

O que é o direito de arrependimento?

O consumidor pode cancelar sem justificar o motivo e solicitar a devolução total, incluindo custos de envio. O valor deve ser integral e corrigido monetariamente.

O artigo 49 do CDC garante ao consumidor o direito de desistir de compras feitas fora de estabelecimentos físicos em até sete dias após o recebimento ou assinatura do contrato.

Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário



prazos de entrega

Por não existir prazo legal que estabeleça quando deverá ser concluída a entrega, cabe ao fornecedor informar o prazo para a entrega do produto ou execução do serviço, a partir do momento da compra ou contratação do serviço.

O atraso na entrega pode gerar indenizações a título de danos morais a depender da necessidade do bem.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário

Divulgação de preço

O preço deve ser claro, incluindo o valor à vista do produto ou o preço total a prazo, devendo detalhar o número de parcelas e o valor das prestações. Todos os custos adicionais, como seguro, entrega e juros ou encargos financeiros também devem ser informados.

Esses detalhes ajudam o consumidor a entender o custo total e comparar opções de forma justa.

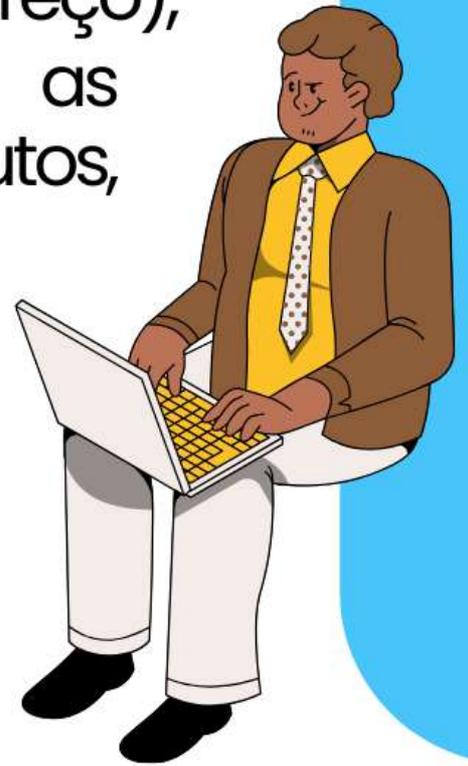


Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino

Quais informações devem constar no site?

O site deve fornecer informações completas e claras sobre produtos e serviços. Deve incluir dados do fornecedor (nome empresarial, CNPJ e endereço), descrever detalhadamente as características e riscos dos produtos, e apresentar o preço total.

O fornecedor deve oferecer informações o suficiente que tragam liberdade de escolha ao consumidor, devendo também, informar sobre a cadeia de produção



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário



Cumprimento da oferta

Toda oferta feita ao consumidor, seja para produtos ou serviços, deve ser cumprida pelo fornecedor. Se não for, o consumidor tem o direito de:

- Exigir o cumprimento da oferta;
- Escolher outro produto ou serviço equivalente ou;
- Cancelar o contrato e receber o valor pago, com a devida correção.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário



Atendimento facilitado

Fornecedores online devem:

- Fornecer um resumo do contrato e destacar limitações.
- Permitir correção de erros antes da conclusão.
- Confirmar o recebimento da aceitação.
- Disponibilizar o contrato completo para impressão.
- Oferecer suporte eficiente para dúvidas e cancelamentos.
- Usar segurança eficaz para pagamentos e proteção de dados.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino

Devolução

O fornecedor não pode cobrar pelo frete de devolução do produto e não pode exigir que a embalagem esteja intacta para aceitar a devolução.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário



Garantias

Existem três tipos de garantias:

1. Garantia Legal: Obrigatória por lei, cobre defeitos por 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para duráveis. O prazo começa na entrega ou conclusão do serviço.

2. Garantia Contratual: Opcional, oferecida além da garantia legal, com termos descritos em documento escrito.

3. Garantia Estendida: Paga pelo consumidor para prolongar a cobertura, com possibilidade de indenização ou substituição. Pode ser cancelada em até sete dias.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário



Compras coletivas

Sites de compras coletivas oferecem produtos e serviços, muitas vezes exigindo um número mínimo de compradores para validar a oferta.

O fornecedor deve informar condições de compra, não cobrar se as condições não forem atendidas, identificar claramente quem resolve problemas, garantir que cupons não resultem em tratamento diferenciado e destacar a necessidade de agendamento para o serviço.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário

Publicidade não sinalizadas usando influenciadores digitais

Influenciadores digitais devem identificar claramente o conteúdo publicitário para evitar propaganda disfarçada. A falta dessa identificação pode levar a problemas com o CONAR e implicações legais por violar o Código de Defesa do Consumidor. No Brasil, é recomendado usar a hashtag #publicidade em vez de #ad.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário

Dicas na hora de comprar

Ao comprar de sites internacionais, fique atento aos tributos adicionais. Publicidade é enganosa se for falsa ou confusa. Verifique a reputação do fornecedor antes de aproveitar promoções e saiba que sites de busca geralmente não são responsáveis por problemas. Para resolver problemas, comece pelo fornecedor, depois procure o PROCON, e, se necessário, consulte um advogado.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



**UNI
PROCESSUS**
centro universitário

prazo de entrega

Não existe norma legal que estabeleça prazo para conclusão da entrega, existindo apenas um prazo fornecido pelo fornecedor para que seja adimplido a entrega. Com esse prazo estipulado, o fornecedor fica obrigado a cumprir a entrega a partir do momento da compra ou contratação do serviço. Caso não seja cumprido o prazo estabelecido, considera-se que houve quebra do prazo fornecido, levando o consumidor a ter que recorrer por outro meio.



**Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da
Asa Sul- Turno matutino**