

# 1 Compreensão do funcionamento da instituição

- Centro de Convivência de crianças de 6 a 17 anos;
- Realização de atividades contraturno escolar;
- Acompanhamento escolar;
- Atividades recreativas (futebol, contação de histórias, roda de conversa)
- Eventos de datas comemorativas (dia das crianças, dia das mães, páscoa etc...)

## Ações aberta para a comunidade

- Curso de corte e costura;
- Acompanhamento de oftomologista, quando possível, para as crianças
- Doações de cesta básica
- Rifas
- Almoços beneficentes;

## 2 Destaques dos problemas enfrentados

- Falta de mão de obra para utilização de recursos doados. (exemplo: quando há materiais para fazer alguma manutenção nas instalações, não tem mão de obra);
- Falta de integração digital da Associação. Stakeholders não sabem onde ou como doar recursos. E uma melhor apresentação da instituição;
- Falta de dinâmica nas Doações;
- Dificuldades com a logística para buscar doações em forma de materiais;
- Falta de letramento digital (como participar de editais, e como incluir digitalmente a instituição);

- Problemas para organizar os dados das crianças
- Problemas para armazenar os dados dos doadores

### **3 Árvore de problemas**

#### **Problema(s) central(is)**

- Não tem uma estrutura de registro para doações, cadastro de voluntários e tarefas a serem realizadas.
- ( falta de Informações claras de como organizar as atividades na instituição)

#### **Causa**

- Falta de divulgação adequada da Associação;
- Site oficial da Associação desatualizado e com poucas funcionalidades;
- Pouco ou nenhum conhecimento digital da Associação;

#### **Consequências**

- Exclusão digital onde dificulta obtenção de recursos críticos para a instituição
- Onerosidade desnecessária para a instituição no que diz respeito a compra de insumos e contratação de mão de obra;
- Perda de acesso aos recursos público, por não participar de editais de órgãos governamentais;

