



Centro de Apoio as Famílias

INSTITUTO PIPOQUINHA

MANUAL DO USUÁRIO DO PORTAL DO INSTITUTO PIPOQUINHA

Brasília - DF

2024



Centro de Apoio as Famílias

INSTITUTO PIPOQUINHA

Responsáveis:

Edson Caires Ribeiro Araújo

Josefh Mendes Silva

Igor França Gama

Yan Rodrigues de Melo Oliveira

Jonathan Vinicius Botelho Silva

Manual do Usuário do Portal do Instituto Pipoquinha

Manual do Usuário do Portal do Instituto Pipoquinha

Desenvolvido por: Turma de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação do Centro Universitário Processus.

Brasília - DF

2024

Sumário

1. Introdução.....	5
1.1 Apresentação do Instituto Pipoquinha.....	5
1.2 Objetivos da plataforma.....	5
1.3 Benefícios para o usuário.....	5
2.Tela inicial.....	5
3.1 O que há na tela inicial?.....	5
3.2 Como navegar.....	5
3.Tela de conhecimentos :.....	6
4.1 Oq tenho acesso na tela de conhecimentos?.....	6
4.2 Navegação pela tela de conhecimentos.....	6
4.Tela de Emergência :.....	7
4.1 Para que serve a tela de emergência?.....	7
4.2 Como navegar pela tela de emergência.....	7
5. Recursos adicionais:.....	10
5.1 FAQ Perguntas Frequentes.....	10
6. Considerações finais.....	12

Índice de Figuras

Figura 1 : link de acesso a área de conhecimento.....	05
Figura 2: link de acesso à área de mensagem de emergência.....	06
Figura 3: Tela de exibição de vídeos.....	06
Figura 4:Tela de opções: Vídeos.	07
Figura 5: Tela de opções: PDF's.....	07
Figura 6: Campo de preenchimento “Nome Completo”.....	08
Figura 7: Campo de preenchimento “Endereço de E-mail”.....	08
Figura 8: Campo de preenchimento “Telefone”.....	08
Figura 9: Campo de preenchimento “Enviar arquivo”.....	09
Figura 10: Campo de preenchimento “Mensagem”.....	09
Figura 11: Botão “Enviar mensagem”.....	10
Figura 12: Link de acesso a “Perguntas Frequentes”.....	10
Figura 13: Botões de acesso aos tópicos.....	11
Figura 14: Visualização do tópico “Para beneficiários”.....	11
Figura 15: Botão “Doe Agora”.....	12

1. Introdução

1.1 Apresentação do Instituto Pipoquinha

O Instituto Pipoquinha é uma organização não governamental (ONG) com sede em Brasília que dedica seus esforços para acolher e oferecer suporte a famílias, crianças e idosos em situação de vulnerabilidade. Fundado em 2011, o instituto tem como missão proporcionar um futuro mais justo e digno para aqueles que mais precisam.

1.2 Objetivos da plataforma

A plataforma foi criada para oferecer oportunidades de aprendizado, desenvolvimento pessoal e inclusão social. Aqui, você encontrará cursos, materiais informativos e uma comunidade engajada, tudo isso de forma gratuita e acessível. Nosso objetivo é democratizar o conhecimento.

1.3 Benefícios para o usuário

Com acesso gratuito a cursos online e materiais informativos de qualidade, você poderá expandir seus conhecimentos e adquirir novas habilidades. Tendo em vista que a plataforma oferece acesso a conteúdos educativos e avisos importantes da instituição.

2. Tela inicial

3.1 O que há na tela inicial?

A tela inicial oferece campo de acesso a conteúdos exclusivos para seu desenvolvimento e um canal direto para emergências. Amplie seus conhecimentos e esteja preparado para qualquer eventualidade. Acesse agora mesmo e comece a sua jornada!

3.2 Como navegar

Passo(optativo): Para ter acesso a conteúdos sobre conhecimento do site **clique aqui:**

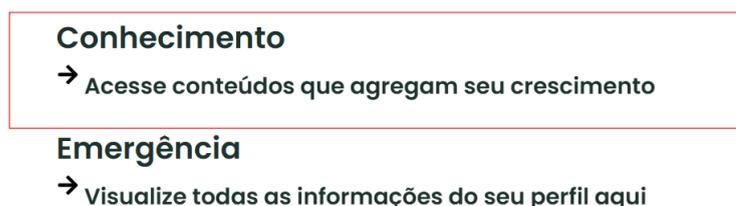


Figura 1: link de acesso a área de conhecimento.

Passo(optativo): Para ter acesso a tela de Emergência **clique aqui:**

Conhecimento

→ Acesse conteúdos que agregam seu crescimento

Emergência

→ Visualize todas as informações do seu perfil aqui

Figura 2: link de acesso à área de mensagem de emergência.

3.Tela de conhecimentos :

4.1 Oq tenho acesso na tela de conhecimentos?

Na tela de conhecimentos, você terá acesso a uma biblioteca completa de vídeos e PDFs, cuidadosamente elaborados para facilitar a aprendizagem e retenção dos conteúdos. Além disso, poderá explorar minicursos e outros materiais complementares, expandindo seus conhecimentos de forma prática e eficiente.

4.2 Navegação pela tela de conhecimentos

Passo 1: Clique ao meio do vídeo selecionado para poder assistir

Conhecimento



Dúvidas

Figura 3: Tela de exibição de vídeos.

Passo 2: Clique em “vídeos” para poder assistir a mais vídeos

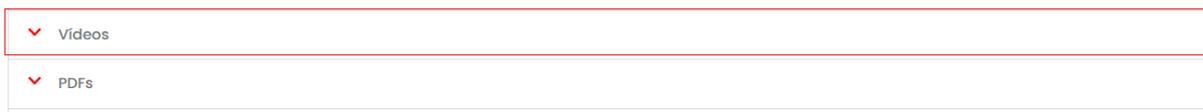


Figura 4: Tela de opções: Vídeos.

Passo 3: Clique em “PDF's” para poder obter materiais



Figura 5: Tela de opções: PDF 's.

4.Tela de Emergência :

4.1 Para que serve a tela de emergência?

Em caso de situações urgentes ou que necessitem de atenção imediata, utilize o formulário de contato disponível na plataforma. Descreva a ocorrência com o máximo de detalhes possível, incluindo data, hora, o que aconteceu e quais as consequências observadas. Nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação o mais rápido possível. Lembre-se de verificar seu e-mail regularmente para obter um retorno sobre sua solicitação. Para situações que requeiram uma resposta ainda mais rápida, consulte os canais de atendimento telefônico ou chat disponíveis em nossa página principal.

4.2 Como navegar pela tela de emergência

Para acessar e utilizar todas as funções da seção de mensagem de emergência, siga estes passos:

Passo1: Insira o seu nome completo



Nome Completo *

E.x. John

Endereço de E-mail *

E.x. john@doe.com

Telefone *

E.x. +55 (61) 933333333

Enviar Arquivo

Figura 6: Campo de preenchimento “Nome Completo”.

Passo 2: Insira o seu endereço de e-mail para contato

Nome Completo *

E.x. John

Endereço de E-mail *

E.x. john@doe.com

Telefone *

E.x. +55 (61)933333333

Enviar Arquivo

Arrastar e soltar (ou) [Escolher os arquivos](#)

Mensagem *

Figura 7: Campo de preenchimento “Endereço de E-mail”.

Passo 3: Insira o seu telefone para contato

Nome Completo *

E.x. John

Endereço de E-mail *

E.x. john@doe.com

Telefone *

E.x. +55 (61)933333333

Enviar Arquivo

Arrastar e soltar (ou) [Escolher os arquivos](#)

Mensagem *

Figura 8: Campo de preenchimento “Telefone”.

Passo 4: Clique nesse campo para poder escolher o arquivo desejado em seu dispositivo

The image shows a form with four main sections. At the top left is a text input field labeled "Endereço de E-mail*" containing the text "Ex. john@doe.com". To its right is another text input field labeled "Telefone*" containing "Ex. +55 (61)933333333" and a small green icon. Below these is a large dashed box labeled "Enviar Arquivo" which contains a central icon of a folder and the text "Arrastar e soltar (ou) [Escolher os arquivos](#)". At the bottom is a text area labeled "Mensagem*" with the placeholder text "Escreva sua mensagem".

Figura 9: Campo de preenchimento “Enviar arquivo”.

Passo 5: Clique nesse campo para escrever uma mensagem até 250 caracteres.

This image shows a similar form layout to Figure 9. The "Enviar Arquivo" field is at the top, containing the same folder icon and "Arrastar e soltar (ou) [Escolher os arquivos](#)" text. Below it is the "Mensagem*" text area with the placeholder "Escreva sua mensagem". At the bottom left, there is a blue button labeled "Enviar Mensagem". In the bottom right corner of the message text area, the text "0 / 250" is visible.

Figura 10: Campo de preenchimento “Mensagem”.

Passo 6: Clique no ícone azul escrito “Enviar Mensagem” para enviar.



Figura 11: Botão “Enviar mensagem”.

5. Recursos adicionais:

5.1 FAQ Perguntas Frequentes

Para acessar e utilizar todas as funções da seção de Perguntas Frequentes, siga estes passos:

Passo 1: Para acessar a perguntas frequentes clique em “Perguntas Frequentes”:



Figura 12: Link de acesso a “Perguntas Frequentes”.

Passo 2: Clique no campo sobre o tema desejado para ter acesso a perguntas frequentes de outros usuários:

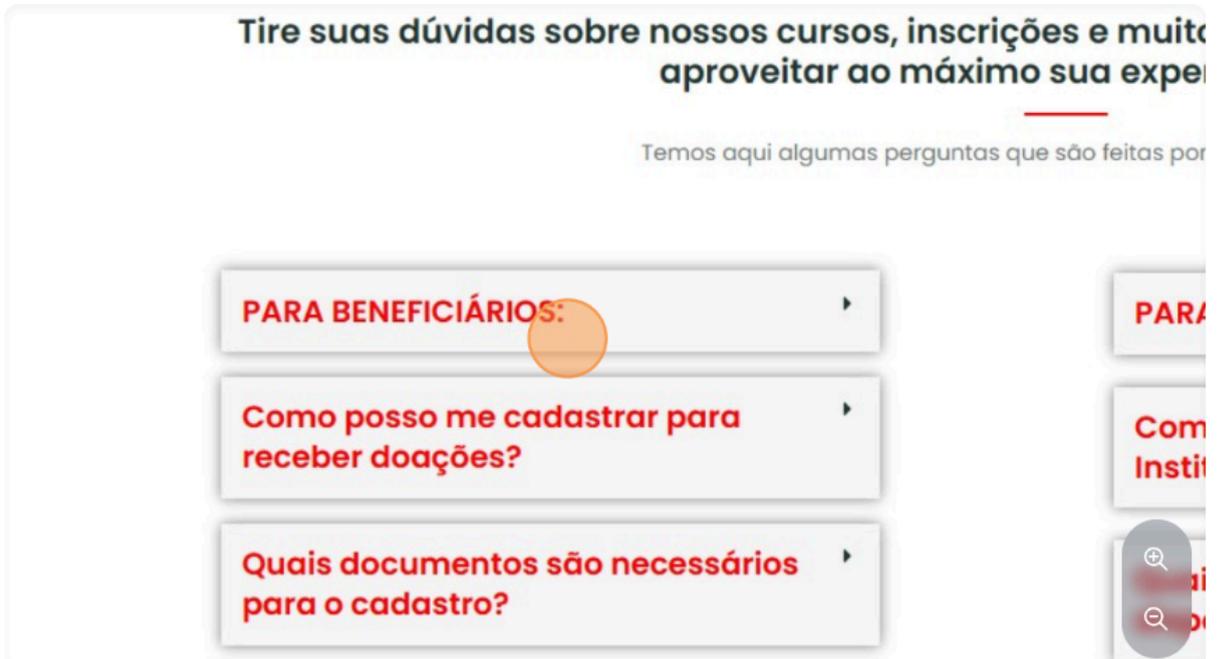


Figura 13: Botões de acesso aos tópicos.

Passo 3: Visualização das outras perguntas frequentes sobre o tema selecionado:

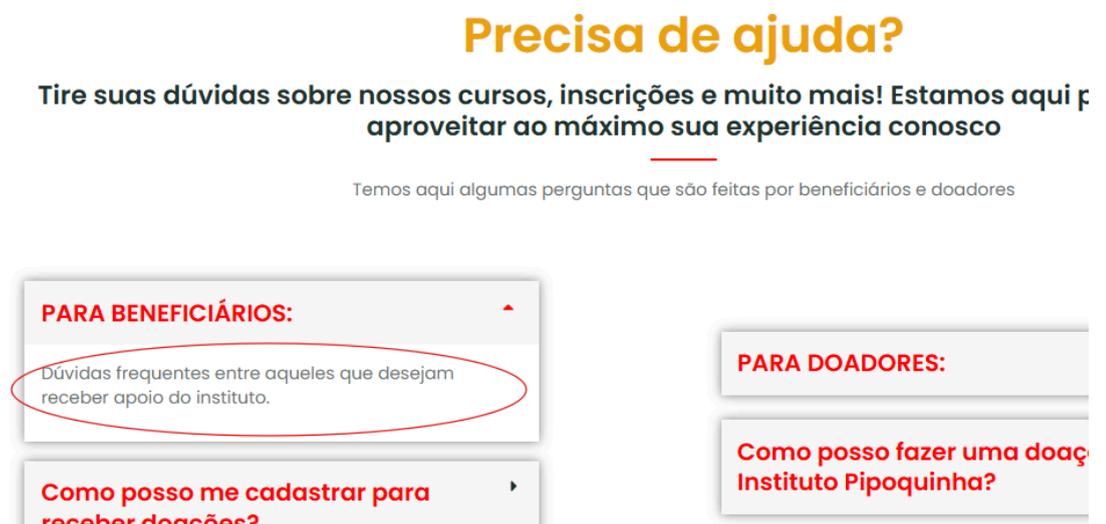


Figura 14: Visualização do tópico "Para beneficiários:".

Passo 4: Botão de doação



Figura 15: Botão "Doe Agora".

6. Considerações finais

Este manual te guiou por todas as funcionalidades da plataforma do Instituto Pipoquinha. Ao utilizar essa ferramenta, você se torna parte de uma comunidade que busca transformar vidas. Ao acessar cursos, materiais e serviços de apoio, você não apenas expande seus conhecimentos, mas também contribui para um futuro mais justo e igualitário. Juntos, podemos construir um mundo melhor, um pipoquinha de cada vez.