UNIPROCESSUS
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

Proposta de Projeto

Cliente: Equipe BPO - Sinqia

UNI PROCESSUS
centro universitário

Proposta de Melhoria das práticas de Governança e Compliance

Prezado Peter,

Agradecemos pela oportunidade de apresentar nossa proposta de projeto da disciplina Governança e Compliance da Instituição Uniprocessus. Nosso objetivo é propor iniciativas que fortaleçam as práticas de governança e compliance na equipe dedicada BPO, com ênfase na segurança da informação, controle de acessos, uso responsável dos equipamentos corporativos e na promoção da conscientização dos colaboradores quanto às boas práticas organizacionais.

1. Política de Senhas

Manual de Senhas

- Desenvolvimento de um manual com diretrizes objetivas sobre a gestão segura de senhas, contemplando os seguintes pontos:
  - Regras para criação, atualização e descarte de senhas corporativas.
  - Política de troca periódica obrigatória.
  - Proibição da reutilização de senhas anteriores.
  - Orientações práticas para a criação de senhas seguras e robustas.

- Disponibilização de Arquivos em Ambiente Compartilhado da Equipe:
  - Garantir que todos os conteúdos e documentos corporativos estejam armazenados em pastas oficiais da equipe, com backup automático e acessos institucionais.
  - Fica vedado o uso de senhas pessoais ou armazenamento exclusivo em dispositivos locais, com o objetivo de evitar a perda ou bloqueio de informações em caso de afastamento do colaborador.

2. Segurança da Informação

Manual de Uso de Equipamentos e Notebooks Corporativos

- Será elaborado um manual com orientações e políticas claras sobre o uso adequado dos equipamentos fornecidos pela empresa, contemplando os seguintes tópicos:
  - Definição dos softwares e aplicativos autorizados para instalação, bem como os que são expressamente proibidos.
  - Restrições quanto ao uso pessoal dos equipamentos corporativos.
  - Regras para o uso obrigatório da VPN em acessos remotos.

3. Treinamentos e Cultura de Segurança

Treinamento em Boas Práticas de Segurança da Informação

- Implementação de um treinamento voltados à conscientização dos colaboradores sobre segurança da informação, com foco nos seguintes pontos:
  - Reforço sobre a importância do uso adequado e seguro das senhas.
  - Orientações sobre os riscos associados ao uso de equipamentos desprotegidos ou sem supervisão.
  - Valorização da disciplina no cumprimento das normas e políticas internas de segurança.

Resultados Esperados

- Mitigação de riscos relacionados à segurança cibernética.
- Aumento do controle e da rastreabilidade sobre o fluxo de informações.
- Alinhamento com as boas práticas de compliance e governança corporativa.
- Fortalecimento de um ambiente organizacional mais seguro e apto para processos de auditoria.

Entregas

Serviço	Data de entrega
Manual de Senhas	Até 26.06.2025
Manual de Uso de Equipamentos e Notebooks Corporativos	Até 26.06.2025
Treinamento em Boas Práticas de Segurança da Informação	Alinhar com a disponibilidade da equipe BPO

Estamos à disposição para discutir qualquer detalhe ou ajuste necessário. Agradecemos pela oportunidade de colaborar com sua equipe e aguardamos seu retorno para seguir com o planejamento.

Atenciosamente,

Equipe de alunos
Disciplina Governança e Compliance
UniProcessus