

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Anexo I – PROJETO EXTENSIONISTA

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

Prática Extensionista

PROJETO/AÇÃO (02/2025)



## Diagnóstico de Necessidades de TI e Conscientização sobre Segurança Digital para a Associação dos Idosos de Taguatinga

### Identificação do Objeto

#### Atividade Extensionista:

PROGRAMA ( )

PROJETO ( )

CURSO ( )

OFICINA ( )

EVENTO ( )

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ( X )

AÇÃO DE EXTENSÃO SOCIAL ( )

Área Temática: Comunicação, Tecnologia e Produção

Linha de Extensão: Tecnologia da Informação e Inclusão Digital

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

**Local de implementação (Instituição parceira/conveniada):**

Associação dos Idosos de Taguatinga - CNL 01 LT A, A/E CECOM Mozart Paradão, Taguatinga Norte, Brasília – DF, 72150 – 100

**Título:** Diagnóstico de Necessidades de TI e Conscientização sobre Segurança Digital para a Associação dos Idosos de Taguatinga

**1. Identificação dos Autor(es) e articulador(es)**

**CURSO:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação

**DISCIPLINA EXTENSIONISTA:** ATIVIDADE EXTENSIONISTA I

**Coordenador de Curso**

**NOME:** Profª Ms. Maria Aparecida de Assunção

**Professor(a) Articulador(a):**

**NOME:** Prof. Ms. Max Bianchi Godoy

**Aluno(a)**

**NOME/Matrícula/Contato:**

Alice Kiuze Alves Pereira – 2518190000022 – alice.kiuze25@gmail.com

Arthur Soares Lopes – 2518190000010 – arthursoareslopes1@gmail.com

Gleisiane Evanis de Brito Costa – 2518100000005 – gleisievans@gmail.com

Jammes Eduardo Araújo Pereira – 2518190000020 – j4mmes.araujo222@gmail.com

João Victor Silva Valente Lima – 2518200000019 – joao061106@gmail.com

Mateus Barbosa da Trindade – 2518200000013 – mateustrindade033@gmail.com

Vênus Ada Lopes Ferrari – 2518200000024 - venussimpf@gmail.com

## Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

### 2. Contextualização da Instituição Parceira

A Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT) é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 1992, dedicada ao fortalecimento de vínculos, promoção da autonomia, atividades educativas, físicas e sociais para pessoas com 60 anos ou mais. A instituição acolhe idosos de diferentes níveis de escolaridade e letramento digital, sendo reconhecida como um centro de convivência e inclusão.

A crescente dependência da sociedade moderna por meios digitais acentua vulnerabilidades entre os idosos, especialmente no que se refere a golpes, fraudes e ameaças cibernéticas. Essa realidade torna a AIT um ambiente propício para ações extensionistas focadas em inclusão, segurança digital e autonomia tecnológica.

### 3. Aspecto Diagnosticado (Problema Central)

Durante visitas técnicas e observações sistemáticas, a equipe identificou que:

- Os idosos possuem **baixo letramento digital**, com grande dificuldade no uso seguro de celulares, aplicativos e internet.
- A instituição possui **infraestrutura tecnológica insuficiente**, não dispendo de computadores ou notebooks para atividades educativas.
- O público atendido está **altamente vulnerável a golpes e fraudes digitais**, como phishing, WhatsApp falso e engenharia social.
- Ausência de uma estratégia estruturada de educação digital contínua.

**Portanto, o problema diagnosticado é:**

A alta vulnerabilidade digital dos idosos atendidos pela AIT, agravada pela ausência de infraestrutura tecnológica e pela falta de conhecimento sobre práticas de segurança no ambiente virtual.

### 4. Relação da Ação com o Curso

Os cursos de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** e **Sistemas de Informação** contemplam competências relacionadas a:

- Segurança da Informação
- Infraestrutura tecnológica
- Diagnóstico e levantamento de requisitos
- Consultoria em TI
- Comunicação de soluções tecnológicas em linguagem acessível
- Ética digital e proteção de dados (LGPD)

A ação extensionista aplica diretamente tais competências ao:

- diagnosticar necessidades de TI da instituição;
- propor uma solução técnica alinhada com recursos disponíveis;
- capacitar um público vulnerável quanto à segurança digital;

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

- produzir materiais educativos e consultivos.

## 5. Justificativa

A sociedade digital atual exige habilidades mínimas de segurança no uso da tecnologia. Como demonstram pesquisas recentes, o número de golpes contra idosos **creceu mais de 70% entre 2022 e 2023**, tornando esse grupo um dos principais alvos de cibercriminosos devido à baixa familiaridade com tecnologias emergentes.

A falta de conhecimento e infraestrutura tecnológica coloca os participantes da AIT em risco crescente, podendo gerar prejuízos financeiros, emocionais e sociais. Nesse cenário, ações educativas e preventivas assumem papel crucial na proteção desse público.

Portanto, o projeto se justifica pela necessidade urgente de:

- **fortalecer a autonomia digital dos idosos,**
- **reduzir vulnerabilidades,**
- **criar ambiente seguro de aprendizado,**
- **oferecer consultoria de TI para melhoria da infraestrutura institucional.**

## 6. Objetivos

### 6.1 Objetivo Geral

Promover a conscientização, inclusão e capacitação dos idosos da AIT sobre segurança digital, prevenindo fraudes e fortalecendo a autonomia no uso de tecnologias, por meio de diagnóstico, palestra interativa e consultoria em TI, incluindo proposta de aquisição de notebooks para atividades educativas.

### 6.2 Objetivos Específicos (Mensuráveis)

1. Aplicar diagnóstico institucional sobre o nível de letramento digital dos idosos e infraestrutura disponível.
2. Identificar os principais riscos digitais aos quais o público atendido está exposto.
3. Realizar **1 palestra interativa** sobre prevenção de golpes e boas práticas online.
4. Produzir e distribuir **1 folheto informativo** sobre segurança digital.
5. Elaborar **1 relatório de consultoria em TI**, contendo recomendações e plano de aquisição de notebooks.
6. Mensurar o aprendizado por meio de observações e feedback dos participantes.

### 6.3 Metas

- Capacitar **mínimo de 20 idosos** em segurança digital.
- Realizar **3 visitas**: diagnóstico, apresentação do plano e execução da palestra.
- Preparar **material educativo** digital e impresso.
- Entregar à instituição **proposta técnica com orçamento comparativo de 3 fornecedores.**

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

- Sistematizar **Relatório Final** contendo impactos observados.

## 7. Metodologia

A metodologia adotada segue abordagem extensionista baseada em pesquisa aplicada, com natureza qualitativa e descritiva, utilizando os seguintes métodos:

### 7.1 Procedimentos Metodológicos

**Pesquisa bibliográfica:** LGPD, segurança digital, letramento digital na terceira idade.

Visita técnica e diagnóstico institucional: observação direta e entrevistas informais com equipe gestora.

**Análise SWOT:** identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas ao uso de TI.

**Construção de materiais educativos:** slides, folheto e roteiro didático.

**Palestra interativa:** demonstração prática de golpes comuns, senhas seguras e atitudes preventivas.

**Consultoria de TI:** elaboração de proposta de aquisição de notebooks e diretrizes para continuidade.

### 7.2 Instrumentos de Coleta

Roteiro de observação

Registros fotográficos

Entrevistas informais com idosos e funcionários

## 8. Diagnóstico Institucional – Análise SWOT Revisada

### Forças

- Ambiente acolhedor e ativo, com diversas atividades sociais.
- Equipe jovem e empática, receptiva ao uso de tecnologia.
- Presença digital por meio de website institucional.
- Parcerias externas que ampliam atividades sociais.

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

## Fraquezas

- Ausência de notebooks para oficinas de informática.
- Baixo letramento digital dos idosos.
- Dificuldades em identificar golpes virtuais.
- Comunicação digital limitada entre instituição e participantes.

## Oportunidades

- Crescente oferta de políticas públicas e privadas de inclusão digital.
- Possibilidade de captação de recursos via doações e parcerias.
- Expansão das atividades educativas para TI e segurança digital.
- Divulgação institucional por meio de redes sociais e eventos.

## Ameaças

- Aumento expressivo de golpes cibernéticos voltados a idosos.
- Vulnerabilidade crescente causada pela hiperconectividade.
- Falta de investimentos contínuos em infraestrutura.
- Disparidade de idade e escolaridade dificulta uniformidade pedagógica.

## 9. Proposta de Solução (Consultoria em TI + Capacitação)

A solução integra **educação, prevenção e infraestrutura tecnológica**, alinhando teoria e prática.

### Componentes da Solução

1. **Palestra interativa** sobre golpes digitais, engenharia social, senhas seguras, phishing e atitudes de prevenção.
2. **Folheto educativo** explicando em linguagem simples as principais ameaças e formas de proteção.
3. **Proposta de aquisição de notebooks**, possibilitando oficinas de informática e continuidade do aprendizado.
4. **Orientações técnicas** para manutenção, atualização e uso seguro dos equipamentos.

## 10. Requisitos Funcionais e Não Funcionais

### Requisitos Funcionais

- Capacitar idosos para reconhecer golpes digitais.
- Apresentar práticas seguras no uso da internet.
- Desenvolver atividades práticas com notebooks.

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

- Coletar percepções e feedback do público.

## Requisitos Não Funcionais

- Linguagem clara, acessível e adaptada ao público idoso.
- Interatividade com demonstrações e exemplos reais.
- Garantia de segurança e privacidade (LGPD).
- Equipamentos com desempenho suficiente para atividades básicas.

## 11. Sugestão de Orçamento para Melhoria de Recursos de Informática (2 Orçamentos)

Item	Menor Preço	Fornecedor	Quantidade	Total
Notebook Lenovo IdeaPad 1 R3-7320U	R\$ 1.847,12	Casas Bahia	10	R\$ 18.471,20
Mouse Logitech M90	R\$ 31,20	KaBum	10	R\$ 312,00

**Custo Total Estimado: R\$ 18.783,20**

## 12. Plano de Ação (5W2H)

**What:** Palestra, folheto, consultoria e proposta de aquisição de notebooks.

**Why:** Reduzir vulnerabilidade digital e ampliar autonomia tecnológica.

**Where:** Associação dos Idosos de Taguatinga.

**When:** Ago–Nov/2025.

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

**Who:** Equipe discente + Professor Articulador.

**How:** Metodologia interativa, diagnóstico, materiais didáticos e consultoria.

**How Much:** R\$ 18.783,20 (orçamento comparativo).

## 13. Cronograma

Etapa	Período	Descrição
Diagnóstico	07/08–18/08	Visita técnica, observação, entrevistas
Desenvolvimento	21/08–25/09	Construção de materiais e da consultoria
Palestra	14/10	Capacitação em segurança digital
Revisões	15/10–26/11	Ajustes e validação
Entrega Final	27/11	Relatório completo + apresentação

## 14. Considerações Finais

O projeto extensionista atendeu plenamente à proposta de promover inclusão e segurança digital para idosos, contribuindo para autonomia, proteção e aprendizado contínuo. A ação uniu diagnóstico, educação e consultoria tecnológica, gerando impacto social significativo.

O fortalecimento da cultura digital na AIT, aliado à recomendação de infraestrutura tecnológica adequada, permitirá que a instituição mantenha atividades de informática, favorecendo a participação ativa dos idosos na era digital. Para os estudantes, o projeto proporcionou aplicação prática de conhecimentos técnicos e desenvolvimento de responsabilidade social.

## Referências

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Marco Civil da Internet. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 abr. 2014.

# Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 ago. 2018.

G1. Número de golpes contra pessoas idosas cresce mais de 70% em 2023. Rio de Janeiro: Globo Comunicação e Participações S.A., 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2023/07/03>. Acesso em: 11 out. 2025.

KASPERSKY. O que é segurança da Internet? Disponível em: <https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions>. Acesso em: 11 out. 2025.

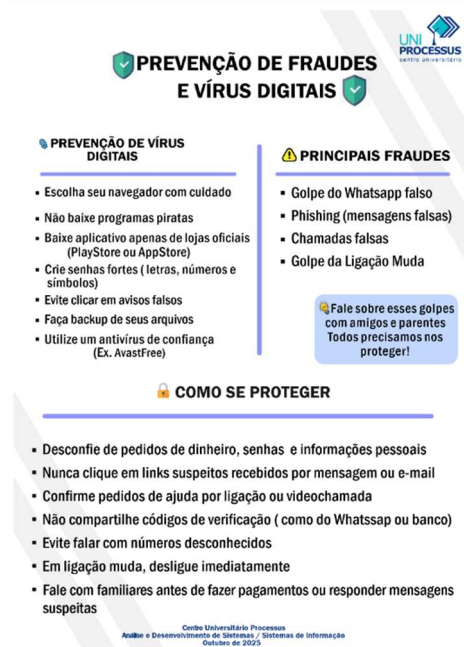
SALESFORCE. Análise SWOT. Disponível em: <https://www.salesforce.com/br/blog/analise-swot>. Acesso em: 11 out. 2025.

SERASA. Idosos na internet: dicas de proteção digital. São Paulo: Serasa Experian, 2023. Disponível em: <https://www.serasa.com.br/blog>. Acesso em: 11 out. 2025.

ANATEL. Dicas de segurança contra fraudes. Disponível em: <https://www.gov.br/anatel>. Acesso em: 11 out. 2025.

LENOVO. IdeaPad 1i Gen 7. Disponível em: <https://www.lenovo.com/br>. Acesso em: 11 out. 2025.

## APÊNDICE A - Folheto informativo sobre prevenção a fraudes e vírus digitais.



**PREVENÇÃO DE FRAUDES E VÍRUS DIGITAIS**

**PREVENÇÃO DE VÍRUS DIGITAIS**

- Escolha seu navegador com cuidado
- Não baixe programas piratas
- Baixe aplicativo apenas de lojas oficiais (PlayStore ou AppStore)
- Crie senhas fortes (letras, números e símbolos)
- Evite clicar em avisos falsos
- Faça backup de seus arquivos
- Utilize um antivírus de confiança (Ex. AvastFree)

**PRINCIPAIS FRAUDES**

- Golpe do Whatsapp falso
- Phishing (mensagens falsas)
- Chamadas falsas
- Golpe da Ligação Muda

**Fale sobre esses golpes com amigos e parentes. Todos precisamos nos proteger!**

**COMO SE PROTEGER**

- Desconfie de pedidos de dinheiro, senhas e informações pessoais
- Nunca clique em links suspeitos recebidos por mensagem ou e-mail
- Confirme pedidos de ajuda por ligação ou videochamada
- Não compartilhe códigos de verificação (como do Whatsapp ou banco)
- Evite falar com números desconhecidos
- Em ligação muda, desligue imediatamente
- Fale com familiares antes de fazer pagamentos ou responder mensagens suspeitas

Centro Universitário Processus  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Sistemas de Informação  
Outubro de 2025

Fonte: Elaborado pelos autores (2025).



# **Centro Universitário Processus**

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022