

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

MODELO de RELATÓRIO FINAL



CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Prática Extensionista

RELATÓRIO FINAL (semestre/ano)

CURSO: Direito	
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: A dificuldade dos idosos no uso de tecnologias e sua vulnerabilidade a golpes	
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	
Data Início: 08/09/2025	Data Término: 17/11/2025
EQUIPE:	
Nome completo	Curso/matricula
Maria Eduarda Silva da Silveira 2313180000091	
Will Douglas Brito de Araújo 2513180000098	
Laura Alves Lobo Matricula 2523180000037	
Brunna Roberta Meneses Silva Matricula: 2513180000098	
Isaac Victor Sampaio Souza 2323180000091	
Caasli Emanuelle Pereira Cardoso da Silva Matricula: 2313180000107	
PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a): Lourivânia de Lacerda Castro	
INSTITUIÇÃO PARCEIRA: Lar dos velhinhos Maria Madalena	
PÚBLICO-ALVO: Idosos com 60 anos ou mais	

RESUMO: Fase do preparo: O tema foi delimitado, e pesquisas relacionadas ao assunto foram
conduzidas. E Instituições parceiras prováveis foram selecionadas.
Fase de Integração: Elaboração da Cartilha e do Relatório do projeto. O material de apresentação(slide)
em sala de aula sobre o tema foi desenvolvido e apresentado.
Fase de Socialização: A visita a instituição parceira foi agendada e os materiais da apresentação foram
elaborados como o questionário para identificar a porcentagem de quem sofreu golpes na internet. No dia
marcado da visita, conhecemos mais sobre como funciona o Lar dos Velhinhos Maria Madalena,
interagimos com os idosos, e foi apresentado o questionário das porcentagens.



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

RESULTADOS ESPERADOS:
Aumento significativo no número de idosos conectados e com autonomia para usar as
ferramentas da internet.
Redução na efetividade de golpes, com os idosos sendo capazes de identificar mensagens suspeitas
e proteger seus dados.
Plataformas digitais mais acessíveis e intuitivas, para poder reduzir a exclusão e a frustração dos
usuários idosos.
Quantidade de beneficiários (estimativa)
O instituto conta com 92 idosos entre homens e mulheres.

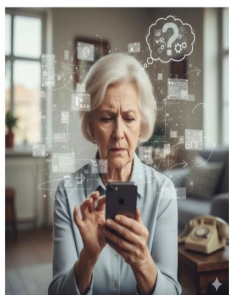
Observações:

De acordo com o questionário aplicado no trabalho, os dados revelam que mais de 35% dos
idosos já foram vítimas de algum tipo de golpe financeiro. Esse resultado evidencia a
necessidade de o estado adotar medidas eficazes para prevenir que esse número continue a crescer.

ANEXOS AO RELATÓRIO:

(Exemplo) Material educativo: Folder educativo/*Poster/Banner/vídeos/artigos/outros*

Descrever qual(is): Cartilha/ Fotos



A dificuldade dos idosos no uso de tecnologia e a sua vulnerabilidade a golpes

A tecnologia faz parte do nosso dia a dia, desde pagar contas até falar com a família que está longe. Para as gerações mais jovens, o uso de celulares e computadores é natural. No entanto, para muitos idosos, essa jornada digital pode ser um verdadeiro desafio.

Por Que a Tecnologia Pode Ser Difícil?

Não é falta de capacidade, é falta de familiaridade e o ritmo acelerado das mudanças. Algumas dificuldades comuns incluem:

- Interfaces Complicadas: Telas e menus cheios de ícones, botões pequenos ou textos pouco claros.
- Medo de Errar: O receio de apertar o botão errado, "quebrar" o aparelho ou perder informações importantes.
- Aprendizado Contínuo: A tecnologia muda muito rápido. O que era verdade em um aplicativo hoje, pode ser diferente amanhã, exigindo um aprendizado constante.



FIQUE ATENTO!

A essas dicas de golpes mais comuns

Mantenha sempre os olhos abertos para estas situações:

1. O Golpe do Falso Funcionário: Alguém liga ou manda mensagem se passando por funcionário do banco, do suporte técnico (Microsoft, Google) ou de operadoras de cartão, alegando que sua conta está com um "problema urgente". Eles pedem sua senha, código de segurança ou pedem para você instalar um aplicativo que, na verdade, dá a eles acesso ao seu celular.
- Lembrete: NUNCA um banco ou empresa séria pedirá sua senha por telefone ou WhatsApp.
2. O Golpe do Falso Parentesco: O criminoso usa um número desconhecido e finge ser um neto, filho ou sobrinho que teve uma emergência (carro quebrou, precisa pagar uma conta urgente) e pede uma transferência de dinheiro.
- Lembrete: SEMPRE ligue para o número real do seu familiar para confirmar a história antes de fazer qualquer Pix ou depósito.
3. O Golpe do Link ou Promoção Falsa: Você recebe mensagens ou e-mails com "promoções imperdíveis", prêmios ou alertas de que sua conta está bloqueada, e pedem para você clicar em um link. Esse link instala vírus ou o leva a uma página falsa para roubar seus dados.
- Lembrete: Desconfie de qualquer oferta que pareça boa demais para ser verdade. Nunca clique em links desconhecidos.

DICAS GENIAIS PARA SALVAR O SEU DIA!



- Paciência é sua Melhor Defesa: Golpistas usam a pressa e a pressão. Sempre que se sentir apressado ou assustado, pare, respire e não faça nada.



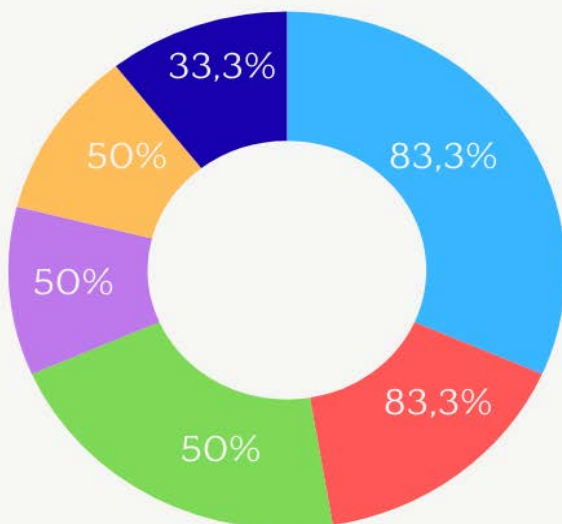
- Peça Ajuda: Não tenha vergonha de perguntar. É muito melhor pedir ajuda a um familiar de confiança sobre um aplicativo novo ou uma mensagem suspeita do que perder dinheiro.



- Configure a Verificação em Duas Etapas: Peça a um familiar para ativar esse recurso no seu WhatsApp. Ele cria uma senha extra, tornando quase impossível para um criminoso donar sua conta.



QUESTIONÁRIO:



Porcentagem: %

- Precisam de ajuda para realizar tarefas no celular
- Têm dificuldade em identificar mensagens falsas
- Já clicaram em links suspeitos
- Já receberam ligações pedindo dados pessoais
- Já sofreram prejuízo financeiro com golpes
- Conhecem alguém que perdeu dinheiro com golpes