

Projeto: Sistema de gestão Escolinha Chute Certo

Relatório inicial de diagnóstico da Instituição

Dados da Instituição: Escolinha de Futebol Chute Certo

Endereço das aulas: Campo Público QNP16 e Quadra Pública QNP10

Responsáveis:

Marcello Alvares Santos;

Guilherme Ferreira Moura;

Sérgio Rodrigues de Albuquerque;

Gabriel Valerio de Oliveira Simões;

Fabricio Moreira Ribeiro.

1. Objetivo Principal

Este relatório tem como objetivo levantar e analisar os requisitos funcionais e não funcionais necessários para a criação de um sistema de gestão para uma escolinha de futebol que, atualmente, não possui nenhum tipo de controle digital ou físico estruturado dos dados de seus atletas. O sistema proposto visa organizar, armazenar e facilitar o acesso às informações dos alunos, permitindo uma gestão mais eficiente e profissional da escolinha.

2. Fundamentação Teórica

A criação de um Sistema de Gestão para uma escolinha de futebol fundamenta-se na importância da tecnologia como ferramenta para otimizar processos administrativos e pedagógicos. Segundo Laudon (2020), os sistemas de informação desempenham um papel crucial na melhoria da eficiência operacional, permitindo maior controle sobre dados e facilitando a tomada de decisões estratégicas. No contexto educacional e esportivo, a digitalização dos registros dos atletas contribui para uma gestão mais estruturada, possibilitando acompanhamento personalizado do desempenho dos alunos e aprimoramento do planejamento dos treinamentos.

A gestão baseada em sistemas informatizados fortalece a transparência e a segurança na manipulação de dados, aspectos essenciais diante das exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Segundo Opice Blum, a proteção de dados pessoais tornou-se indispensável no contexto da digitalização acelerada, exigindo das organizações a implementação de mecanismos que garantam a privacidade e a conformidade legal. Estratégias como controle de acesso e criptografia não apenas asseguram a integridade das informações, mas também reforçam a credibilidade das instituições perante seus usuários e reguladores, promovendo um ambiente mais seguro e consciente em relação ao tratamento de dados.

Por fim, a perspectiva de gestão eficiente e baseada em dados também se alinha às discussões de Davenport (2014), que destaca o papel da análise de dados na obtenção de insights para tomada de decisões. A geração de relatórios sobre frequência, desempenho e evolução dos atletas possibilita uma abordagem mais estratégica na condução dos treinamentos, favorecendo o desenvolvimento técnico e físico dos jogadores. Assim, o sistema proposto não apenas facilita a administração da escolinha, mas também potencializa o impacto da formação esportiva, garantindo um ambiente estruturado e profissional para o crescimento dos alunos.

3. Situação verificada

Atualmente, a escolinha:

- Não registra dados dos atletas de forma estruturada;
- Possui informações apenas verbais ou anotações esporádicas em papel;
- Não possui histórico de alunos, treinos, frequência ou desempenho;

4. Necessidades Identificadas:

Gerais:

- Registrar dados pessoais dos atletas;
- Armazenar informações dos responsáveis legais;
- Controlar frequência dos treinos;
- Gerenciar turmas e horários;
- Visualizar relatórios de desempenho e evolução;
- Gerar lista de presença;
- Comunicação com responsáveis (e-mail, WhatsApp etc.);
- Acesso fácil por celular ou computador.

4.1. Arvore de Problemas



- Árvore de Problemas – Escolinha de Futebol Problema Central Falta de registro da data de entrada do atleta (Impossibilita controle adequado e entrega organizada de material esportivo).

- Causas (raízes do problema): Ausência de sistema digital para registro de dados dos atletas
Processos manuais e desorganizados na matrícula Falta de equipe responsável por cadastro e controle de entrada Falta de integração entre os setores (administrativo e técnico)
- Problemas Relacionados: Controle e distribuição de material esportivo Falta de controle sobre quais atletas já receberam material Perda de materiais por ausência de registro Distribuição desigual ou atrasada. Comunicação deficiente Pais e atletas não recebem informações claras sobre processos Falta de canal oficial de comunicação (app, e-mail, plataforma) Informações desencontradas entre coordenação, pais e treinadores.
Organização dos treinos e jogos Falta de calendário fixo e público Choques de horários entre turmas Baixa frequência de atletas por falta de planejamento Ausência de um responsável pelo cronograma técnico
- Consequências (efeitos do problema central): Atrasos na entrega de materiais aos atletas Desorganização administrativa e insatisfação de pais e alunos Falta de controle da evolução do atleta desde sua entrada Desigualdade no acesso aos recursos da escolinha Imagem negativa da escolinha perante a comunidade

5. Requisitos Funcionais (RF)

RF 001	Cadastrar usuário
Ator	Alunos/Pais
O que	Cadastra dados dos alunos, responsáveis.
Por que	Manter um banco de dados organizado, seguro e de fácil acesso.

RF 002	Armazenar dados
Ator	TI
O que	Dados dos alunos, responsáveis e instituição.
Por que	Manter um banco de dados organizado, seguro e de fácil acesso.

RF 003	Controlar agenda
Ator	Diretor e professor
O que	Manter o controle de horários dos treinos e jogos das turmas
Por que	Garantir que não haja choque de agendas.

RF 004	Registrar presença
Ator	Professor
O que	Controlar a frequência dos alunos
Por que	Garantir a continuidade dos alunos ou liberar a vaga para outro.

RF 005	Gerar relatório de frequência
Ator	Diretor e professor
O que	Controlar a frequência dos alunos
Por que	Garantir a continuidade dos alunos ou liberar a vaga para outro.

RF 006	Enviar notificação
Ator	Administrador
O que	Enviar notificações aos responsáveis
Por que	Dar ciência do andamento da instituição e informações relevantes sobre os alunos.

RF 007	Exportar relatórios mensais (PDF/EXCEL)
Ator	Administrado e Professores/Trinadores
O que	Organizar documentações.
Por que	Garantir o levantamento de dados para tomadas de decisões.

RF 008	Realizar Backup automático ou manual
Ator	Administrador
O que	Controlar o armazenamento dos dados
Por que	Garantir a preservação e recuperação dos dados sempre que necessário.

6. Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF 001	Interface deve ser simples e intuitiva para usuários leigos.
RNF 002	Os dados devem ser armazenados de forma segura (LGPD).
RNF 003	O sistema deve ser responsivo (funcionar em celular e computador).
RNF 004	Suporte a múltiplos usuários (administrador, professor, alunos/pais).

7. Usuários do Sistema

- Administrador da Escolinha: responsável por gerenciar todo o sistema.
- Professores/Treinadores: lançam presença e acompanham desempenho.
- Alunos/Pais: pode acompanhar tempo de matrícula, desempenho e frequência.

8. Considerações sobre Segurança e LGPD

O sistema deve (Regras de Negócio):

RN 001	Solicitar consentimento no momento do cadastro.
RN 002	Permitir exclusão de dados mediante solicitação
RN 003	Armazenar os dados em servidores seguros e criptografados
RN 004	Ter controle de acesso com login e senha.

9. Próximas Etapas

- Validação dos requisitos com o cliente.
- Criação de protótipos de tela.
- Escolha da tecnologia a ser usada.
- Desenvolvimento e testes.
- Treinamento dos usuários.
- Implantação gradual do sistema.