



## CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS

### Prática Extensionista

### RELATÓRIO FINAL (2º/2025)

**CURSO:**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação

**TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO:**

Diagnóstico de Necessidades de TI e Conscientização sobre Segurança Digital para a Associação dos Idosos de Taguatinga

**PERÍODO DE EXECUÇÃO:**

**Data Início:** 07 de agosto de 2025

**Data Término:** 27 de novembro de 2025

**EQUIPE:**

**Nome completo**

**Curso/matricula**

Alice Kiuze Alves Pereira – 2518190000022

Arthur Soares Lopes – 2518190000010

Gleisiane Evanis de Brito Costa – 2518100000005

Jammes Eduardo Araújo Pereira – 2518190000020

João Victor Silva Valente Lima – 2518200000019

Mateus Barbosa da Trindade – 2518200000013

Vênus Ada Lopes Ferrari – 2518200000024

**PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)):**

Prof. Ms. Max Bianchi Godoy

**INSTITUIÇÃO PARCEIRA:**

Associação dos Idosos de Taguatinga

**PÚBLICO-ALVO:**

Pessoas idosas atendidas pela AIT

**RESUMO**

Este relatório apresenta os resultados da ação extensionista realizada na Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT), cujo foco foi o **diagnóstico das necessidades de Tecnologia da Informação (TI)** e a **conscientização sobre segurança digital** entre os idosos atendidos pela instituição.

A ação iniciou-se com um **diagnóstico institucional**, composto por visitas técnicas, entrevistas informais, aplicação de uma análise SWOT e observação direta das rotinas e dificuldades enfrentadas pelos idosos no uso de tecnologias. O diagnóstico revelou três elementos centrais:

(1) **baixo letramento digital**,

(2) **alta vulnerabilidade a golpes virtuais**, e

(3) **insuficiência de infraestrutura tecnológica** para atividades educativas.

Com base nos achados, foi estruturada uma **palestra interativa sobre prevenção a fraudes digitais**, utilizando linguagem acessível e exemplos reais de golpes. Paralelamente, foi elaborada uma **consultoria técnica em TI**, contendo avaliação da situação atual, requisitos funcionais e não funcionais, e **proposta de aquisição de notebooks** para promover oficinas práticas de informática.

Os resultados demonstram impacto direto na conscientização da pessoa idosa sobre riscos digitais, fortalecimento de sua autonomia no uso de dispositivos e maior preparo da instituição para implementar atividades contínuas de inclusão tecnológica.

## **2. Introdução**

A rápida evolução tecnológica tem ampliado o acesso a serviços digitais, comunicação e ferramentas de entretenimento. Para idosos, porém, a falta de familiaridade com esses recursos aumenta significativamente a exposição a riscos, especialmente **fraudes eletrônicas, golpes via aplicativos, phishing e engenharia social**.

A Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT), como espaço de convivência e promoção de autonomia, apresenta potencial para desenvolver ações voltadas à inclusão digital e à proteção desse público. Assim, a Atividade Extensionista I, integrada aos cursos de ADS e SI, buscou diagnosticar as necessidades tecnológicas da instituição e promover ações de capacitação.

## **3. Objetivos**

### **3.1 Objetivo Geral**

Promover a conscientização e a capacitação dos idosos da AIT quanto à segurança digital, com base em diagnóstico institucional das necessidades de TI e na proposição de soluções tecnológicas adequadas.

### **3.2 Objetivos Específicos**

Realizar diagnóstico institucional sobre o nível de letramento digital e infraestrutura de TI.

Identificar vulnerabilidades digitais e riscos de golpes mais comuns.

Desenvolver e aplicar uma palestra interativa de prevenção a fraudes.

Elaborar folheto educativo sobre segurança digital.

Produzir uma consultoria em TI com recomendações técnicas e orçamentárias.

Avaliar o impacto da ação extensionista por meio de observações e feedbacks.

## **4. Metodologia Aplicada**

A metodologia da ação extensionista seguiu abordagem qualitativa, descritiva e aplicada, composta pelas seguintes etapas:

### 4.1 Pesquisa bibliográfica

- Busca de materiais sobre:
- segurança digital;
- golpes comuns contra idosos;
- letramento digital na terceira idade;
- LGPD e cidadania digital.

### 4.2 Diagnóstico institucional

- Realizado por meio de:
- Visitas técnicas à AIT.
- Entrevistas informais com equipe gestora e participantes.
- Observação direta das rotinas e dificuldades no uso de celulares e aplicativos.
- Aplicação da Análise SWOT, focada em fatores tecnológicos.

### 4.3 Produção de materiais educativos

- Desenvolvimento de slides para palestra.
- Construção de folheto com dicas práticas.
- Preparação de exemplos reais de golpes.

### 4.4 Palestra interativa

- Abordando temas como:
- engenharia social,
- criação de senhas seguras,
- phishing e links suspeitos,
- golpes por WhatsApp,
- atitudes preventivas.

### 4.5 Consultoria em TI

- Recomendações estruturadas contemplando:
- requisitos funcionais e não funcionais,
- proposta de aquisição de notebooks,
- plano de melhoria da infraestrutura mínima da instituição.

### 4.6 Avaliação da ação

- Registro fotográfico.
- Feedback verbal dos participantes.
- Comparação Antes × Depois.

## **5. Diagnóstico: Análise Antes × Depois**

### **Antes da Ação**

- Idosos sem conhecimento sobre golpes mais comuns.
- Dificuldade para reconhecer mensagens fraudulentas.
- Medo de utilizar a internet e aplicativos bancários.
- Instituição sem infraestrutura tecnológica adequada.
- Falta de materiais educativos simples e acessíveis.

### **Depois da Ação**

- Participantes demonstraram reconhecer sinais de golpes.
- Relataram maior segurança para utilizar celulares e aplicativos.
- Compreenderam como criar senhas fortes e identificar links suspeitos.
- Gestores receberam diagnóstico técnico e orçamento para notebooks.
- A instituição passou a ter plano estruturado de continuidade da inclusão digital.

## **6. Impactos Observados**

### **6.1 Impacto Social**

Empoderamento digital dos idosos.

- Maior autonomia no uso de smartphones e na navegação.
- Redução da vulnerabilidade em situações de risco.

### **6.2 Impacto Educacional**

- Compreensão facilitada devido ao uso de exemplos reais e linguagem clara.
- Forte engajamento dos participantes durante a palestra.

### **6.3 Impacto Tecnológico**

- Entrega de diagnóstico realista sobre necessidades de TI.
- Orientação clara para aquisição de equipamentos compatíveis.
- Estabelecimento de base para criação de oficinas de informática.

## **7. Quantidade de Beneficiários**

Aproximadamente 10 a 50 idosos participaram diretamente das ações educativas.

## **8. Considerações Finais**

A ação extensionista realizada na Associação dos Idosos de Taguatinga evidenciou a importância da inclusão digital como ferramenta de autonomia, proteção e participação social. O diagnóstico institucional permitiu identificar fragilidades tecnológicas e desafios enfrentados pelos idosos, enquanto a palestra interativa contribuiu para conscientização imediata sobre golpes digitais.

A integração entre diagnóstico, educação e consultoria técnica cumpriu plenamente os objetivos da Atividade Extensionista I, promovendo impacto real na comunidade atendida e proporcionando aos estudantes uma vivência prática fundamentada em responsabilidade social e aplicação de conhecimentos técnico-científicos.

A continuidade da ação, com a aquisição dos notebooks recomendados, poderá ampliar ainda mais os resultados alcançados, permitindo oficinas permanentes de informática e fortalecendo a cidadania digital da pessoa idosa.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. **Marco Civil da Internet**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 abr. 2014.

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 ago. 2018.

G1. Número de golpes contra pessoas idosas cresce mais de 70% em 2023. Rio de Janeiro: **Globo Comunicação**, 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/> . Acesso em: 11 out. 2025.

KASPERSKY. **O que é segurança da Internet?** Disponível em: <https://www.kaspersky.com.br/resource-center/> . Acesso em: 11 out. 2025.

SALESFORCE. **Análise SWOT**. Disponível em: <https://www.salesforce.com/br/blog/analise-swot/> . Acesso em: 11 out. 2025.

SERASA. Idosos na Internet: dicas de proteção digital. São Paulo: **Serasa Experian, 2023**. Disponível em: <https://www.serasa.com.br/> . Acesso em: 11 out. 2025.

ANATEL. **Dicas de segurança contra fraudes**. Disponível em: <https://www.gov.br/anatel/> . Acesso em: 11 out. 2025.

## Observações:

A ação foi produzida em parceria com os cursos de Sistemas de Informação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo este relatório parte da entrega acadêmica.

## ANEXOS AO RELATÓRIO:

- Projeto Completo
- Relatório Fotográfico
- Slides da Apresentação
- Folheto Educativo (constante do Apêndice A do Projeto Completo)

---

Professor(a) articulador(a)

---

Coordenador(a) de Curso

---

Coordenador(a) de Extensão