

Velhice com Respeito:

diga não à **violência financeira**
 contra a **pessoa idosa**



CONHEÇA OS PRINCIPAIS
GOLPES ELETRÔNICOS

Velhice com Respeito: Diga Não à Violência Financeira

Cartilha de Conscientização e Prevenção contra Golpes Financeiros voltados à Pessoa Idosa

Centro Universitário Processus

Projeto de Extensão – 1º Semestre de 2025
Curso de Direito

Coordenação:

Prof. Adalberto Nogueira Aleixo

Articulação:

Prof.^a Lourivânia de Lacerda Castro

Autoria do Projeto:

Alan dos Santos Aguiar
Carla Eduarda Souza Lopes
Dayanna da Silva Muniz

Capa, Diagramação e Projeto Gráfico:

Design adaptado no Canva pelo grupo de alunos

Endereço:

Asa Sul/DF - Campus I SEPS 708/907 - Módulo D Asa Sul -
70390-079

Águas Claras/DF - Campus II Avenida das Araucárias 4400
Águas Claras - 71936-250

Telefone:

(61) 3142-5787

processus.edu.br



Apresentação



Ministro Herman Benjamin

PRESIDENTE DO SUPERIOR
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Vivemos em um tempo de avanços tecnológicos, mas também de novos perigos — especialmente para quem já dedicou décadas à construção da sociedade e agora busca uma vida tranquila e digna. Entre os riscos que mais afetam a população idosa estão **os golpes financeiros e a violência patrimonial, formas silenciosas, mas devastadoras de violação de direitos.**

Este projeto de extensão do Curso de Direito do Centro Universitário Processus nasce da urgência de olhar para essa realidade. A cartilha que você tem em mãos tem como objetivo **conscientizar, orientar e empoderar pessoas idosas** para que saibam identificar situações de risco, **conheçam seus direitos** e saibam como agir diante de qualquer tentativa de golpe.

De forma simples e direta, reunimos aqui os principais golpes aplicados contra a pessoa idosa, dicas de prevenção, canais de denúncia e informações úteis para o dia a dia.

Acreditamos que a informação é a principal ferramenta de proteção, e que toda pessoa idosa tem direito a viver com autonomia, respeito e segurança.

Compartilhe, converse, denuncie.
Você tem direitos. Você não está sozinho(a).

“

***Não basta dar direito às
pessoas idosas; as pessoas
idasas têm de conhecer os
seus direitos.”***

”

Sumário

- 1 *VIOLÊNCIA FINANCEIRA OU PATRIMONIAL*
- 2 *CONHEÇA OS PRINCIPAIS GOLPES ELETRÔNICOS*
- 3 *FOI VÍTIMA DE UM GOLPE? VOCÊ PODE DENUNCIAR!*
- 4 *VIOLÊNCIA FINANCEIRA E PATRIMONIAL É CRIME*



VIOLÊNCIA FINANCEIRA OU PATRIMONIAL

O que é?

É quando uma pessoa ou empresa usa, rouba ou engana para tomar o seu dinheiro, seus bens ou a sua aposentadoria — sem sua permissão ou por meio de mentiras e pressão.

Quem pode cometer esse crime?

Essa violência pode ser cometida:

- ✓ Por familiares ou pessoas próximas
- ✓ Por instituições financeiras
- ✓ Por golpistas na rua ou na internet

Exemplos comuns

- ⚠ Usar sua conta bancária sem avisar
- ⚠ Te convencer a assinar documentos sem explicação
- ⚠ Forçar você a emprestar dinheiro ou fazer empréstimo em seu nome
- ⚠ Pegar seu cartão para fazer compras e não devolver
- ⚠ Impedir você de usar seu próprio dinheiro para suas necessidades



CONHEÇA OS PRINCIPAIS GOLPES ELETRÔNICOS

SITE FALSO

Você vê um produto muito barato na internet. A loja parece real, mas o site é falso. Quando você compra, o produto nunca chega.

- Antes de comprar pela internet, peça ajuda a alguém da família. Verifique se o site é confiável.

EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS NÃO SOLICITADOS

Você recebe dinheiro na conta sem pedir. Depois, alguém liga dizendo que foi “por engano” ou que precisa de uma taxa para liberar outro empréstimo.

- Não mexa no dinheiro. Vá ao banco e fale com o gerente.

GOLPE DO BILHETE PREMIADO

Um golpista te aborda na rua dizendo que tem um bilhete de loteria premiado, mas que não pode sacar o dinheiro por algum motivo. Ele pede sua “ajuda” e oferece o bilhete em troca de um valor bem menor.

Muitas vezes, aparece outro comparsa fingindo confirmar a história.

- Não existe isso de transferir prêmio. Prêmios verdadeiros são sacados pelo dono do bilhete com documento. Nunca dê dinheiro em troca de promessas.

FALSO PIX

Você recebe um valor via Pix e logo depois uma mensagem dizendo que o valor foi enviado por engano. A pessoa pede que você devolva o dinheiro para outra conta.

O golpe acontece porque o golpista depois **pede ao banco o estorno da primeira transferência**, e você acaba devolvendo o valor duas vezes.

- Nunca devolva Pix manualmente. Use a opção “Devolver” no aplicativo do seu banco ou vá até sua agência.



CONHEÇA OS PRINCIPAIS GOLPES ELETRÔNICOS

FALSA CENTRAL DE ATENDIMENTO

Você recebe uma ligação dizendo que seu cartão foi clonado. A pessoa se apresenta como atendente do banco e pede seus dados, senhas ou que entregue o cartão para um motoboy.

- Nenhum banco liga pedindo isso. Desligue o telefone. Vá direto à sua agência.

CARTÃO RETIDO EM CAIXA ELETRÔNICO

Os golpistas colocam uma peça falsa no caixa eletrônico para prender seu cartão. Quando isso acontece, alguém aparece se oferecendo para “ajudar”, mas na verdade está pegando seus dados.

- Nunca aceite ajuda de estranhos. Se algo parecer errado, peça ajuda ao segurança do banco.

BOLETOS FALSOS

Você recebe um boleto de pagamento por e-mail, WhatsApp ou mesmo impresso, com nome de empresa ou igreja conhecida, mas ele é falso. Quando você paga, o dinheiro vai direto para o golpista.

- Antes de pagar, verifique no banco se o boleto é verdadeiro.

GOLPE DO FALSO NAMORADO VIRTUAL

Alguém te adiciona na internet, diz que te ama, conversa todos os dias e, depois de um tempo, pede dinheiro para “ajudar com uma emergência”.

- Amor não se compra com dinheiro. Peça ajuda a alguém de confiança antes de transferir qualquer valor.

GOLPE DO PARENTE COM CARRO QUEBRADO

Você recebe uma ligação de alguém que se passa por sobrinho ou neto dizendo que o carro quebrou e precisa de dinheiro para o conserto urgente.

- Pergunte o nome, confirme com familiares. Se tiver dúvidas, desligue.



FOI VÍTIMA DE UM GOLPE? VOCÊ PODE DENUNCIAR!



Delegacia especializada

Você pode procurar uma delegacia especializada em atendimento à pessoa idosa de sua região para registrar o boletim de ocorrência ou ligar para o 190.



Disque 100

Você também pode ligar para o Disque 100 – Disque Direitos Humanos. A chamada para o número 100 é totalmente gratuita e pode ser realizada de qualquer telefone ou celular.



Conselhos de Direitos da Pessoa Idosa

Os conselhos de direitos da pessoa idosa encaminham denúncias de violência contra a pessoa idosa, assim como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializada de Assistência Social (CREAS) e Centros de Referência de Saúde



Ministério Público ou Defensoria Pública

O Ministério Público, por meio das promotorias, é órgão responsável pela proteção dos direitos da pessoa idosa e recebe denúncias relacionadas à suspeita ou violação de direitos.

Violência financeira e patrimonial é crime.

“

“É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.”

Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003, art. 3º)

”

— diga não à **violência financeira**
contra a **pessoa idosa**