



# Comércio Eletrônico e seus Desafios

Seu Direito também é  
Digital

## **Componentes:**

Claudia Oliveira; Felipe Amaral,  
Flavio Junior, Guilherme  
Rodrigues, Leilian Teixeira, Maria  
Luísa Melo, Paulo Japhet, Pedro  
Macedo, Theo Freitas.

# O que é o Comércio Eletrônico?



- Compra e venda de produtos e serviços pela internet, via sites, apps ou redes sociais.



- É rápido, prático e acessível.



- Exige atenção redobrada à segurança e aos direitos do consumidor.

# Direitos do Consumidor Online



1. Informações claras e completas sobre o produto ou serviço (Art. 31 – CDC).



2. Direito de arrependimento: 7 dias para cancelar a compra (Art. 49 – CDC).



3. Proibição de venda casada (Art. 39, I – CDC).



4. Transparência obrigatória por parte do fornecedor.

# Golpes Mais Comuns & Atenção aos Idosos

+



0

- Phishing: e-mails/mensagens falsas imitando bancos ou lojas.

- Falso suporte técnico: ligação dizendo que há problema no computador.

- Notícias falsas: promoções enganosas.

- Idosos são mais vulneráveis devido à falta de familiaridade com o digital.

# Como se Proteger?



Pesquise antes de comprar: verifique CNPJ, endereço físico e reputação.



Nunca informe senhas ou dados bancários por e-mail ou mensagem.



Desconfie de ofertas boas demais.



Oriente idosos da família sobre golpes digitais.

# Inclusão Digital & Conclusão



- Incluir-se digitalmente é exercer cidadania no século XXI.

- A internet deve ser ferramenta de autonomia, não de exclusão.

- Incentive o aprendizado dos idosos sobre uso seguro da internet.

- Compartilhe informações confiáveis.

 O comércio eletrônico ainda está em construção.

✓ Seu fortalecimento depende de leis atualizadas e consumidores informados.

 Você tem direitos — mesmo online.

# INDICAÇÕES DE FILMES

## Filmes relacionados ao tema:

**1.O Dilema das Redes** (The Social Dilemma, 2020 – Netflix)

Documentário que discute o impacto das redes sociais e o uso de dados pessoais.

**2.Privacidade Hackeada** (The Great Hack, 2019 – Netflix)

Mostra como dados de usuários foram usados para manipular decisões políticas.

**3.Her** (2013)

Um homem se apaixona por uma inteligência artificial; o filme levanta reflexões sobre tecnologia, relações e dependência digital.

**4.Snowden** (2016)

Baseado na história real de Edward Snowden, que denunciou esquemas de vigilância digital em massa.

**5.Homem ao Mar – Golpe Virtual** (Unfriended: Dark Web, 2018)

Suspense que mostra como dados e atividades em redes privadas podem ser usados de forma perigosa.

PRODUCTION

DIRECTOR

CAMERA

SCENE