

Centro Universitário Processus
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Anexo I – PROJETO EXTENSIONISTA

Prática Extensionista

PROJETO/AÇÃO (01/2025)



**Projeto de Consultoria em Diagnóstico de TI
para o Abrigo Flora e Fauna**

1. Identificação do Objeto

Atividade Extensionista:

PROGRAMA ()

PROJETO ()

CURSO ()

OFICINA ()

EVENTO ()

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (X)

AÇÃO DE EXTENSÃO SOCIAL ()

Área Temática: Tecnologia e Produção

Linha de Extensão: Inclusão Digital

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Local de implementação (Instituição parceira/conveniada):

Abrigo Flora e Fauna - Núcleo Rural Ponte Alta Baixo - Pte. Alta Norte (Gama),
Brasília - DF, 72426-001

Título: Projeto de Consultoria em Diagnóstico de TI para o Abrigo Flora e Fauna

2. **Identificação dos Autor(es) e Articulador(es)**

CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DISCIPLINA EXTENSIONISTA:

Coordenador de Curso

NOME: Roberto Ávila Paldês

Professor(a) Articulador(a):

NOME: Max Bianchi Godoy

Aluno(a)

Nome/E-mail:

Evelly Oliveira Farias - e-mail: oliveirafariasevelly@gmail.com

Giorgianne Crispim de Araújo Silva - e-mail: giorgiannecrispim@gmail.com

Grégori Crispim de Araújo Silva - e-mail: gregoridesbravador@gmail.com

Higor Sousa Elias - e-mail: higurelias013@gmail.com

Luan Rickson - e-mail: luansurf1998@gmail.com

Pedro Augusto da Costa Lopes - e-mail: igu2604@gmail.com

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

3. **Desenvolvimento**

Fundamentação Teórica

As Organizações da Sociedade Civil (OSCs) desempenham papel crucial na promoção de ações sociais, ambientais, educacionais e culturais, especialmente em comunidades vulneráveis ou em temas negligenciados pelo poder público. No Brasil, essas entidades têm crescido em número e importância, assumindo funções que muitas vezes complementam ou substituem políticas públicas. Segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), o país contava, em 2020, com mais de 780 mil OSCs registradas, atuando nas mais diversas áreas, inclusive na causa animal e na preservação ambiental campos nos quais o Abrigo Flora e Fauna está inserido (IPEA, 2023).

A atuação do Abrigo Flora e Fauna representa um exemplo relevante da mobilização da sociedade civil em prol da proteção dos direitos dos animais e da natureza. Entretanto, apesar da importância dessas ações, muitas dessas instituições ainda enfrentam limitações significativas quanto ao uso da tecnologia da informação (TI) em sua estrutura organizacional. A ausência de soluções tecnológicas adequadas dificulta a gestão eficiente, a comunicação com o público e a captação de recursos, comprometendo a sustentabilidade institucional.

Com o avanço da digitalização e o crescimento do acesso à internet presente em cerca de 90% dos domicílios brasileiros, de acordo com dados da Casa Civil (2022), tornou-se imprescindível que instituições do terceiro setor se adaptem ao novo cenário digital. A presença online deixou de ser apenas um diferencial e passou a ser uma exigência para a visibilidade, a transparência e o fortalecimento da imagem institucional.

Nesse contexto, a criação de uma presença digital eficiente por meio de websites, sistemas de informação e canais de comunicação digital é reconhecida como uma estratégia essencial para a sustentabilidade das OSCs. Mais do que um canal de apresentação, um website institucional pode funcionar como ferramenta de prestação de contas, de fortalecimento da marca, de engajamento com a comunidade e de captação de apoio financeiro e institucional. A implementação de soluções de TI também viabiliza a organização interna de processos, o armazenamento de dados e a otimização da rotina de trabalho.

Conceitos como usabilidade, acessibilidade e design centrado no usuário (UX/UI) são fundamentais para a construção de interfaces que realmente atendam às necessidades do público e da instituição. A web, conforme idealizada por Tim Berners-Lee como uma plataforma aberta e colaborativa (The Guardian, 2017), evoluiu para um ambiente onde a clareza da informação, a interatividade e a inclusão digital são valores centrais. O próprio conceito de web semântica (Berners-Lee; Hendler; Lassila, 2001) evidencia a necessidade de tornar os conteúdos mais compreensíveis e acessíveis por pessoas e sistemas.

Portanto, ao propor uma consultoria e diagnóstico em TI para o Abrigo Flora e Fauna, este projeto não se limita à análise técnica, mas se baseia em uma perspectiva estratégica e humanizada, considerando a tecnologia como um meio de ampliar o impacto social da instituição. A transformação digital, nesse cenário, não é apenas uma modernização estrutural, mas uma ferramenta de fortalecimento da causa defendida

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

pela organização, possibilitando maior visibilidade, eficiência e conexão com a sociedade.

Apresentação:

O presente projeto caracteriza-se como uma proposta de consultoria e diagnóstico de tecnologia da informação (TI) voltada para a instituição Abrigo Flora e Fauna, no âmbito da disciplina de Atividade Extensionista I, do curso de Sistemas de Informação/Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Processus.

A ação teve como principal objetivo mapear as necessidades tecnológicas da ONG, com foco em identificar oportunidades de melhoria na organização de seus processos internos, visibilidade institucional e comunicação com o público. A proposta visa contribuir com a modernização da estrutura da instituição, promovendo inclusão digital, maior transparência, engajamento social e sustentabilidade operacional por meio do uso estratégico de soluções de TI.

A construção do projeto baseou-se em pesquisas bibliográficas, levantamento de dados primários com os responsáveis pela instituição, análise de ferramentas tecnológicas acessíveis e sustentáveis, estudo de casos semelhantes e avaliação da viabilidade de implementação de soluções digitais. Como resultado, o projeto apresentou um diagnóstico detalhado da situação atual da ONG e propôs diretrizes para o desenvolvimento futuro de sistemas e ferramentas que possam atender de forma eficiente às suas demandas, respeitando seus valores e sua realidade social.

Justificativa:

A justificativa para a realização deste projeto de consultoria baseou-se na crescente demanda por inclusão digital no terceiro setor. Em um cenário de forte digitalização das interações sociais, políticas e econômicas, instituições que atuam na defesa do direito animal, como o Abrigo Flora e Fauna, encontram no ambiente virtual uma ferramenta estratégica para divulgação de suas ações, captação de recursos, construção de redes colaborativas e prestação de contas à sociedade.

A ausência ou deficiência de uma presença digital compromete a visibilidade institucional, limita o acesso do público aos serviços ofertados e dificulta a manutenção de vínculos com doadores, voluntários e parceiros. Portanto, a consultoria de diagnóstico de TI apresenta-se como uma solução essencial para diagnosticar necessidades tecnológicas, propor melhorias em infraestrutura e sistemas de informação, e desenvolver estratégias digitais personalizadas. Essa atuação técnica contribui diretamente para a eficiência das operações do abrigo, para a ampliação do seu impacto social e para o fortalecimento da confiança do público.

A relevância da proposta também se fundamentou no potencial formativo da atividade extensionista, promovendo o envolvimento dos estudantes em uma experiência prática de resolução de problemas reais, mediante a aplicação de conhecimentos técnicos e metodológicos em um projeto de impacto social concreto.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Objetivos:

Geral

Identificar e mapear as necessidades tecnológicas da instituição Abrigo Flora e Fauna, propondo soluções que promovam melhorias em sua infraestrutura de TI, visibilidade institucional e eficiência operacional, alinhadas aos seus valores e objetivos sociais.

Específicos

- Realizar um diagnóstico da infraestrutura e dos recursos de TI atualmente utilizados pela instituição
- Propor soluções tecnológicas acessíveis, seguras e de fácil manutenção
- Apontar oportunidades de uso estratégico da tecnologia para ampliar o alcance e a eficiência da instituição

Metas:

- Concluir o diagnóstico das necessidades institucionais e tecnológicas
- Apresentar opções de orçamento para o auxílio da instituição
- Validar o diagnóstico junto aos representantes da organização parceira antes da entrega final.

Resultados esperados:

- Relatório detalhado com o diagnóstico da infraestrutura de TI atual da instituição Abrigo Flora e Fauna.
- Propostas de melhorias tecnológicas viáveis e alinhadas às necessidades e capacidades da instituição.
- Planejamento orçamentário com diferentes faixas de custo para implantação das soluções sugeridas.
- Validação das propostas junto aos representantes da instituição, garantindo aderência às expectativas e realidade local.
- Potencial aumento na eficiência operacional e no alcance das ações sociais promovidas pela instituição.

Metodologia:

A metodologia adotada neste projeto seguiu fundamentos da Engenharia de Software e princípios da abordagem ágil de desenvolvimento, conforme descrito por Sommerville (2011) e Soares (2004). O foco esteve na identificação e análise das

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

necessidades da organização Abrigo Flora e Fauna, com vistas a propor soluções tecnológicas compatíveis com sua realidade institucional.

O processo iniciou-se com o levantamento de informações junto aos responsáveis pela ONG, por meio de entrevistas semiestruturadas, observação direta e análise de documentos internos. Essa etapa permitiu compreender a rotina da instituição, suas dificuldades operacionais, lacunas tecnológicas e expectativas quanto ao uso de ferramentas digitais.

Com base nos dados coletados, foi elaborado um diagnóstico técnico das necessidades em TI e, posteriormente, uma proposta preliminar de estrutura digital, que inclui sugestões de funcionalidades, fluxos de informação e possíveis soluções para médio e longo prazo.

A organização do projeto entre os integrantes do grupo ocorreu de forma colaborativa e distribuída, com reuniões periódicas para discussão de ideias, definição de tarefas e alinhamento das atividades. As decisões foram tomadas de maneira conjunta, com base na análise das necessidades da instituição e nas orientações recebidas ao longo da disciplina. Essa abordagem permitiu um desenvolvimento contínuo e alinhado ao propósito extensionista do projeto, priorizando a escuta ativa, o comprometimento com a realidade da ONG e a busca por soluções tecnológicas viáveis e sustentáveis.

Orçamento para futura aquisição:

Notebook Asus VivoBook 15:

Fast Shop:

Valor: R\$2.399,00 (PIX) + Frete - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Link: https://www.carrefour.com.br/notebook-asus-vivobook-15-x1504zanj986w-intel-core-i5-1235u-8gb-512-gb-tela-156-windows-11-home-3512894/p?utm_medium=sem&utm_source=google_pla_1p&utm_campaign=1p_performancemax_eletro_notebook&gad_source=4&gad_campaignid=22235068061&gbrandid=0AAAAADjinoIh_2Np2IKvsV0XGYhskFsf&gclid=Cj0KCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfjXBnc4vBFnjR3o94WtRYw7QvXwvIofF2RY_oTNldmBd2R--DRa6NgaAnhuEALw_wcB

Carrefour:

Valor: R\$2.982,96 - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Link:

https://www.carrefour.com.br/notebook-asus-vivobook-15-x1504zanj986w-intel-core-i5-1235u-8gb-512-gb-tela-156-windows-11-home-3512894/p?utm_medium=sem&utm_source=google_pla_1p&utm_campaign=1p_performancemax_eletro_notebook&gad_source=4&gad_campaignid=22235068061&gbrandid=0AAAAADjinoIh_2Np2IKvsV0XGYhskFsf&gclid=Cj0KCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfjXBnc4vBFnjR3o94WtRYw7QvXwvIofF2RY_oTNldmBd2R--DRa6NgaAnhuEALw_wcB

Casas Bahia:

Valor: R\$2.910,41 + Frete - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Link:

https://www.casasbahia.com.br/notebook-asus-vivobook-15-intel-core-i5-1235u-8gb-512gb-ssd-tela-de-156-quot-fhd-cool-silver-x1504za-nj986w/p/1571279732?utm_medium=Cpc&utm_source=google_freelisting&IdSku=1571279732&idLojista=37582&tipoLojista=3P&srsId=AfmBOopd3Mba7EHkMFvtii4SBwNCrr0y4ol1hFalCQgBInPnmjbmdbp1i8I

Rede de Internet:

Operadora Claro:

Valor: 79,90 a 139,90\$ - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Link: https://claroresidencial.net/claro-empresas/?gad_source=1&gad_campaignid=17694449426&gbraid=0AAAAAoxZeOdwif5VZb3gLiPebYWgtvHUu&gclid=Cj0KCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfgvElKcmhcjDwOCCj_Hdxn59DJQOpUas-sLZ-8E1pCOrHJ6nFPh_xcaAjFXEALw_wcB&gclidsrc=aw.ds

Operadora Vivo:

Valor: 79,99 a 299,99\$ - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Link: https://empresas.vivo.com.br/fibra/?utm_campaign=vivo_b2b_fixa_pmax-ttech_low_google-ads_pmax_pmax_nac_b2b-00229&utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=pmax_b2b-00229&criteria-id=9219945&gad_source=1&gad_campaignid=22171680600&gbraid=0AAAAAdejbGTdQAs32-9AWYOyTrEnIaxQR&gclid=Cj0KCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfjnMzeUojwBeDkAhRHwDAooCmpRXPQETOMUkwM09nWlbTQaeuBZ_bEaAnqMEALw_wcB&gclidsrc=aw.ds

Age Telecom:

Valor: 89,90 a 109,90\$ - 16/05/2025 (Sujeito a alterações de mercado)

Link: https://assine.agetelecom.com.br/?gad_source=1&gad_campaignid=21098691100&gbraid=0AAAAABxLkv-E-AQcmukMjAfeC9Y9eZ9x9&gclid=Cj0KCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfjjmBQVRMh_7bykiII GYDW_ecpOpJUquJZ_RJ4Z0I6sP5Ce3nixSQYaAtJ4EALw_wcB

Televisão Smart TV LED 32 polegadas:

Casas Bahia:

Valor: 878,00(pix) + frete - 16/05/2025 (sujeito a alterações de mercado)

Link: https://www.casasbahia.com.br/smart-tv-led-32-hd-britania-btv32g7pr2csgbl-dolby-audio-wi-fi-entradas-hdmi-e-usb-roku-tv/p/55066022?utm_medium=Cpc&utm_source=GP_PLA&IdSku=55066022&idLojista=10037&tipoLojista=1P&gclidsrc=aw.ds&utm_campaign=cb_b2c_gg_shopping_core_t

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

ela_geral&gad_source=1&gad_campaignid=22444267660&gbraid=0AAAAADtAamh-uU17_QvbvDPzcb99CNUY7&gclid=Cj0KCCQjwxJvBBhDuARIsAGUgNfhEE05m8JVENBgv1Jza8OR8I_UeR93sS0ByAkEcWoALeU3ADOoWCF4aAivREALw_wcB

Amazon:

Valor: 899,00 - 16/05/2025 (sujeito a alterações de mercado)

Link:

https://www.amazon.com.br/dp/B0DGB2FM65?ref=cm_sw_r_cso_wa_mwn_dp_VGCD3STEE3TBAW4WFY0J&ref_=cm_sw_r_cso_wa_mwn_dp_VGCD3STEE3TBAW4WFY0J&social_share=cm_sw_r_cso_wa_mwn_dp_VGCD3STEE3TBAW4WFY0J&previewDoh=1

Magazine Luiza

Valor: 939,55(pix) + frete - 16/05/2025 (sujeito a alterações de mercado)

Link: https://m.magazineluiza.com.br/smart-tv-32-full-hd-led-tcl-32s5400a-android-wi-fi-bluetooth-google-assistente-2-hdmi-1-usb/p/237863300/et/tves/?partner_id=64853&utm_source=pdp_desk&utm_medium=share

Cronograma de execução:

DATA DE INÍCIO: 16/03/2025

DATA DE TÉRMINO: 30/06/2025

Evento	Período	Observação
Reunião	16/03/2025	
Levantamento de informações e divisão de tarefas	16/03/2025 a 03/04/2025	
Redação do projeto	04/04/2025 a 12/05/2025	
Revisão do texto	14/05/2025	
Entrega inicial do projeto	18/05/2025	
Revisão da análise do projeto inicial	22/05/2025	
Entrega final do projeto	30/06/2025	

Considerações finais:

O desenvolvimento deste projeto extensionista possibilitou aos discentes aplicar de forma prática, crítica e colaborativa os conhecimentos adquiridos ao longo da formação acadêmica, contribuindo efetivamente para o diagnóstico e aprimoramento

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

tecnológico de uma organização da sociedade civil que atua de forma significativa na proteção animal e ambiental no Distrito Federal.

A proposta de consultoria em tecnologia da informação para o Abrigo Flora e Fauna foi elaborada com base em critérios técnicos, operacionais e sociais, visando não apenas a modernização de processos internos, mas também o fortalecimento institucional por meio da inclusão digital. Ao identificar demandas, propor soluções viáveis e delinear estratégias sustentáveis, o projeto cumpriu sua função extensionista ao conectar o saber universitário às necessidades concretas da comunidade.

Essa ação demonstrou o potencial da universidade como agente de transformação social e inovação, reforçando a importância da atuação interdisciplinar e empática na resolução de problemas reais. Espera-se que, com a futura implementação das propostas apresentadas, o Abrigo Flora e Fauna possa alcançar melhorias significativas em sua comunicação, organização e alcance, ampliando seu impacto e fortalecendo sua missão socioambiental.

Referência Bibliográfica:

BERNERS-LEE, Tim; HENDLER, James; LASSILA, Ora. A nova web semântica. **Scientific American Brasil**, 2001. Disponível em: <https://www.scientificamerican.com/article/semantic-web-in-actio/>. Acesso em: 14 maio. 2025.

IPEA. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. **Mapa das Organizações da Sociedade Civil**. Disponível em: <https://mapaosci.ipea.gov.br/indicadores>. Acesso em: 14 maio 2025.

SOARES, Mário; SOARES, Terezinha. **Engenharia de Software: Fundamentos, Métodos e Padrões**. São Paulo: Érica, 2004.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.