ABRIGO FLORA E FAUNA

ATIVIDADE EXTENSIONISTA I

18/05/2025, 14 HORAS, e ABRIGO FLORA E FAUNA

Projeto de Consultoria em Diagnóstico de TI para o Abrigo Flora e Fauna

IT Diagnostic Cosulting Project for Abrigo Flora e Fauna
Proyecto de Consultoría y diagnóstico Informático para Abrigo Flora e Fauna

Autores:

"Evelly Oliveira Farias" 1
"Grégori Crispim de Araújo Silva"[2]
"Giorgianne Crispim de Araújo Silva"[3]
"Higor Sousa Elias" 4
"Luan Rickson" 5
"Pedro Augusto da Costa Lopes 6

Visão Geral

O presente projeto caracteriza-se como uma proposta de consultoria e diagnóstico de tecnologia da informação (TI) voltada para a instituição Abrigo Flora e Fauna, no âmbito da disciplina de Atividade Extensionista I, do curso de Sistemas de Informação/Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Processus. A ação teve como principal objetivo mapear as necessidades tecnológicas da ONG, com foco em identificar oportunidades de melhoria na organização de seus processos internos, visibilidade institucional e comunicação com o público. A proposta visa contribuir com a modernização da estrutura da instituição, promovendo inclusão digital, maior transparência, engajamento social e sustentabilidade operacional por meio do uso estratégico de soluções de TI.

Palavras-chave: (de 3 a 5)

Considerações Finais

Essa ação demonstrou o potencial da universidade como agente de transformação social e inovação, reforçando a importância da atuação interdisciplinar e empática na resolução de problemas reais. Espera-se que, com a futura implementação das propostas apresentadas, o Abrigo Flora e Fauna possa alcançar melhorias significativas em sua comunicação, organização e alcance, ampliando seu impacto e fortalecendo sua missão socioambiental.

Sobre os autores:

1. **Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus Graduando em**
2. **Sistemas de Informação - UniProcessus Graduando em Sistemas de**
3. **Informação - Uniprocessus Graduando em Análise e Desenvolvimento**
4. **de Sistemas - Uniprocessus Graduando em Análise e Desenvolvimento**
5. **de Sistemas - Uniprocessus Graduando em Sistemas de Informação -**
6. **UniProcessus**

Principais Referências

Colocar as principais referências em padrão ABNT:

SOARES, Mário; SOARES, Terezinha. Engenharia de Software: Fundamentos, Métodos e Padrões. São Paulo: Érica, 2004.

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 9.

FLORA E FAUNA

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Missão

A missão do Abrigo Flora e Fauna, é acolher, tratar, e promover a adoção responsável de cães e gatos que foram abandonados ou sofreram maus-tratos.

Público atendido

Cães e gatos em situação de risco.

Área de atuação

O Abrigo Flora e Fauna atua na proteção e bem-estar de cães e gatos em situação de risco, vítimas de abandono ou maus-tratos, no Distrito Federal.

Integrantes

Evelly Oliveira Farias - Sistemas da Informação
Giorgianne Crispim de Araújo Silva- Sistemas da Informação
Grégori Crispim de Araújo Silva - Sistemas da informação
Higor Sousa Elias - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Luan Rickson - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Pedro Augusto da Costa Lopes - Sistemas de Informação

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Finalidade do projeto

Identificar e mapear as necessidades tecnológicas da instituição Abrigo Flora e Fauna, propondo soluções que promovam melhorias em sua infraestrutura de TI, visibilidade institucional e eficiência operacional, alinhadas aos seus valores e objetivos sociais.

Conexão com a disciplina

Foram utilizadas técnicas como levantamento de requisitos, metodologias ágeis e análise de sistemas para diagnosticar e propor soluções tecnológicas ao Abrigo Flora e Fauna. A iniciativa contribuiu para a melhoria da infraestrutura digital da entidade, promovendo organização, eficiência e visibilidade. Dessa forma, o projeto cumpriu o propósito extensionista de integrar saber técnico e transformação social.

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Justificativa

A escolha do Abrigo Flora e Fauna como entidade para este projeto de consultoria de diagnóstico de TI foi motivada pela sua relevante atuação na preservação ambiental e no cuidado de animais silvestres e domésticos em situação de vulnerabilidade. A organização exerce um papel fundamental na conscientização ambiental e na promoção da sustentabilidade, impactando positivamente a comunidade local e o meio ambiente.

Além disso, o Abrigo possui grande relevância social ao atuar na educação ambiental, reabilitação de animais e fortalecimento de práticas sustentáveis. A implementação de um diagnóstico tecnológico visa aumentar a eficiência operacional do Abrigo, melhorar a gestão dos seus recursos e facilitar as atividades dos colaboradores e voluntários.

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Método de levantamento

- Entrevistas: com os gestores e colaboradores do Abrigo Flora e Fauna, com o objetivo de compreender os processos internos, os principais desafios enfrentados e as expectativas em relação ao uso da tecnologia;
- Observação direta: durante visitas técnicas à instituição, para analisar o funcionamento cotidiano, os recursos disponíveis e a dinâmica operacional;
- Análise documental: com base em registros, relatórios e documentos internos fornecidos pela entidade, além de pesquisa teórica para embasamento acadêmico.

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

MATRIZ SWOT

Forças:

- Equipe comprometida e voluntária
- Reconhecimento e atuação consolidada na comunidade local
- Histórico de resgate e acolhimento de centenas de animais

Fraquezas:

- Ausência de sistemas informatizados para gestão
- Controle manual de cadastros, doações e atendimentos
- Limitação de recursos humanos e financeiros

• ABRIGO FLORA E FAUNA

MATRIZ SWOT

Oportunidades:

- Possibilidade de parcerias com universidades e voluntários da área de TI
- Potencial de ampliação da visibilidade através de um site institucional e redes sociais
- Acesso a ferramentas tecnológicas gratuitas voltadas para o terceiro setor

Ameaças:

- Risco de perda de doações por falta de transparência ou comunicação eficaz
- Falta de estrutura tecnológica pode comprometer o crescimento da ONG
- Dificuldade de retenção de voluntários devido à desorganização nos processos

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Problemas reais identificados no processo

Dificuldade no controle de doações, ausência de cadastro organizado de animais, voluntários e parceiros, comunicação ineficiente com voluntários e parceiros, baixa visibilidade digital, falta de armazenamento e organização de documento, dificuldade da geração de relatórios gerenciais.

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Relação desses problemas com ausência de soluções de ti

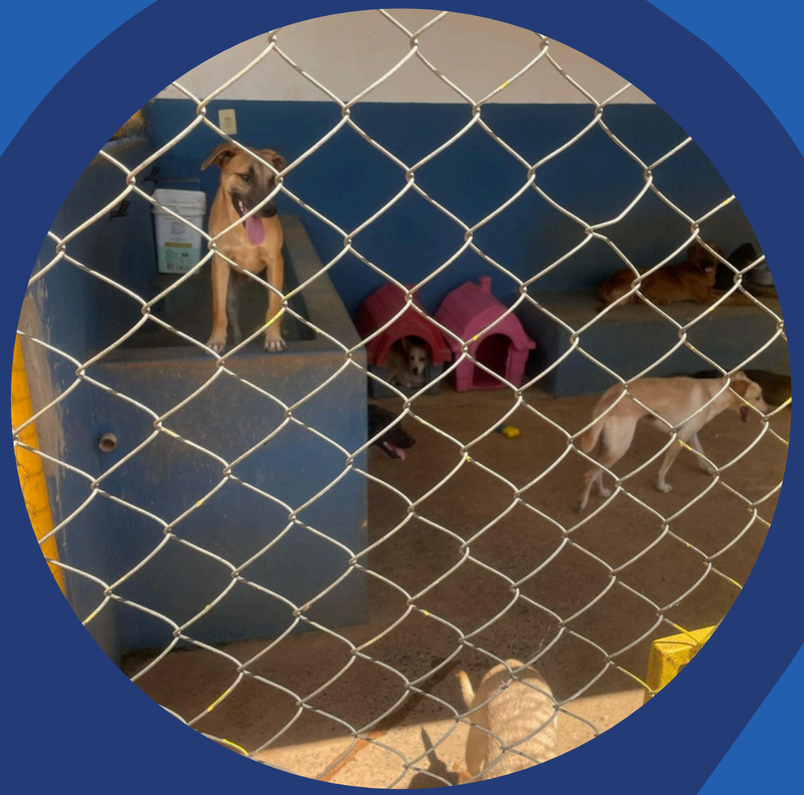
- Organização centralizada de dados, o que dificulta o controle de doações, cadastros e atividades;
- Automação de processos, resultando em retrabalho, erros manuais e perda de tempo;
- Canais eficientes de comunicação, comprometendo a interação com voluntários, doadores e o público em geral;
- Presença digital estruturada, limitando a visibilidade e o alcance de campanhas e parcerias;
- Armazenamento seguro e acessível de informações, prejudicando a transparência e a gestão de documentos.

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Funcionalidades a solução tecnológica

- Cadastro de animais acolhidos (com histórico de saúde, adoção, etc.);
- Cadastro de voluntários, doadores e colaboradores;
- Controle e registro de doações (financeiras e materiais);
- Emissão de relatórios (gerenciais, financeiros, de adoção e de estoque);
- Agenda de atividades (eventos, campanhas, visitas, mutirões);
- Área pública com informações institucionais (site), campanhas e adoções disponíveis;
- Login de acesso por perfil (administrador, voluntário, visitante).

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**



Requisitos funcionais

- Permitir o cadastro, consulta, edição e exclusão de dados de animais, doadores e voluntários;
- Registrar entradas e saídas de doações;
- Gerar relatórios automáticos;
- Agendar e notificar ações e eventos;
- Exibir informações no portal público da ONG.

Requisitos não funcionais

- Interface intuitiva e de fácil uso (acessível a usuários com pouca experiência em TI);
- Sistema responsivo (compatível com computadores e dispositivos móveis);
- Armazenamento seguro dos dados;
- Acesso por autenticação com diferentes níveis de permissão;
- Utilização de tecnologias de baixo custo ou gratuitas.

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Diagrama de casos de uso

- Administrador: Gerenciar animais, controlar doações, gerar relatórios, cadastrar eventos
- Voluntário: Visualizar agenda, registrar atividades, atualizar status de animais
- Visitante: Acessar informações públicas, visualizar animais para adoção, fazer doações

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Solução proposta

A proposta do projeto consiste na implementação de uma consultoria de Tecnologia da Informação que resultará na criação de um sistema personalizado para o Abrigo Flora e Fauna. A solução tecnológica prevê:

- Sistema de cadastro de animais
- Organização de prontuários médicos
- Controle de estoque
- Gestão de voluntários
- Desenvolvimento de um site institucional

Ferramentas / tecnologias sugeridas

- Google Docs – Para criação e documentação do conteúdo do diagnóstico
- PowerPoint – Para construção das apresentações visuais
- Google Chrome – Para pesquisa e levantamento de orçamentos e soluções viáveis

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Benefícios esperados

- Organização e eficiência operacional, com controle mais preciso dos processos internos;
- Aumento da visibilidade e da captação de recursos, por meio de presença digital estruturada;
- Segurança da informação, com digitalização e armazenamento adequado de dados;
- Capacitação e inclusão digital da equipe do abrigo;
- Sustentabilidade e planejamento a longo prazo, com melhor alocação dos recursos e tomada de decisão baseada em dados.

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Envolvimento da entidade

Quem usará:

- Equipe administrativa do abrigo (para controle de cadastros, doações, voluntários, etc).
- Responsáveis pela comunicação e redes sociais (se houver soluções para divulgação ou captação).

Quem manterá:

- Pessoas designadas pelo abrigo com familiaridade básica em tecnologia
- Apoio de alunos voluntários ou futuras parcerias com cursos de TI

Quem será treinado:

- Todos os colaboradores envolvidos nas atividades com tecnologia

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Fazes do projeto

levantamento e análise inicial - desenvolvimento de de protótipos - testes e ajustes - treinamento - entrega final do projeto

Sugestões para continuidade após o projeto

- Buscar parcerias com faculdades ou cursos técnicos de TI para apoio contínuo. Criar um plano interno de
- capacitação contínua dos colaboradores. Utilizar ferramentas gratuitas e de fácil manutenção.
- Acompanhar periodicamente os indicadores de
- sucesso (ex: número de cadastros, tempo de resposta, controle de doações). Planejar revisões semestrais ou anuais nas ferramentas
- implementadas, para ajustes e melhorias.

Tour pelas áreas do abrigo Flora e Fauna

Com a presença de Wellington Fabiano Anjo Soares,Evelly Oliveira Farias,Grégori Crispim de Araújo Silva e Giorgianne Crispim de Araújo Silva.
(da esquerda para direita respectivamente)

Foto ocorrida em 16/03/2025

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 16/03/2025)

Foto de conclusão do projeto de diagnóstico de TI

Ocorrida em:18/05/2025

Com a presença de Luan Rickson, Grégori Crispim de Araújo Silva, Henderson Bernardi Leite, Evelly Oliveira Farias, Giorgianne Crispim de Araújo, Pedro Augusto da Costa Lopes.
(da direita para esquerda, respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 16/03/2025 e 18/05/2025)

Foto da apresentação do Diagnóstico de TI

Ocorrida em:18/05/2025

Com a presença de Grégori Crispim de Araújo Silva, Giorgianne Crispim de Araújo Silva, Evelly Oliveira Farias, Luan Rickson e Henderson Bernardi Leite.
(da direita para a esquerda na vertical, respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 18/05/2025)

Foto da apresentação do Diagnóstico de TI

Ocorrida em:18/05/2025

Com a presença de Grégori Crispim de Araújo Silva, Giorgianne Crispim de Araújo Silva, Evelly Oliveira Farias, Luan Rickson e Henderson Bernardi Leite.
(da direita para a esquerda na vertical, respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 16/03/2025 e 18/05/2025)

Foto da apresentação do Diagnóstico de TI

Ocorrida em:18/05/2025

Com a presença de Luan Rickson, Evelly Oliveira Farias,Henderson Bernardi Leite, Giorgianne Crispim de Araújo Silva, Grégori Crispim de Araújo Silva, Pedro Augusto da Costa Lopes.
(da esquerda para a direita respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 16/03/2025 e 18/05/2025)

Foto de conclusão do projeto de diagnóstico de TI

Ocorrido em 22/05/2025

Com a presença de Higor Sousa, Pedro Augusto, Evelly Oliveira, Giorgianne Crispim, Grégori Crispim, Luan Rickson.

(da esquerda para a direita respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em: 22/05/2025)

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

O que foi aprendido com o projeto

Durante a execução do projeto, foi possível adquirir conhecimento prático sobre diagnóstico de infraestrutura de TI, coleta de requisitos e desenvolvimento de soluções tecnológicas acessíveis e seguras.
A atividade permitiu ainda compreender a relevância do uso de ferramentas como Google Docs, PowerPoint e Google Chrome na coleta, organização e apresentação de dados, demonstrando como recursos simples podem ser aplicados de forma eficaz no contexto de uma consultoria tecnológica voltada ao terceiro setor

- **ABRIGO FLORA E FAUNA**

Impactos percebidos pelos alunos

A execução do projeto proporcionou uma experiência prática valiosa, permitindo a aplicação de conhecimentos acadêmicos em um contexto real. Essa vivência contribuiu para o fortalecimento das habilidades técnicas e metodológicas, ao mesmo tempo em que promoveu uma compreensão mais profunda sobre o impacto social do trabalho desenvolvido na área de tecnologia.

O projeto também reforçou a importância de desenvolver soluções acessíveis, sustentáveis e alinhadas à realidade de pequenas organizações, ampliando a percepção sobre o papel transformador da tecnologia em iniciativas de interesse público.

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Impactos percebidos pela entidade

A consultoria realizada proporcionou uma análise detalhada da situação tecnológica da entidade, evidenciando deficiências e também potenciais que antes não haviam sido claramente identificados. A partir desse diagnóstico, foram propostas soluções com foco em promover maior organização, eficiência operacional, visibilidade institucional e transparência nos processos.

Conforme registrado no relatório, “as propostas apresentadas foram projetadas com base nos valores da instituição e nas demandas de seu contexto social”, o que demonstra a preocupação em alinhar as recomendações à missão do Abrigo. Essa abordagem contribuiu para um avanço significativo no processo de transformação digital da ONG, respeitando suas limitações e realidades operacionais.

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Limitações enfrentadas

Durante a execução do projeto, algumas limitações foram observadas, especialmente relacionadas ao tempo disponível para aprofundamento das análises e à limitação de recursos tecnológicos já existentes na entidade. A ausência de um responsável técnico em TI dentro da organização também representou um desafio para a coleta de informações mais específicas e para a viabilidade imediata de algumas das propostas apresentadas.

Além disso, por se tratar de uma organização do terceiro setor com demandas urgentes e múltiplas frentes de atuação, nem sempre foi possível obter retorno ágil sobre determinadas informações operacionais, o que exigiu flexibilidade na abordagem da equipe.

• ABRIGO FLORA E FAUNA

Recomendações futuras

Para projetos futuros, recomenda-se a continuidade do acompanhamento após a entrega do diagnóstico, com a possibilidade de criação de um plano de ação para implementação das soluções sugeridas. Também seria benéfico oferecer capacitações básicas em tecnologia para os colaboradores da entidade, com o objetivo de facilitar a adoção das ferramentas indicadas e promover maior autonomia digital.