de forma parcial ou definitiva, como forma de garantir renda ao beneficiário e sua família. Alguns exemplos de possibilidade de acesso aos benefícios além da aposentadoria por idade são: casos de acidente de trabalho, maternidade, morte e reclusão.

Centro Universitário Processus

É perceptível que as evoluções tecnológicas e a transformação digital, pela qual a humanidade vem passando, principalmente nos últimos anos, também estão presentes no âmbito do Estado brasileiro e de suas obrigações perante a sociedade. Nesse sentido, o INSS iniciou (INSS, 2020), em 2017, em parceria com a Dataprev - Empresa de Tecnologia da Previdência, um grande projeto chamado INSS Digital, que consistia em uma série de medidas para modernizar os serviços e melhorar o atendimento aos cidadãos, como por exemplo a adoção da tramitação eletrônica dos processos, a adoção de um modelo de atendimento digital e a possibilidade de concessão automática de benefícios.

Dentro do escopo do INSS Digital está a mudança na forma de contato entre o Instituto e o cidadão. Nesse contexto, surge o Meu INSS, que é uma plataforma de serviços ofertados pelo instituto para o cidadão disponíveis por meio de um aplicativo. Esse aplicativo foi evoluindo ao longo do tempo e hoje é a principal forma de interação entre beneficiários e cidadãos, e o INSS.

Por meio do aplicativo, o cidadão consegue acessar mais de cem serviços da Previdência Social sem precisar se deslocar de suas casas, cidades ou locais de trabalho. Isso traz comodidade e economia para os cidadãos, e também para o Estado. De acordo com as estatísticas apresentadas pela Dataprev e pelo INSS, o aplicativo recebe uma média de 71,5 milhões de visitas mensais (INSS, 2024).

Números do último Censo de 2022, apontaram que, apesar dos avanços dos últimos anos, ainda cerca de 20% da população com mais de 65 anos não sabe ler e escrever, aproximadamente 6 milhões de pessoas.

Além disso, algumas pesquisas apontam que a inclusão e o letramento digital ainda precisam caminhar muito para que as pessoas idosas ou com dificuldade para ler tenham acesso pleno aos seus direitos por meio das plataformas digitais. Segundo uma pesquisa feita pela *The Economist* e *Facebook* em 2021, o Brasil ficou na 36ª posição no ranking global de inclusão digital. Essa pesquisa levou em conta critérios técnicos e de capacidade de uso das pessoas. Já a pesquisa realizada em 2020 pelo SESC de São Paulo e a Fundação Perseu Abramo, apontou que apenas 19% da população acima de 60 anos usa a internet no dia a dia, enquanto 72% nunca utilizou um aplicativo.

Os principais serviços oferecidos são pedidos de aposentadorias e outros tipos de benefícios, salário-maternidade, perícias, conferir o calendário de pagamentos, pensões, Certidão de Tempo de Contribuição e extratos previdenciários e de empréstimo consignado. Meu INSS, o trabalhador também consegue simular quanto tempo falta para se aposentar e qual será a previsão de renda mensal pelas regras vigentes. Outras novidades trazidas nas últimas atualizações do aplicativo são a assistente virtual, prova de vida e a validação de atestados médicos (INSS, 2023).

Centro Universitário Processus

APRESENTAÇÃO:

Por se tratar de uma ferramenta digital, o projeto consiste na criação de um perfil no Instagram com dicas e tutoriais sobre o uso do aplicativo e dos benefícios que podem ser solicitados por meio do aplicativo Meu INSS. O público-alvo será a população brasileira em geral, e para ter um alcance desejado, será utilizado o impulsionamento de publicações no perfil. O objetivo do projeto é apresentar para a comunidade em geral seus direitos, que são garantidos por lei, e auxiliar na sua obtenção.

JUSTIFICATIVA:

A tecnologia virou um elemento essencial na vida de todas as pessoas. Isso se reflete em diversas áreas, inclusive na obtenção de benefícios sociais. O aplicativo Meu INSS é fundamental para a garantia e exercício integral de direitos básicos garantidos por lei, pois é por meio dele que muitos desses direitos são acessados.

Por isso, o letramento digital e a produção de conteúdos voltados ao público em geral com informações sobre o app se tornam muito importantes para assegurar que todos tenham acesso a uma renda que lhes proporcione uma vida melhor e uma sociedade mais justa.

Apesar de todos os benefícios trazidos pela tecnologia, é preciso observar que existe uma parcela da população que ainda não possui letramento digital e, por questões financeiras ou sociais, nem acesso a internet ou equipamentos eletrônicos compatíveis com o uso do aplicativo.

Dado o contexto, fica evidente a importância de um trabalho.

OBJETIVOS:

Geral

Orientar a população em geral quanto ao uso do aplicativo Meu INSS.

ESPECÍFICOS:

Os principais objetivos específicos do projeto são:

- Ensinar sobre as funcionalidades do aplicativo Meu INSS;
- Divulgar as modalidades de benefícios acessadas pelo app;
- Capacitar a população em geral com intuito de facilitar o acesso aos benefícios que muitas vezes as pessoas têm o direito, mas não sabem.

Centro Universitário Processus

Esses objetivos juntos estão ligados a um objetivo maior e principal que é a redução das desigualdades, distribuição de renda e a construção de uma sociedade mais justa.

METAS:

Desenvolver um perfil no Instagram para impulsionamento de publicações que alcancem uma parcela significativa da população com informações sobre o Meu INSS.

RESULTADOS ESPERADOS:

Espera-se que com as publicações, a parcela da população alcançada conheça um pouco mais dos seus direitos, que as pessoas que têm esses direitos e ainda não os buscaram o façam e que as população em geral consiga utilizar de forma mais assertiva o aplicativo Meu INSS.

METODOLOGIA:

Inicialmente, foi feito um estudo teórico baseado em informações disponíveis em sites de órgãos oficiais, que levou à escolha do tema. Tratando-se, portanto, de uma pesquisa do tipo qualiquantitativa, que culminará na criação de um perfil no Instagram para que sejam publicadas postagens de cunho informativo a respeito dos benefícios sociais, dos direitos dos beneficiários e de como usar o aplicativo. Para essa parte do projeto, as publicações serão impulsionadas visando atingir o maior número possível de pessoas.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:

DATA DE INÍCIO: 05/08/2024

DATA DE TÉRMINO: 05/12/2024

Evento	Período	Observação
Fase de Preparo	05/08/2024 a 07/10/2024	Formação do grupo, escolha do tema, pesquisa documental, elaboração do projeto teórico

Centro Universitário Processus

Fase de Integração	07/10/2024 a 21/10/2024	Apresentação do projeto escrito, realização de ajustes, visita técnica (Dataprev) e apresentação em sala de aula
Fase de Socialização de Resultados	22/10/2024 a 05/12/2024	Apresentação à comunidade, criação do perfil no Instagram e do folder de divulgação, participação na ação social no dia 26/10/2024, entrega do quadro de evidências e relatório final.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O projeto de criação de um perfil no Instagram para divulgar o aplicativo Meu INSS e seus benefícios apresenta um potencial significativo para aumentar o acesso da população aos serviços da Previdência Social. Ao utilizar uma plataforma popular como o Instagram, o projeto demonstra uma compreensão das dinâmicas de comunicação do público-alvo e a capacidade de adaptar a linguagem e os formatos de conteúdo às suas preferências.

Além disso, pretende-se alcançar os seguintes objetivos:

- **Alinhamento com a realidade:** A iniciativa reconhece a importância da tecnologia na vida das pessoas e a necessidade de utilizar ferramentas digitais para alcançar um público amplo.
- **Foco no público-alvo:** A definição clara do público-alvo (população brasileira em geral) e a estratégia de impulsionamento das publicações demonstram um planejamento estratégico.
- **Objetivo social:** O projeto vai além da mera divulgação de um aplicativo, buscando promover o acesso a direitos sociais e contribuir para uma sociedade mais justa.
- **Potencial de alcance:** O Instagram oferece uma grande oportunidade para alcançar um público diversificado e engajado.

Paralelamente, a isso, considerando que alguns dos públicos possuem menor acesso à tecnologia, serão realizadas visitas, in loco, na sede do DATAPREV e na Organização da Sociedade Civil - casa azul Felipe Augusto, localizado em Samambaia.

Assim, o projeto de divulgação do Meu INSS no Instagram representa um passo

Centro Universitário Processus

importante na direção da democratização do acesso aos serviços da Previdência Social. Ao combinar a força das redes sociais com a necessidade de informar e empoderar a população, o projeto tem o potencial de gerar um impacto positivo na vida de milhões de brasileiros.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

IBGE. **Censo**, 2022. Divulgação dos Resultados do Censo 2022. Disponível em: <https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/downloads.html?localidade=BR>. Acesso em 01 out. 2024.

INSS. **Portal do INSS**, 2020. Apresentação Transformação Digital - INSS. Disponível em: <https://www.gov.br/inss/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/apresentacoes>. Acesso em 01 out. 2024.

INSS. **Portal do INSS**, 2020. Plano Digital - INSS. Disponível em: <https://www.gov.br/inss/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/apresentacoes>. Acesso em 01 out. 2024.

INSS. **Portal do INSS**, 2020. Cartilha Aprendendo com a Previdência Social. Disponível em: <https://www.gov.br/inss/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/cartilhas-e-folders>. Acesso em: Acesso em 01 out. 2024.

INSS. **Portal do INSS**, 2020. História Ilustrada da Previdência Social. Disponível em: <https://www.gov.br/inss/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/cartilhas-e-folders>. Acesso em: Acesso em 01 out. 2024.

INSS. **Portal do INSS**, 2023. Carta de Serviços do INSS. Disponível em: <https://www.gov.br/inss/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/carta-de-servicos>. Acesso em 01 out. 2024.

The Economist, Facebook. **Impact Economist**, 2021. The Inclusive Internet Index. Disponível em: <https://impact.economist.com/projects/inclusive-internet-index>. Acesso em: 03 out. 2024.

SESC-SP, Fundação Perseu Abramo. **Portal do SESC-SP**, 2020. Pesquisa Idosos no Brasil – 2ª Edição 2020. Disponível em: <https://www.sescsp.org.br/editorial/pesquisa-idosos-no-brasil-2a-edicao-2020/>. Acesso em: 03 de out. 2024.