Faculdade Processus

Curso de ADS e SI / 1º 2025

Disciplina: Atividade de Extensão Modelagem e Diagnóstico de Negócio

Professor: Antônio Carlos Guedes de Moraes

Especificação do Site da Igreja Missionária Cestinha da Misericórdia

Equipe: **Laryssa Alves Payão**
 José Américo Moreira da Silva Neto
 Paulo Vinicius Viana Lima

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	2
ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS	3
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	3
<i>Requisitos do Produto.....</i>	<i>3</i>
Usabilidade.....	3
Confiabilidade	3
Eficiência.....	3
Reusabilidade	3
Portabilidade	4
Manutenibilidade.....	4
<i>Requisitos Organizacionais</i>	<i>5</i>
Entrega	5
Padrões de Implementação.....	5
<i>Requisitos Externos</i>	<i>6</i>
Segurança	6
Interoperabilidade.....	6
REQUISITOS FUNCIONAIS.....	7
<i>Descrição dos Atores.....</i>	<i>7</i>

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo formalizar o levantamento de requisitos do projeto de extensão desenvolvido junto à **Igreja Missionária Cestinha da Misericórdia (IMCM)**, instituição filantrópica localizada em Santo Antônio do Descoberto-GO. Com uma rica história de 48 anos e atuação dedicada ao serviço comunitário tanto na cidade quanto no interior do Piauí, a IMCM enfrenta desafios típicos de uma instituição em crescimento que ainda opera de forma tradicional. Fundamentada nos princípios bíblicos de Atos 2:42 — comunhão, ensino, partilha e oração —, a igreja se destaca pela prática simbólica da “Cestinha da Misericórdia”, pela doação voluntária de alimentos e pelo trabalho integral e não remunerado de seus pastores, impactando profundamente a vida de centenas de pessoas ao longo dos anos.

Durante as etapas de diagnóstico e entrevistas com os responsáveis pela Igreja Missionária Cestinha da Misericórdia (IMCM), foram identificados diversos desafios relacionados à **gestão manual de informações, à ausência de digitalização e à falta de uma presença digital estruturada**. A igreja, que desenvolve ações sociais relevantes como a Campanha do Fardo e mantém uma rotina de culto baseada em princípios bíblicos de comunhão e solidariedade, atualmente depende de métodos arcaicos para comunicação, registro e organização interna. Essa realidade gera riscos como perda de dados, retrabalho e uma visibilidade limitada de suas atividades, dificultando especialmente o engajamento com o público jovem.

Para superar esses obstáculos e garantir a sustentabilidade e expansão da missão da igreja, este documento apresenta o levantamento de requisitos do projeto de extensão, que visa o desenvolvimento de uma solução digital — um site institucional — capaz de otimizar a administração interna, fortalecer a comunicação com os membros e ampliar a divulgação de suas ações para a comunidade.

O levantamento foi elaborado com base em entrevistas presenciais com os líderes da instituição, observação direta dos processos internos, análise das necessidades explícitas e implícitas da comunidade, além da aplicação de ferramentas como o método 5W2H e a árvore de problemas. A seguir, são apresentados **os requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio** organizados por tipo e prioridade, com o intuito de orientar as etapas de desenvolvimento da solução tecnológica proposta.

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos do Produto

Usabilidade

Para atender a esse requisito, o sistema (site institucional) deve oferecer:

- Interface gráfica simples e objetiva, com navegação intuitiva;
- Layout adaptado para usuários com pouca familiaridade com tecnologia;
- Botões e menus com termos religiosos e cotidianos familiares à comunidade;
- Manual rápido de uso voltado para os responsáveis da igreja;
- Versão mobile com botões grandes e menus autoexplicativos;
- Informações organizadas por categorias: eventos, ministérios, doações, agenda de cultos e histórico da igreja.

Confiabilidade

Com relação à robustez e confiabilidade do sistema, são requeridos:

- Deve haver controle de versões do conteúdo publicado para evitar perda de informações em caso de atualizações incorretas;
- Os backups automáticos semanais devem garantir que não haja perda de registros do conteúdo e contatos.

Eficiência

Em termos de desempenho, o sistema deve prover:

- Acesso simultâneo por até 50 visitantes sem queda de desempenho;
- Integração eficiente com ferramentas externas como WhatsApp e redes sociais, sem travamentos ou atrasos.

Reusabilidade

- O sistema deve ser desenvolvido com base em componentes reutilizáveis para facilitar futuras expansões, como área de membros, sistema de doações ou biblioteca de sermões;
- Utilizar arquitetura orientada a componentes ou módulos, permitindo a replicação para outros projetos sociais ou igrejas parceiras.

Portabilidade

- O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis (Android e iOS), desktops e tablets;
- Funcionar corretamente em navegadores populares (Chrome, Firefox, Edge e Safari);
- Desenvolvido com tecnologias web responsivas (HTML5, CSS3, JS), garantindo exibição correta em diferentes resoluções de tela.

Manutenibilidade

Para facilitar a sua posterior manutenção, o sistema deve:

- Seguir padrões de codificação com comentários claros;
- Ser documentado, com instruções básicas de manutenção para novos responsáveis técnicos;
- Ter campos e textos parametrizáveis (ex: versículos, nome do pastor, horários de culto) para evitar mudanças frequentes no código-fonte.

Requisitos Organizacionais

Entrega

O produto deverá ser entregue no prazo máximo de 3 semestres, e será composto por:

- Site funcional, com domínio gratuito ou de baixo custo;
- Manual de utilização para os administradores da igreja;
- Treinamento básico para 1 ou 2 responsáveis da igreja;
- Protótipo validado com os representantes da instituição antes da implementação final.

Padrões de Implementação

- O sistema deverá ser desenvolvido utilizando frameworks leves e de fácil manutenção;
- Será priorizado o uso de ferramentas gratuitas e de código aberto para evitar custos adicionais;
- Deve ser possível a hospedagem do sistema em serviços gratuitos ou de baixo custo, como GitHub Pages ou serviços com planos sociais.

Requisitos Externos

Segurança

Visando garantia de integridade, o sistema deve dispor de:

- Ter controle básico de acesso para os responsáveis que irão atualizar o site (login e senha com permissão restrita);
- Possuir rotina semanal de backup automático dos dados e conteúdos;
- Utilizar HTTPS e, se possível, criptografia básica nos dados de formulários (ex: contato).

Interoperabilidade

- O sistema deverá possibilitar integração com redes sociais (Facebook, Instagram e YouTube), permitindo exibição de conteúdos (posts e vídeos);
- Deve incluir botão de contato direto via WhatsApp com o responsável da igreja;
- O formulário de contato deve encaminhar mensagens diretamente para o e-mail institucional ou de um membro responsável.

Requisitos Funcionais

Descrição dos Atores

Número	Ator	Descrição
1	Membro da Igreja	Este ator representa os membros cadastrados da igreja que terão acesso ao sistema para: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Consultar seu histórico de dízimos e ofertas (acesso restrito); ⇒ Solicitar 2ª via de certificados de batismo; ⇒ Consultar informações sobre eventos e ações sociais; ⇒ Atualizar seus dados pessoais.
2	Secretaria Administrativa	Representa a pessoa responsável pelo cadastro, atualização e gestão das informações dos membros. Pode: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Inserir e atualizar dados dos membros; ⇒ Registrar todas as transações financeiras (dízimos, ofertas, despesas); ⇒ Gerenciar eventos e listas de presença; ⇒ Emitir relatórios administrativos e documentos oficiais como certificados e atas.
3	Tesouraria	Responsável pela gestão financeira da instituição. Tem acesso a: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Registro de dízimos e ofertas; ⇒ Emissão de relatórios financeiros; ⇒ Controle de entradas e saídas no sistema contábil; ⇒ Acompanhamento de prestações de contas.
4	Pastores	Ator responsável por ministrar e conduzir as atividades religiosas. Pode: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Acessar informações dos membros para fins pastorais; ⇒ Inserir informações relacionadas a batismos, visitas e outras atividades religiosas.
5	Administrador do Sistema	Responsável por configurar e manter o sistema digital da instituição. Tem permissão para: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Criar usuários e perfis de acesso; ⇒ Fazer backups; ⇒ Gerenciar segurança e manutenção da base de dados.
6	Público Externo (Visitantes)	Pessoas interessadas em conhecer a igreja ou participar de eventos. Têm acesso limitado para: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Visualizar agenda de eventos públicos; ⇒ Realizar inscrições para atividades abertas ao público.