

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Atividade Extensionista

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXTENSIONISTA

(2024.2)

CURSO: GRADUAÇÃO EM DIREITO E SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS / DIREITO DIGITAL / CAMPUS DA ASA SUL / TURNO NOTURNO
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: DIREITOS DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE VIRTUAL
PERÍODO DE EXECUÇÃO: Data Início: 08/2024 Data Término: 12/2024

<u>EQUIPE:</u>		
<u>Nome completo</u>	<u>Matrícula</u>	<u>Curso</u>
Ana Beatriz Marcela Lima Ferreira	2320010000136	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Débora Dalbem S. Bejarano	2010010000069	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Izabella Alves dos Santos Oliveira	2010010000108	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Janaína Gonçalves da Silva	2320010000140	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Júlia do Nascimento Araújo	2410010000142	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Kathleen Jhenipher Dias Silva Brito	2420010000099	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Luana Karoline Callai Alves	2410010000167	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
Luís Fernando Mendes Martins	2428130000001	Direito Digital (Serviços Jurídicos e Notariais / Asa Sul / Noturno)
Nathalia Palhano Lopes	2110010000053	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Selma Oliveira Gomes	2210010000024	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Noturno)
----------------------	---------------	--

IMAGENS:

	<p>A primeira reunião do grupo, realizada em sala no dia 15 de agosto de 2024, contou com a participação dos membros Ana Beatriz, Débora, Izabella, Luana, Luís, Nathália e Selma. Durante o encontro, o grupo discutiu diversas propostas para o desenvolvimento do projeto. Entre as ideias apresentadas, duas se destacaram:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ ACESSO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AO PODER JUDICIÁRIO - uma proposta relevante que aborda as barreiras digitais que ainda existem no sistema judiciário para pessoas com deficiência;➤ DIREITOS DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE VIRTUAL - tema de grande atualidade, considerando o crescimento do comércio eletrônico e a necessidade de garantir que os direitos dos consumidores sejam respeitados nesse ambiente;
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Após debate entre os membros, e com as orientações do Prof. Dr. Henrique Savonitti, o tema escolhido para a atividade extensionista foi "Direitos do Consumidor no Ambiente Virtual". O Professor trouxe contribuições valiosas para guiar o grupo na definição do tema. Foi sugerido que o grupo se concentrasse em um viés informativo dos direitos do consumidor, para todos os tipos de público e idades.</p> <p>Com essa orientação, o grupo deu um direcionamento mais claro ao seu projeto, decidindo focar em informar a sociedade, com ênfase nos consumidores do ambiente virtual, sobre seus direitos básicos, que muitas vezes os fornecedores deixam de informar ou que não são amplamente conhecidos.</p>
	<p>No segundo encontro do grupo, realizado no dia 29 de agosto de 2024, na UniProcessus, estiveram presentes os membros Débora, Izabella, Janaína, Júlia, Kathleen, Luana, Luís, Nathália e Selma.</p> <p>Durante a reunião, foram apresentados esboços e ideias iniciais para o desenvolvimento do projeto. Além disso, o grupo realizou a divisão de pesquisas a serem feitas pelos membros, atribuindo tarefas</p>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>específicas para aprofundar os diferentes aspectos do tema "Direitos do Consumidor no Ambiente Virtual".</p> <p>Cada membro ficou responsável por uma parte do estudo, com o objetivo de reunir informações e dados relevantes para a elaboração do material final.</p> <p>Também foi definido que a atividade incluiria a produção de um vídeo informativo, associado à distribuição de panfletos em áreas públicas.</p>
--	--

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Após esse encontro, devido a dificuldades de agendamento de reuniões presenciais, os membros trataram de assuntos pertinentes à atividade extensionista por meio de grupo no <i>WhatsApp</i> (GRUPO DIREITO DIGITAL).</p> <p>Entre os dias 02/09 e 12/09, que culminaram na apresentação em sala, as atividades foram distribuídas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Luana foi responsável pela elaboração dos slides utilizados na apresentação em sala (10/09/2024);- O Desenvolvimento da Pesquisa com base nas informações coletadas pelos membros, conforme divisão anterior, foi feito por Débora (02/09 a 09/09/24)- Selma realizou a verificação do conteúdo no Plagius, ferramenta utilizada pela universidade, passo indispensável da atividade extensionista (11/09/2024);- Também foi definida a ordem de apresentação e os temas que seriam abordados por cada membro durante a apresentação.
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Esses esforços colaborativos permitiram que o grupo se preparasse para a apresentação em sala no dia 12 de setembro.</p>
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>No dia 12 de setembro de 2024, com a presença de todos os membros em sala, o trabalho foi apresentado ao Prof. Dr. Henrique Savonitti, bem como aos colegas de turma, pelos integrantes Ana Beatriz, Débora, Izabella, Janaína, Júlia e Nathália.</p> <p>Durante a apresentação, com o auxílio de slides (enviados previamente por e-mail ao orientador da disciplina), o grupo abordou o tema "Direitos do Consumidor no Ambiente Virtual" de forma dinâmica, utilizando uma linguagem simplificada.</p> <p>A apresentação teve como foco principal informar sobre os direitos básicos dos consumidores, destacando pontos que muitas vezes são desconhecidos ou negligenciados, como o direito à informação clara e adequada sobre produtos e serviços, as garantias de devolução e reembolso nas compras online, bem como o direito de</p>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>arrependimento e seus prazos. O grupo também tratou brevemente como as práticas comerciais no ambiente virtual podem ser desleais ou prejudiciais aos consumidores, enfatizando a necessidade de uma maior transparência por parte das plataformas de <i>e-commerce</i>.</p> <p>Além disso, os membros do grupo fizeram questão de destacar como as pessoas, em geral, não estão completamente cientes dos seus direitos, especialmente em situações cotidianas de compras virtuais, e como é fundamental que as informações sobre esses direitos sejam disseminadas de forma clara e acessível, para que os consumidores saibam como se proteger e reivindicar seus direitos quando necessário.</p> <p>Basicamente, o objetivo do grupo foi proporcionar uma compreensão ampla sobre como os direitos do consumidor se aplicam no ambiente digital, incentivando a reflexão sobre a importância de um consumo consciente e informado, e a necessidade de fortalecer a legislação e a fiscalização nesse campo para assegurar um mercado mais justo e transparente.</p>
	De 16 de setembro de 2024 a 30 de setembro de 2024, mais uma vez devido a dificuldades de

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>agendamento de encontros presenciais, o grupo continuou tratando dos assuntos da atividade extensionista por meio do <i>WhatsApp</i>. Nesse período, visando celeridade e eficiência na parte prática do projeto, e para garantir uma boa disseminação das informações pesquisadas, o grupo realizou as seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none">- Júlia sugeriu iniciar as tratativas para a criação dos panfletos informativos. Nathália ficou encarregada da elaboração dos panfletos, contando com a participação de todos os membros no processo de revisão e aprovação das informações;- Luís criou o perfil da atividade extensionista na plataforma <i>TikTok</i>, com o objetivo de utilizar essa rede social como meio de disseminação e postagem das informações e trabalhos realizados pelo grupo. Essa ação visava alcançar um público mais amplo e diversificado, aproveitando o formato dinâmico e visual da plataforma para engajar os usuários e informar sobre os direitos do consumidor no ambiente virtual. <p>É importante mencionar que algumas participantes, nesse período, estavam se preparando para o</p>
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Exame da Ordem, o que dificultou a participação em algumas das atividades presenciais.</p> <p>No entanto, o grupo conseguiu manter a organização e o andamento do trabalho de forma colaborativa, utilizando o <i>WhatsApp</i> para facilitar a comunicação e o desenvolvimento das tarefas.</p>
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Considerando o tempo desde a última reunião, bem como as orientações passadas pelo professor, houve a necessidade de o grupo se reunir parcialmente para tratar determinadas demandas e realizar ajustes. Os alunos Débora, Izabella, Luís, Ana Beatriz e Selma antes de iniciar a aula do dia 10 de outubro de 2024, se reuniram e deliberaram o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Foi sugerido pelos presentes a correção e o aprimoramento de certos pontos do panfleto realizado por Nathália, com o objetivo de tornar as informações ainda mais claras e eficazes para o público-alvo.➤ Visando tornar a parte prática

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>mais eficiente, o grupo discutiu a possibilidade de estabelecer uma parceria com o PROCON-DF, com a intenção de ampliar a divulgação e disseminação das informações, além de buscar apoio institucional para a atividade extensionista.</p> <p>➤ Também foi iniciado o planejamento das tratativas sobre os vídeos do <i>TikTok</i> a serem produzidos pela membro Izabella. Foram discutidos pontos como a narração da voz, a criação dos slides e outros detalhes visuais e de conteúdo, além do formato e da abordagem dos vídeos, para garantir que fossem dinâmicos e informativos, alinhados com os objetivos do projeto.</p>
	<p>No dia 17 de outubro de 2024, todos os membros do projeto estiveram presentes em sala para apresentar o andamento do trabalho ao Prof. Dr. Henrique Savonitti. Na ocasião, o Professor destacou a necessidade de corrigir a numeração das páginas, ajustar as citações conforme as orientações anteriores e realizar uma revisão geral do texto.</p> <p>Nesse mesmo dia, foi informado que não haveria aula presencial na</p>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>semana seguinte (24/10). Com isso, os membros do projeto concentraram-se em concluir algumas tarefas pendentes, como as tratativas com o PROCON, realizadas pela aluna Ana Beatriz; a inserção das correções no desenvolvimento da pesquisa, efetuada pela membro Débora; e a finalização dos slides, responsabilidade da aluna Izabella.</p> <p>E ainda, o Professor Orientador autorizou o panfleto com as alterações realizadas pela membro Débora, as quais haviam sido discutidas na reunião parcial dos membros em 10 de outubro de 2024.</p>
--	--

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>Inicialmente, na reunião de 29 de agosto, o grupo havia definido que realizaria tanto um vídeo quanto a panfletagem. No entanto, durante o período de 17 a 31 de outubro de 2024, a responsável pela elaboração dos slides, Izabella, sugeriu a divisão do vídeo de 1 minuto em três vídeos curtos, com duração média de 20 a 30 segundos cada.</p> <p>A proposta foi feita considerando que a plataforma escolhida pelo grupo para divulgação favorece vídeos curtos, o que aumenta o alcance.</p> <p>Além disso, Ana Beatriz, após realizar uma visita presencial, deu início, também por e-mail, às tratativas com o PROCON Central (Edifício Venâncio 2000), com o objetivo de possibilitar a participação dessa instituição na atividade extensionista.</p>
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>O grupo, por sua vez, se dedicou a implementar as correções indicadas pelo Professor Dr. Henrique Savonitti, especialmente no que se refere à adequação das citações e referências às normas da disciplina.</p> <p>Devido à diversidade de funções dos membros, como estagiários, celetistas, enfermeiras e outras profissões, o que dificultou a realização das alterações de forma simultânea, as correções foram organizadas de acordo com a ordem alfabética dos alunos.</p>
--	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

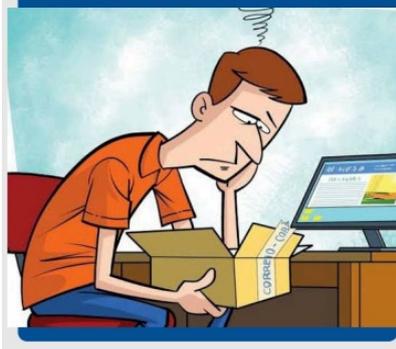
	<p>Cada membro, ao concluir as modificações em seus respectivos trechos (definidos na reunião de 29 de agosto), conferia o trabalho realizado pelos colegas e, em seguida, o próximo da lista fazia suas próprias alterações.</p>
	<p>O primeiro passo para a realização do vídeo foi a definição dos slides que iriam apresentar as informações.</p> <p>Durante esse processo, o grupo optou por utilizar uma linguagem acessível e simplificada, garantindo que qualquer pessoa, independentemente de seu nível de conhecimento prévio, pudesse compreender facilmente as mensagens transmitidas.</p>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Direito de desistir de uma compra online é de até 7 dias corridos após o recebimento sem justificar o motivo com direito a reembolso integral



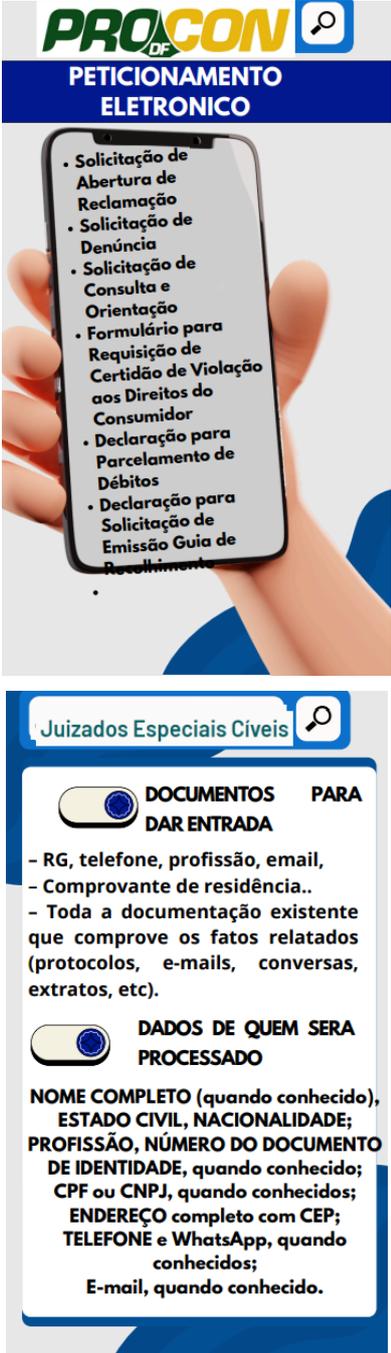
ONDE RECLAMAR E SOLUCIONAR PROBLEMAS?

ATIVIDADE EXTENSIONISTA
DIREITO DIGITAL CAMPUS DA ASA
SUL TURNO NOTURNO

Essa abordagem foi cuidadosamente planejada para assegurar que o conteúdo fosse inclusivo e compreensível para todos. Inspiramo-nos no formato já utilizado em nossa conta no TikTok, onde a comunicação direta e acessível é essencial para atrair a atenção do público e transmitir informações de maneira clara e rápida. Assim, buscamos não apenas engajar os espectadores, mas também oferecer uma experiência informativa prática e relevante.

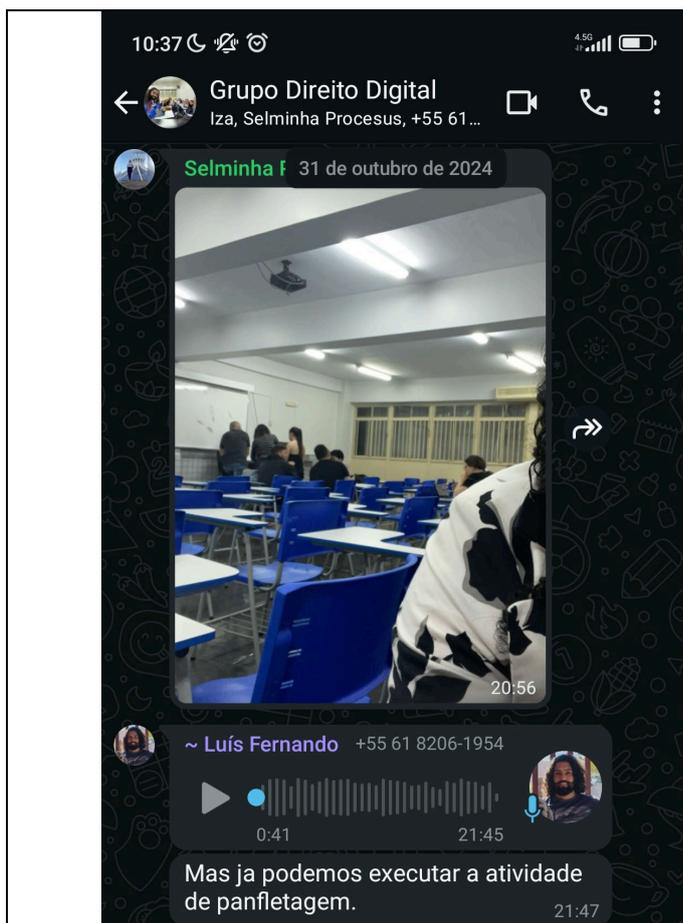
Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

 <p>PROCON DF</p> <p>PETICIONAMENTO ELETRONICO</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitação de Abertura de Reclamação• Solicitação de Denúncia• Solicitação de Consulta e Orientação• Formulário para Requisição de Certidão de Violação aos Direitos do Consumidor• Declaração para Parcelamento de Débitos• Declaração para Solicitação de Emissão Guia de Recolhimento <p>Juizados Especiais Cíveis</p> <p>DOCUMENTOS PARA DAR ENTRADA</p> <ul style="list-style-type: none">- RG, telefone, profissão, email,- Comprovante de residência..- Toda a documentação existente que comprove os fatos relatados (protocolos, e-mails, conversas, extratos, etc). <p>DADOS DE QUEM SERA PROCESSADO</p> <p>NOME COMPLETO (quando conhecido), ESTADO CIVIL, NACIONALIDADE; PROFISSÃO, NÚMERO DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE, quando conhecido; CPF ou CNPJ, quando conhecidos; ENDEREÇO completo com CEP; TELEFONE e WhatsApp, quando conhecidos; E-mail, quando conhecido.</p>	<p>Além disso, estruturamos o conteúdo de forma a destacar os pontos mais importantes, organizando os tópicos de maneira lógica e didática, com foco na facilidade de absorção do conhecimento. A escolha por uma linguagem simplificada e pelo formato dinâmico reflete nosso compromisso em tornar o aprendizado mais leve, interativo e eficiente, alinhando o tom do vídeo ao objetivo de informar e promover maior interação com o público.</p> <p>Após a finalização do vídeo e a anuência dos membros, Izabella realizou a inserção da narração (feita com Kathleen) utilizando voz gerada por inteligência artificial (IA). O material finalizado foi disponibilizado no grupo, onde permanecemos aguardando um momento mais oportuno para sua postagem.</p>
--	--

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Transcrição do áudio:

"Pessoal, o seguinte, o professor ainda destacou que faltam citações..." "Vamos reler e ver onde deixamos de citar, quem utilizou o Bruno Miragem verifica"... "temos que adicionar nos outros parágrafos também, todos tem que ter citação e serem revisados..."

Em 31 de outubro de 2024, o grupo foi mais uma vez orientado a corrigir as citações de acordo com as normas da disciplina.

Com o término da atividade extensionista previsto para 14 de novembro de 2024, o grupo revisou e ajustou o trabalho, buscando identificar e corrigir erros nas citações, conforme orientações repassadas pelo membro Luís.

Além disso, considerando a aprovação do professor em relação ao panfleto, realizada em 17 de outubro de 2024, o grupo se organizou através de um grupo de WhatsApp para definir a impressão, bem como o melhor dia para a distribuição do panfleto.

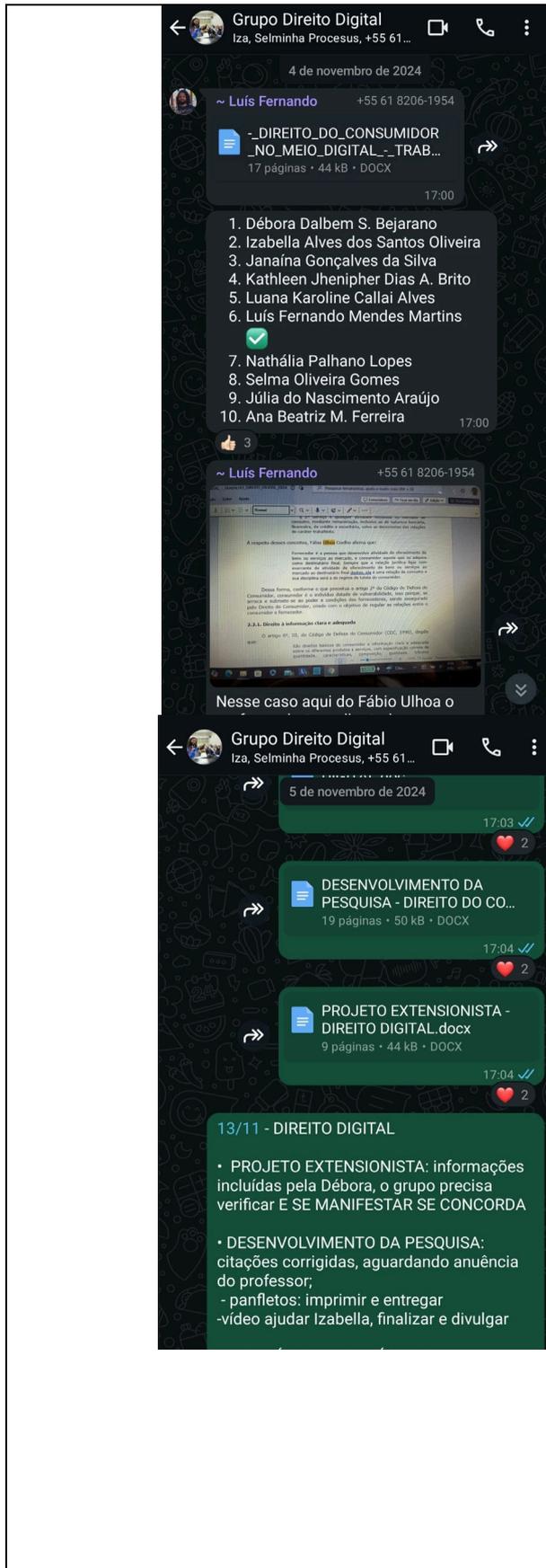
No entanto, devido a conflitos de horários, o grupo precisou se dividir em dois dias para realizar a atividade.

Entre os dias 31 de outubro e 05 de novembro, o grupo adotou a mesma abordagem de correção utilizada anteriormente, na qual um membro corrigia o texto e, em seguida, o próximo membro, em ordem alfabética, realizava a mesma tarefa.

O objetivo era sanar os erros e as

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



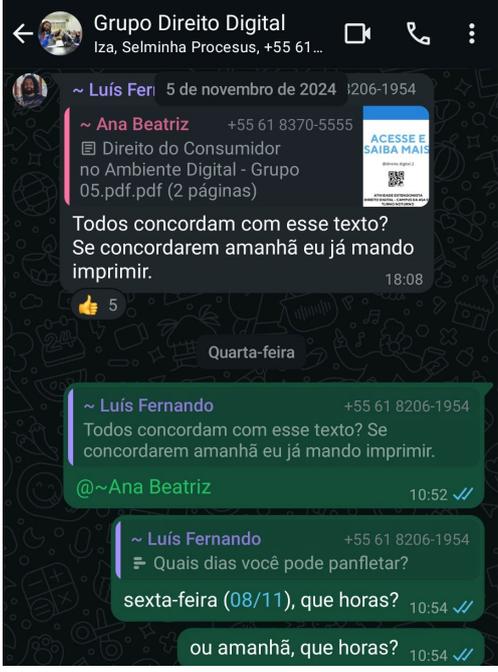
ausências nos parágrafos do desenvolvimento do projeto. A anuência do Prof. Dr. Henrique Savonitti ocorreu em 07 de novembro de 2024 (matéria noturna), o que fez o grupo se mobilizar rapidamente para a distribuição dos panfletos.

Resumindo:

- Luís apresentou o desenvolvimento da pesquisa e obteve anuência e autorização para a panfletagem, além de imprimir os panfletos.
- Débora inseriu e revisou as informações até aquele momento nos arquivos do grupo para a atividade extensionista.
- O grupo concordou com a impressão dos duzentos banners (requisito obrigatório da disciplina) e se organizou para a entrega.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

 <p>Grupo Direito Digital Iza, Selminha Proceso, +55 61...</p> <p>~ Luís Feri 5 de novembro de 2024 1206-1954</p> <p>~ Ana Beatriz +55 61 8370-5555 Direito do Consumidor no Ambiente Digital - Grupo 05.pdf.pdf (2 páginas)</p> <p>Todos concordam com esse texto? Se concordarem amanhã eu já mando imprimir. 18:08</p> <p>Quarta-feira</p> <p>~ Luís Fernando +55 61 8206-1954 Todos concordam com esse texto? Se concordarem amanhã eu já mando imprimir. @~Ana Beatriz 10:52 ✓</p> <p>~ Luís Fernando +55 61 8206-1954 Quais dias você pode panfletar? sexta-feira (08/11), que horas? 10:54 ✓ ou amanhã, que horas? 10:54 ✓</p>	<p>Registros dos diálogos entre os membros no WhatsApp.</p>
 <p>Grupo Direito Digital Iza, Selminha Proceso, +55 61...</p> <p>~ Luís Fernando Quinta-feira 1954 Pessoal 21:02 DEU CERTO 21:02</p> <p>~ Luís Fernando +55 61 8206-1954 0:19 21:02</p>	

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Ana Beatriz <beatrizmarcelalf@gmail.com>

Ação de Extensão Social - Faculdade Uniproprocessus

PROCON - Imprensa <imprensa@procon.df.gov.br>
Para: Ana Beatriz <beatrizmarcelalf@gmail.com>

4 de novembro de 2024 às 15:39

Boa tarde, Ana Beatriz

Não é permitido usar a logomarca do Procon nestes panfletos pois seria considerado uma parceria institucional, abrangendo muitos outros processos. O que vocês podem fazer é acrescentar ao panfleto algum indicativo como: "com informações da Escola do Consumidor". Quanto à distribuir os panfletos na frente do Procon, não há problema, mas vocês terão que ser autorizados pela administração do Venâncio Shopping.

Atenciosamente,

Assessoria de Comunicação Social
Instituto de Defesa do Consumidor do Distrito Federal (Procon-DF)

De: Ana Beatriz <beatrizmarcelalf@gmail.com>
Enviado: segunda-feira, 4 de novembro de 2024 11:39:55
Para: PROCON - imprensa
Assunto: Fwd: Ação de Extensão Social - Faculdade Uniproprocessus

----- Forwarded message -----

De: Ana Beatriz <beatrizmarcelalf@gmail.com<mailto:beatrizmarcelalf@gmail.com>>
Date: seg., 4 de nov. de 2024 às 11:32
Subject: Re: Ação de Extensão Social - Faculdade Uniproprocessus
To: PROCON - Escola <escota@procon.df.gov.br<mailto:escota@procon.df.gov.br>>

Prezados,

Conforme as sugestões apontadas, realizamos as devidas alterações no documento para prosseguimento do trabalho.

No dia 04/11, após uma certa espera por parte do grupo, a integrante Ana Beatriz recebeu, via e-mail, a negativa do PROCON quanto à participação na atividade extensionista. A possibilidade de incluir o trecho "com informações da Escola do Consumidor" causou certa estranheza, uma vez que, em resposta da assessoria, foi mencionado que isso caracterizaria uma "parceria institucional". Desde o início, as tratativas estavam voltadas para uma parceria real, especialmente porque foi oferecida a possibilidade de utilizar a logo do PROCON nos panfletos confeccionados pela equipe. Diante da frustração, o grupo deliberou por não incluir o indicativo ofertado.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

 Governo do Distrito Federal Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal Fone: () - 156 - Opção 3 - www.sefaz.df.gov.br		 Série do Documento Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e Número da Nota Fiscal 65	
Dados do Prestador de Serviço			
IMPRIMA ASA SUL GRAFICA LTDA IMPRIMA ASA SUL SEPS 705/906 CONJUNTO A SALA 34 - ASA SUL CEP 70380-050 - Fone: (61) 9986-3735 - Brasília/ DF imprimaasasul@gmail.com Inscrição Municipal 0625159500113 - CPF/CNPJ 52.428.259/0001-31		Data de Emissão da NFS-e 06/11/2024 11:29:41 Data de Competência 06/11/2024 Cód. de Autenticação FAE25979D Responsável pela Retenção	
Identificação da Nota Fiscal Eletrônica			
Natureza da Operação Exigível	Número do RPS	Série do RPS	Data de Emissão do RPS
Local dos Serviços Brasília - Distrito Federal	Município Incidência Brasília - Distrito Federal		
Dados do Tomador de Serviços			
CNPJ/CPF : 019.991.781-73	IM :		
Razão Social : LUIZ FERNANDO MENDES MARTINS	Número : S/N		
Endereço : Quadra SHIGS 708 Bloco K	Bairro : Asa Sul		
Complemento :	Cidade/UF : Brasília/ DF		
CEP : 70351-761	E-mail : LUS_MMENDES@HOTMAIL.COM		
Dados do Intermediário de Serviços			
CNPJ	Inscrição Municipal	Razão Social	
Descrição dos Serviços			
Serviço de impressão de 200 (duzentas) unidades de folders coloridos frente e verso do projeto extensionista de Direito Digital			
Detalhamento dos Tributos			
Atividade do Município			
1305 - 13.05 - Composição gráfica, inclusive confecção de im...	Alíquota	Item da LC116/2003	Cód. NBS
1305		1305	1813001
VI Total dos Serviços Desconto Incondicionado	Descontos Base Cálculo	Base de Cálculo	Taxa do ISSQN
R\$ 220,00	R\$ 0,00	R\$ 220,00	R\$ 0,00
ISSQN Retido	Desconto Condição		
R\$ 0,00	R\$ 0,00		
VI Líquido da Nota Fiscal			
R\$ 220,00			
PIIS	COFINS	INSS	RRRF
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
CSLL	Outras Retenções	VI ISSQN Retido	VI Líquido da Nota Fiscal
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 220,00
Construção Civil			
Cód. Obra :		Art. :	
Informações Adicionais			
I - "DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL"; e II - "NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI."			
PROCON: TEL 151- SETOR COMERCIAL SUL, QUADRA 8, BLOCO B-60, SALA 240- BRASÍLIA - DF			
Consulte a autenticidade deste documento acessando o site: https://iss.fazenda.df.gov.br/online/Login/Login.aspx			
ISS.NET - Sistema Nota Control® • www.notacontrol.com.br			



Nota fiscal do serviço de impressão de 200 (duzentas) unidades de panfletos coloridos, frente e verso, para a atividade extensionista de Direito Digital. A compra foi realizada presencialmente pelo integrante Luís, no dia 06/11/2024.

Ultrapassada a fase teórica do projeto, o grupo se dividiu em dois para realizar a panfletagem. O Grupo 01, composto por Débora, Luana e Luís, foi responsável por entregar 100 unidades no dia 07/11/2024 no Setor Comercial Sul, uma área de grande circulação de consumidores no Distrito Federal. O Grupo 02, formado por Ana Beatriz, Izabella, Janaína, Júlia, Kathleen, Nathália e Selma, entregou a outra metade dos

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

	<p>panfletos no dia 08/11/2024 na Rodoviária do Plano Piloto, um local com fluxo diário de cerca de 650 mil pessoas, segundo a Secretaria de Transporte e Mobilidade (Semob-DF).</p>
	<p>No dia 7 de novembro de 2024, às 8h, Débora, Luana e Luís se encontraram no Setor Comercial Sul para iniciar a atividade de panfletagem.</p> <p>A pedido do grupo, o encontro foi registrado por um comerciante ambulante que passava pela região.</p>
	<p>Por ser uma atividade matutina, enquanto os membros discutiam qual seria o melhor local na região para distribuir os banners, Débora decidiu comprar um café ali próximo.</p> <p>O vendedor que estava no local ouviu a conversa entre os membros e, aproveitando a oportunidade (acreditamos também que por curiosidade), pediu um panfleto. Débora, então, entregou o material e</p>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



aproveitou para explicar que, embora ele estivesse atuando como fornecedor naquele momento, no dia a dia ele também era consumidor.

Nesse momento, um rapaz que estava um pouco mais atrás, aproveitando a ocasião, compartilhou um problema que havia enfrentado ao tentar trocar um equipamento de carro comprado por uma plataforma *online*. Ele relatou que, ao buscar o reembolso, foi informado de que não havia essa possibilidade. O grupo, então, prontamente explicou seus direitos de consumidor, orientando-o sobre o que poderia ser feito nessa situação.

Como gesto de apoio, Débora entregou quatro unidades do panfleto, uma para cada pessoa presente, incluindo o caixa.

Dada a ocasião, Débora aproveitou para se aproximar de um senhor que estava na lateral do estabelecimento e, sem hesitar, entregou-lhe mais um panfleto. O senhor em questão, perguntou do que se tratava. Débora explicou que o panfleto era sobre uma atividade extensionista da Uniprocessus, focada em Direitos do Consumidor no Ambiente Virtual. Ele respondeu que não tinha conhecimento sobre o tema e que não era muito adepto à tecnologia.



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



A estratégia do grupo foi organizada da seguinte maneira, todos permaneceram próximos uns dos outros e enquanto Luís conversava de forma mais aprofundada com as pessoas que demonstravam interesse e estavam mais tranquilas para se sentar, Débora e Luana se encarregavam de distribuir os panfletos e esclarecer rapidamente dúvidas de quem passava ou parava para perguntar algo.

Perguntas como "*não tenho dinheiro pra advogado*" eram prontamente respondidas, com a explicação de que o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) da Universidade oferece representação, desde que atendidos

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



alguns requisitos.

O que mais causou espanto ao grupo, no entanto, foi o fato de muitas pessoas não saberem que é possível reaver o dinheiro em caso de desistência de compra. Durante uma conversa do grupo após a atividade, cerca de cinco pessoas fizeram perguntas relacionadas a esse direito.

Enquanto a atividade prosseguia, Luana se aproximou de uma senhora e entregou um panfleto, explicando brevemente sobre a atividade extensionista da Uniprocessus e os direitos do consumidor no ambiente virtual. A senhora, atenta, pegou o panfleto e agradeceu, sem fazer muitos questionamentos.

Ademais, esses foram os acontecimentos que os membros destacaram como mais importantes no primeiro dia. De maneira geral, a distribuição das 100 unidades de panfletos foi realizada pelos três membros, e qualquer questionamento que surgisse era prontamente respondido. O grupo ficou satisfeito ao perceber que, no geral, o público foi muito receptivo, tanto por comerciantes quanto por consumidores frequentes do local.

Além disso, receberam elogios pela

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



linguagem simplificada ao explicar os direitos do consumidor.



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Seguem algumas fotos registradas durante a atividade.



Seguem algumas fotos registradas durante a atividade.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Débora e Luana se aproximaram de grupos de jovens e, de forma descontraída, questionaram se eles faziam compras online e se conheciam seus direitos como consumidores. Citando algumas lojas famosas, as jovens, entusiasmadas, prontamente responderam que sim e demonstraram interesse ao pegar o panfleto que lhes foi oferecido.



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes **Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana** e Kathleen.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes **Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma,** Ana e Kathleen.



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, **Nathalia,** Selma, Ana e Kathleen.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes **Izabella**, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana e Kathleen.



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, **Selma**, Ana e Kathleen.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana e Kathleen.



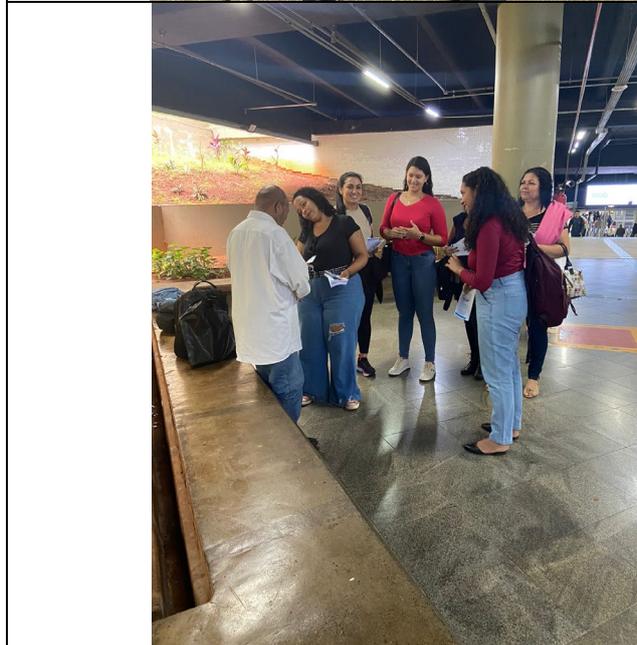
Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana e Kathleen.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



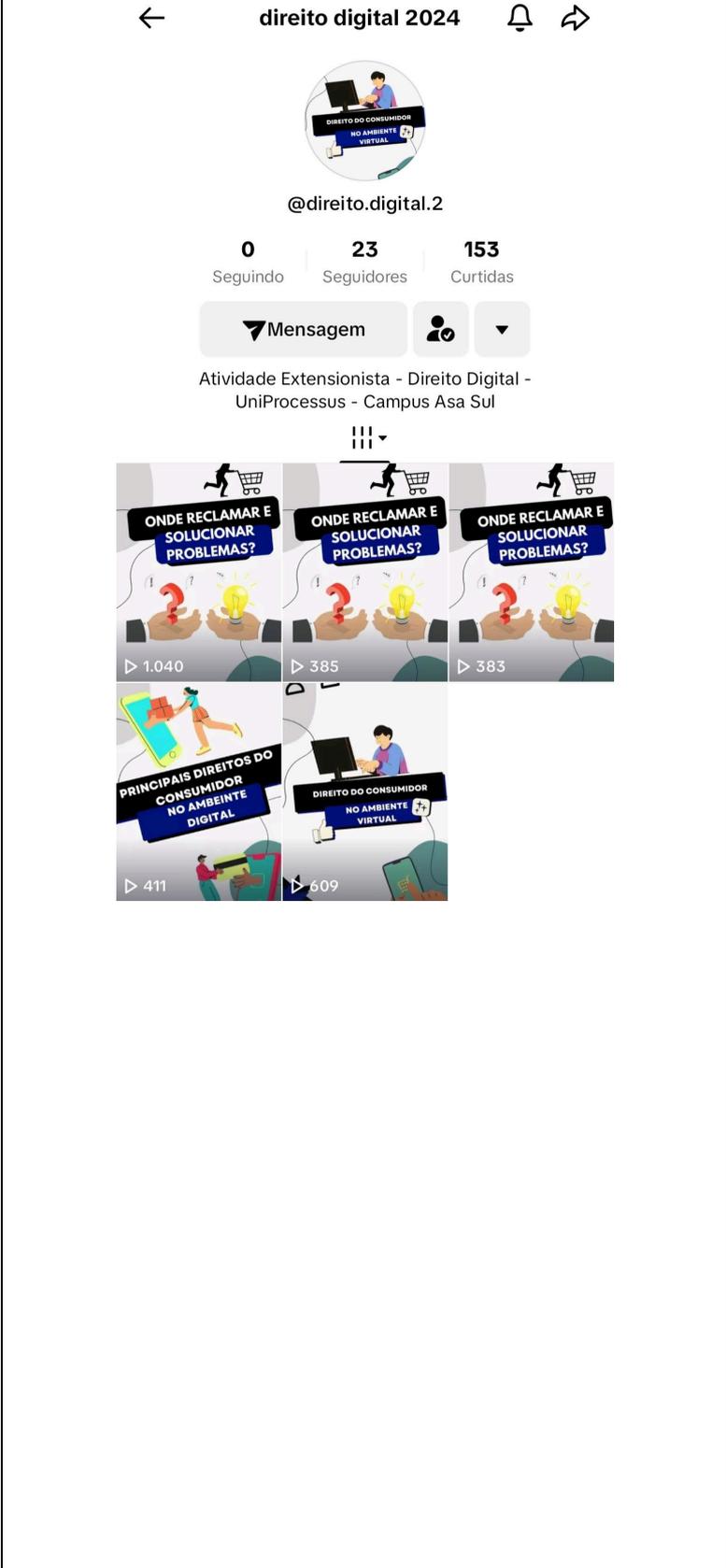
Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana e Kathleen.



Fotos do segundo dia de panfletagem na Rodoviária do Plano Piloto, realizada pelas integrantes Izabella, Júlia, Janaína, Nathalia, Selma, Ana e Kathleen.

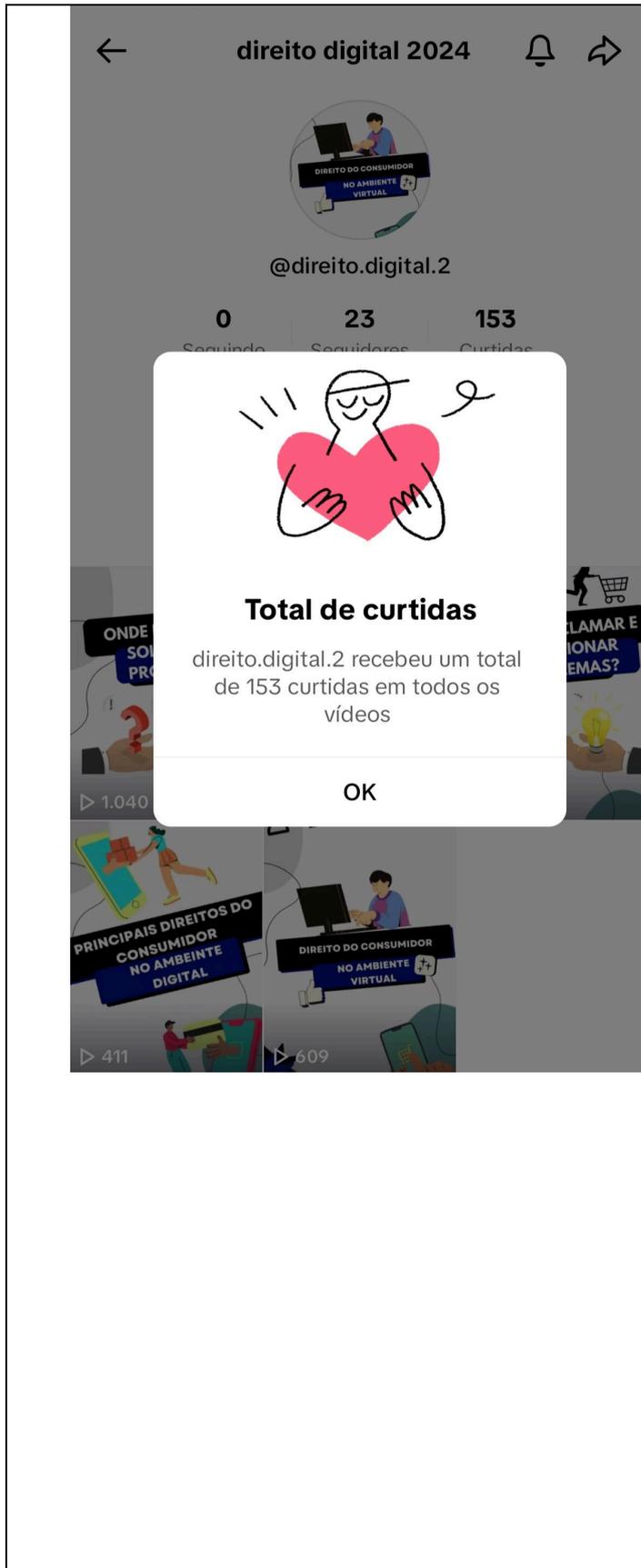
Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

 <p>The screenshot shows a TikTok profile for the user @direito.digital.2. At the top, the profile name is "direito digital 2024" with a notification bell and share icon. The profile picture is a circular icon with a person at a computer and the text "DIREITO DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE VIRTUAL". Below the profile name, the statistics are: 0 Seguindo, 23 Seguidores, and 153 Curtidas. There are buttons for "Mensagem" and a user icon. The bio reads "Atividade Extensionista - Direito Digital - UniProcessus - Campus Asa Sul". Below the bio, there are five video thumbnails. The first three are titled "ONDE RECLAMAR E SOLUCIONAR PROBLEMAS?" with view counts of 1.040, 385, and 383 respectively. The last two are titled "PRINCIPAIS DIREITOS DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE DIGITAL" (411 views) and "DIREITO DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE VIRTUAL" (609 views).</p>	<p>Registros do alcance e engajamento do perfil do grupo no TikTok, com um vídeo já ultrapassando mil visualizações. O grupo destaca que a divulgação segue em andamento até o momento.</p>
---	---

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Registros do alcance e engajamento do perfil do grupo no TikTok, com um vídeo já ultrapassando mil visualizações. O grupo destaca que a divulgação segue em andamento até o momento.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



← Q Encontrar conteúdo rela... Procurar

**ATIVIDADE EXTENSIONISTA
DIREITO DIGITAL CAMPUS DA ASA
SUL TURNO NOTURNO**

Brasília
129.6K pessoas publicaram sobre este lugar

4 comentários

Arthur Bueno · Amigos
Informações muito úteis!
3d Responder

Débora Dalbem Bejarano
Primeiro comentário
5d Responder

wwccss
Interessante!
4d Responder

Isadora Bejarano · Seguindo
extremamente necessário, principalmente em 2024... 😊
4d Responder

Registros do alcance e engajamento do perfil do grupo no TikTok, com um vídeo já ultrapassando mil visualizações. O grupo destaca que a divulgação segue em andamento até o momento.