

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS Atividade Extensionista

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXTENSIONISTA (2024.2)

CURSO: GRADUAÇÃO EM DIREITO / DIREITO DIGITAL / CAMPUS DA ASA SUL / TURNO: Matutino
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Direito do consumidor no meio eletrônico
PERÍODO DE EXECUÇÃO: Data Início: 08/2024 Data Término: 12/2024

<u>EQUIPE:</u>		
<u>Nome completo</u>	<u>Matrícula</u>	<u>Curso</u>
Eric Massayoshi Yamane Okawachi	24200100000 95	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Erick dos Santos Silva	24281300000 11	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Maria Fernanda bezerra de Freitas Moura	22200100001 19	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Maria Rita Melo Santos	21200100000 42	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Pedro Filipe Oliveira Rodrigues	24138000003 7	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Simone Santos Silva	21131800002 43	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Tatiana Guimarães Ferreira das Neves	23200100000 81	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Vinicius Neto Azevedo	191001000009 9	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)
Yuri Neto Azevedo	191001000003 9	Direito Digital (Direito / Asa Sul / Matutino)

<u>IMAGENS:</u>

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Primeiro encontro, escolha do tema e ajustes do desenvolvimento do trabalho.
15 de agosto de 2024.



Apresentação preliminar para o professor Dr. Henrique Savonitti do desenvolvimento, projeto do trabalho e slides.
22 de agosto de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Apresentação do tema a partir de slides.
19 de agosto de 2024



Apresentação e correção do projeto de pesquisa
e desenvolvimento do trabalho.
10 de outubro de 2024

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



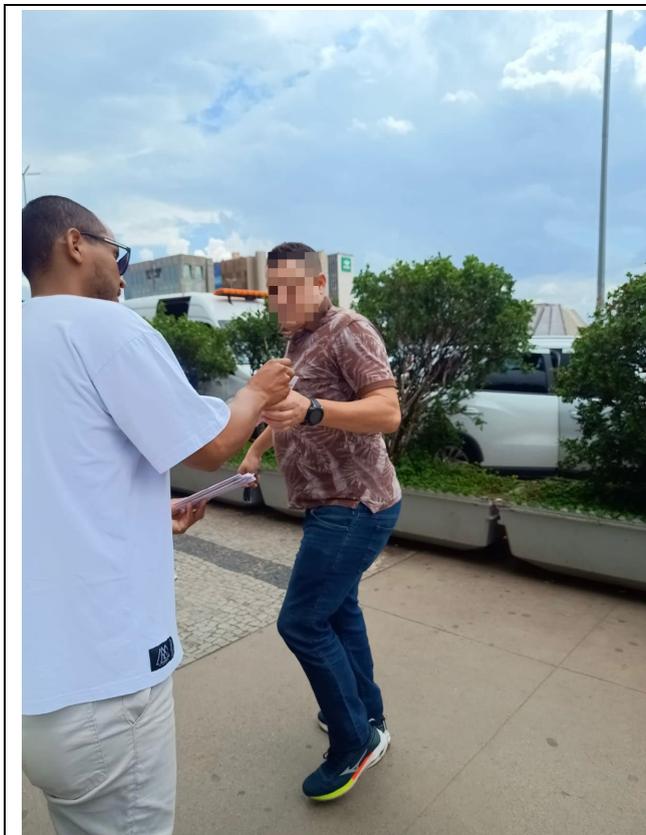
Encontro no Conjunto Nacional para explicação aos transeuntes.
24 de outubro de 2024



Explicação sobre o tema apresentado à população.
Aluno: Eric Massayoshi Yamane Okawachi
24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluno: Erick dos Santos Silva

24 de outubro de 2024.



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluna: Maria Fernanda Bezerra de Freitas Moura

24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluna: Maria Rita Melo Santos

24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluno: Pedro Filipe Oliveira Rodrigues

24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluna: Simone Santos Silva

24 de outubro de 2024.

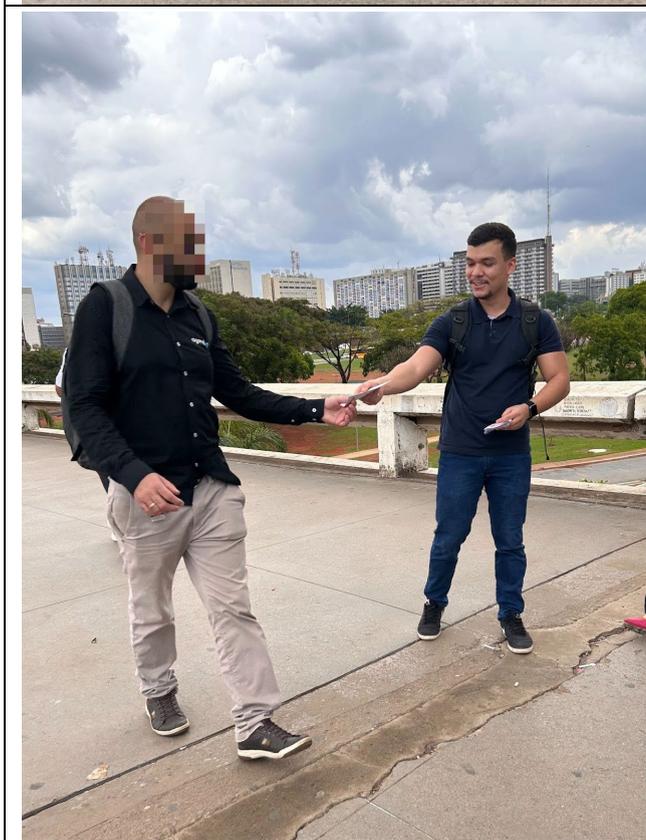
Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluna: Tatiana Guimarães Ferreira das Neves
24 de outubro de 2024.



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluno: Vinícius Neto Azevedo
24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Explicação sobre o tema apresentado à população.

Aluno: Yuri Neto Azevedo

24 de outubro de 2024.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



direitodigital022024 •

12 publicações 29 seguidores 0 seguindo

direitos do consumidor
Adicionar sua bio

Painel profissional
30 contas alcançadas nos últimos 30 dias.

Editar perfil Compartilhar perfil

Quais informações devem constar no site?
O site deve fornecer informações completas e claras sobre produtos e serviços. Deve incluir dados do fornecedor (nome empresarial, CNPJ, endereço), descrever detalhadamente as características e riscos dos produtos, e apresentar o preço total com todos os custos adicionais. Além disso, o site deve informar as condições da oferta, opções de pagamento, disponibilidade e prazos de entrega.

Divulgação de preço
Sobre o preço, a informação ao consumidor deve ser clara e incluir o valor à vista do produto, o preço total e o prazo detalhado o número de parcelas, periodicidade e valor das prestações. Todos os custos adicionais, como seguro, entrega e juros ou encargos financeiros. Esses detalhes ajudam o consumidor a entender o custo total e comparar opções de forma justa.

Como os fornecedores devem informar prazos de entrega de acordo com a lei?
O site deve informar claramente o prazo para a entrega do produto ou execução do serviço, incluindo uma data e horário definidos. Além disso, o fornecedor não pode cobrar taxas adicionais para entregas agendadas.

Prazos de entrega
Não existe norma legal que estabeleça prazo para conclusão da entrega, estando apenas um prazo fornecido pelo fornecedor para que seja cumprido a entrega. Com esse prazo estipulado, o fornecedor fica obrigado a cumprir a entrega a partir do momento da compra ou contratação do serviço. Caso não seja cumprido o prazo estabelecido, considera-se que houve quebra do prazo fornecido, levando o consumidor a ter que recorrer por outro meio.

Dicas na hora de comprar
Ao comprar de sites internacionais, fique atento aos tributos adicionais. Publicidade é enganosa se for falsa ou confusa. Verifique a reputação do fornecedor antes de aproveitar promoções e saiba que sites de busca geral muitas vezes não são responsáveis por problemas, a menos que participem da transação. Para resolver problemas, comece pelo fornecedor, depois procure o PROCON, e, se necessário, consulte um advogado.

Qual o direito de arrependimento?
O artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor garante ao consumidor o direito de desistir de compras feitas fora de estabelecimentos físicos em até sete dias após o recebimento ou assinatura do contrato. O consumidor pode cancelar sem justificar o motivo e solicitar a devolução total, incluindo custos de envio. Se não conseguir contato com o fornecedor, pode pedir o estorno à administradora do cartão de crédito.

Compras coletivas
Sites de compras coletivas oferecem produtos e serviços muitas vezes exigindo um número mínimo de compradores para validar a oferta. O fornecedor deve informar condições de compra, não cobrar se as condições não forem atendidas, identificar claramente quem resolve problemas, garantir que cupons não resultem em tratamento diferenciado e destacar a necessidade de agendamento para o serviço.

Garantias
Existem três tipos de garantias:
1. Garantia legal obrigatória por lei, cobre defeitos por 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para duráveis. O prazo começa no entrega ou conclusão do serviço.
2. Garantia Contratual (opcional), oferecida além da garantia legal, com termos descritos em documento escrito.
3. Garantia Estendida: Pago pelo consumidor para prolongar a cobertura, com possibilidade de renovação ou substituição. Pode ser cancelada em até sete dias.

Devolução
O fornecedor não pode cobrar pelo frete de devolução do produto e não pode exigir que o embalagem esteja intacta para aceitar a devolução.

Publicidade feita por influenciadores digitais
Influenciadores digitais devem identificar claramente o conteúdo publicitário para evitar propaganda disfarçada. A falta dessa identificação...

Cumprimento da oferta
Todo oferta feita ao consumidor, seja para produtos ou serviços, deve ser...

Atendimento facilitado
Fornecedores online devem:
- Fornecer um resumo do contrato e destacar limitações.
- Permitir correção de erros antes da...

Página do Instagram.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



The image shows a screenshot of an Instagram post. At the top, the profile name 'direitodigital022024' is visible. The main content is a graphic with a blue and white background. The title 'Atendimento facilitado' is in bold black text. Below it, a list of requirements for online providers is provided. To the right of the list is an illustration of a woman sitting on a blue ledge, working on a laptop. At the bottom of the graphic, there is text about an extensionist activity and the UNI PROCESSUS logo. Below the graphic, the Instagram interface shows 'Ver insights', 'Turbinar publicação', and engagement icons (heart, comment, share, bookmark). The caption text is visible, along with hashtags and the time 'Há 5 dias'.

direitodigital022024

Atendimento facilitado

Fornecedores online devem:

- Fornecer um resumo do contrato e destacar limitações.
- Permitir correção de erros antes da conclusão.
- Confirmar o recebimento da aceitação.
- Disponibilizar o contrato completo para impressão.
- Oferecer suporte eficiente para dúvidas e cancelamentos.
- Usar segurança eficaz para pagamentos e proteção de dados.

Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino

UNI
PROCESSUS
centro universitário

Ver insights Turbinar publicação

10

direitodigital022024 Atendimento Facilitado: Direitos do Consumidor no E-commerce

Comprou online e precisa resolver uma questão? Saiba que o fornecedor tem o dever de facilitar o atendimento ao consumidor! Isso inclui canais claros e acessíveis para troca, devolução, cancelamento e solução de problemas. Afinal, a responsabilidade é de quem vendeu, e você merece atendimento de qualidade! 🛒 ✨

#direitodoconsumidor #atendimentoonline #ecommerce
#proteçãoaconsumidor

Há 5 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.



direitodigital022024

Cumprimento da oferta

Toda oferta feita ao consumidor, seja para produtos ou serviços, deve ser cumprida pelo fornecedor. Se não for, o consumidor tem o direito de:
Exigir o cumprimento da oferta;
Escolher outro produto ou serviço equivalente;
Cancelar o contrato e receber o valor pago, com a devida correção.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

10

direitodigital022024 Você sabia? Toda oferta anunciada, seja de produto ou serviço, deve ser cumprida exatamente como prometido! Isso significa que o consumidor tem o direito de exigir o que foi ofertado nas condições apresentadas, incluindo preço, prazos e qualidade. Afinal, respeitar a oferta é respeitar o consumidor! ✓

#direitodoconsumidor #cumprimentodeoferta
#proteçãodoconsumidor #justiça #direitos

Há 5 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

 direitodigital022024

Publicidade não sinalizadas usando influenciadores digitais

Influenciadores digitais devem identificar claramente o conteúdo publicitário para evitar propaganda disfarçada. A falta dessa identificação pode levar a problemas com o CONAR e implicações legais por violar o Código de Defesa do Consumidor. No Brasil, é recomendado usar a hashtag #publicidade em vez de #ad.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

11   

direitodigital022024  Publicidade Não Sinalizada: Cuidado com a Propaganda Oculta! 

Nem tudo que você vê online é conteúdo espontâneo! Publicidade não sinalizada acontece quando uma propaganda não é identificada claramente como anúncio, levando o consumidor a acreditar que se trata de opinião pessoal ou informação. Lembrando que o consumidor tem o direito de saber quando está sendo impactado por publicidade!



#publicidadetransparente #direitodoconsumidor #propaganda #consumoconsciente

Há 5 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



direitodigital022024

Garantias

Existem três tipos de garantias:

1. Garantia Legal: Obrigatória por lei, cobre defeitos por 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para duráveis. O prazo começa na entrega ou conclusão do serviço.
2. Garantia Contratual: Opcional, oferecida além da garantia legal, com termos descritos em documento escrito.
3. Garantia Estendida: Paga pelo consumidor para prolongar a cobertura, com possibilidade de indenização ou substituição. Pode ser cancelada em até sete dias.

Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

4

direitodigital022024 ✨ Garantias: Proteção para o Consumidor ✨

Ao adquirir um produto, você tem direitos garantidos! A garantia é um direito essencial, seja ela legal, assegurada pelo Código de Defesa do Consumidor, ou contratual, oferecida pelo fabricante ou vendedor. Isso garante suporte em caso de defeitos ou problemas de qualidade, proporcionando mais segurança para suas compras. Exija seus direitos e compre com tranquilidade! ✅

#direitodoconsumidor #garantia #segurançanascompras
#consumoresponsavel

Há 3 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

direitodigital022024

Devolução

O fornecedor não pode cobrar pelo frete de devolução do produto e não pode exigir que a embalagem esteja intacta para aceitar a devolução.



Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



UNI
PROCESSUS
centro universitário

Ver insights

Turbinar publicação

4

direitodigital022024 Devolução: Direito de Arrependimento do Consumidor

Comprou e não ficou satisfeito? No e-commerce, você tem o direito de devolução em até 7 dias após o recebimento! Conhecido como "direito de arrependimento", esse direito garante que o consumidor possa devolver o produto e ter o valor reembolsado sem precisar justificar o motivo. Respeitar esse direito é essencial para um consumo consciente e seguro! 🍷🌱

#direitodoconsumidor #devolução #arrependimento #ecommerce #consumoconsciente

Há 3 dias · Ver tradução

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

direitodigital022024

Compras coletivas

Sites de compras coletivas oferecem produtos e serviços, muitas vezes exigindo um número mínimo de compradores para validar a oferta. O fornecedor deve informar condições de compra, não cobrar se as condições não forem atendidas, identificar claramente quem resolve problemas, garantir que cupons não resultem em tratamento diferenciado e destacar a necessidade de agendamento para o serviço.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

6 3

direitodigital022024 🍷 Compras Coletivas: Seus Direitos na Ponta do Dedo! 🍷

As compras coletivas oferecem grandes descontos, mas é preciso atenção! Nesses casos, o fornecedor tem os mesmos deveres de transparência e cumprimento da oferta. Os consumidores têm direito à informação clara sobre as condições, validade e restrições do serviço ou produto adquirido. Lembre-se: mesmo com desconto, seus direitos são os mesmos! 📄 ✨

#direitodoconsumidor #comprascoletivas #consumoconsciente #proteçãooconsumidor

Há 3 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

 direitodigital022024 

O que é o direito de arrependimento?



O artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor garante ao consumidor o direito de desistir de compras feitas fora de estabelecimentos físicos em até sete dias após o recebimento ou assinatura do contrato.

O consumidor pode cancelar sem justificar o motivo e solicitar a devolução total, incluindo custos de envio. Se não conseguir contato com o fornecedor, pode pedir o estorno à administradora do cartão de crédito.

Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turpo matutino



Ver insights Turbinar publicação

 3   

direitodigital022024  Direito de Arrependimento: Proteção nas Compras Online 

Comprou algo pela internet e mudou de ideia? O Código de Defesa do Consumidor garante o direito de arrependimento! Em até 7 dias após o recebimento do produto ou serviço, você pode devolver a compra e receber o reembolso integral, sem precisar justificar. Isso vale para compras a distância, como online e telefone, protegendo o consumidor de surpresas indesejadas! 🛒💰

#direitodoconsumidor #Arrependimento #ComprasOnline
#ConsumoConsciente

Há 2 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

direitodigital022024

Dicas na hora de comprar

Ao comprar de sites internacionais, fique atento aos tributos adicionais. Publicidade é enganosa se for falsa ou confusa. Verifique a reputação do fornecedor antes de aproveitar promoções e saiba que sites de busca geralmente não são responsáveis por problemas, a menos que participem da transação. Para resolver problemas, comece pelo fornecedor, depois procure o PROCON, e, se necessário, consulte um advogado.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

3

direitodigital022024 Dicas na Hora de Comprar: Consumo Consciente

Pesquise Antes: Compare preços e leia as avaliações de outros consumidores.

- Verifique a Política de Devolução: Conheça os prazos e condições para trocas e devoluções.
- Fique Atento às Ofertas: Certifique-se de que as promoções são legítimas e têm todas as condições claras.
- Cheque a Reputação da Loja: Procure por lojas confiáveis e com bom histórico de atendimento.
- Exija Nota Fiscal: A nota fiscal é seu comprovante de compra e garantia de direitos.
- Atenção à Segurança do Site: Verifique se o site é seguro, com "https" e outros sinais de proteção.

Com essas dicas, você compra com mais segurança e garante seus direitos! 🔒💡

#DicasDeCompra #ConsumoConsciente #ProteçãoAoConsumidor #ComprasSeguras

Há 2 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.



direitodigital022024

prazo de entrega

Não existe norma legal que estabeleça prazo para conclusão da entrega, existindo apenas um prazo fornecido pelo fornecedor para que seja adimplido a entrega. Com esse prazo estipulado, o fornecedor fica obrigado a cumprir a entrega a partir do momento da compra ou contratação do serviço. Caso não seja cumprido o prazo estabelecido, considera-se que houve quebra do prazo fornecido, levando o consumidor a ter que recorrer por outro meio.

Atividade Extensionista - Direito Digital - Campus da Asa Sul - Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

4

direitodigital022024 ⌚ Prazo de Entrega: Seu Direito como Consumidor ⌚

Ao comprar online, o prazo de entrega deve ser respeitado! O fornecedor é obrigado a cumprir o tempo informado no momento da compra. Caso haja qualquer atraso, você tem o direito de ser comunicado e, se necessário, solicitar o cancelamento ou reembolso do valor pago. Fique atento à política de prazos e, em caso de problemas, exija seus direitos! 🏠⚖️

#DireitoDoConsumidor #PrazoDeEntrega #ComprasOnline #ProteçãoAoConsumidor

Há 2 dias · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.



direitodigital022024

como deve funcionar prazos de entrega de acordo com a lei?

O site deve informar claramente o prazo para a entrega do produto ou execução do serviço, incluindo uma data e horário definidos.

Além disso, o fornecedor não pode cobrar taxas adicionais para entregas agendadas.

Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



UNI
PROCESSUS
centro universitário

Ver insights Turbinar publicação

👍 🗨️ 📌 📌

🕒 ?Prazo de Entrega: O Que Diz a Lei 🕒 [direitodigital022024](#)

O prazo de entrega informado no ato da compra deve ser cumprido! Segundo o Código de Defesa do Consumidor, o fornecedor tem o dever de cumprir exatamente o prazo prometido. Em caso de atraso, você pode exigir informações, solicitar um reembolso, ou até cancelar a compra. A lei garante seu direito de receber o que comprou no prazo certo! 🟢🍌

#direitodoconsumidor #prazodeentrega #codigodoconsumidor #consumoresponsavel

há 14 minutos · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

direitodigital022024

Divulgação de preço

Sobre o preço, a informação ao consumidor deve ser clara e incluir o valor à vista do produto, o preço total a prazo, detalhado o número de parcelas, periodicidade e valor das prestações. Todos os custos adicionais, como seguro, entrega e juros ou encargos financeiros.

Esses detalhes ajudam o consumidor a entender o custo total e comparar opções de forma justa.



Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

👍 🗨️ 📍 📌

direitodigital022024 🌱 Divulgação de Preço: Transparência é Essencial! 🌱

Todo fornecedor deve divulgar o preço de forma clara e visível para o consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Isso inclui valores à vista e a prazo, descontos, taxas e qualquer condição que altere o preço final. A transparência evita surpresas e garante ao consumidor uma escolha informada e justa! 🗣️ 🔍

#direitodoconsumidor #transparêncianospresços #consumoconsciente #proteçãoaoconsumidor

há 13 minutos · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.



direitodigital022024

Quais informações devem constar no site?

O site deve fornecer informações completas e claras sobre produtos e serviços. Deve incluir dados do fornecedor (nome empresarial, CNPJ, endereço), descrever detalhadamente as características e riscos dos produtos, e apresentar o preço total com todos os custos adicionais. Além disso, o site deve informar as condições da oferta, opções de pagamento, disponibilidade e prazos de entrega.

Atividade Extensionista - Direito Digital- Campus da Asa Sul- Turno matutino



Ver insights Turbinar publicação

direitodigital022024  Informações Essenciais nos Sites de Compras 

Para garantir a segurança e a transparência nas compras online, todo site de comércio eletrônico deve exibir informações claras e acessíveis ao consumidor, como:

1. Razão social e CNPJ da empresa;
2. Endereço físico e meios de contato (telefone, e-mail, chat);
3. Política de troca, devolução e reembolso;
4. Prazos de entrega e condições de frete;
5. Descrição completa dos produtos (incluindo características, preço e condições de pagamento);
6. Informações sobre segurança e privacidade dos dados.

Esses dados são fundamentais para uma compra segura e para o exercício dos seus direitos!  

#comprasonline #direitodoconsumidor #transparência
#segurançanascompras

há 11 minutos · Ver tradução

Postagem feita no Instagram.