

**CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022**

Prática Extensionista

RELATÓRIO FINAL (2º/2025)

CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação														
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Diagnóstico de Necessidades de Tecnologia da Informação na Organização da Sociedade Civil Centro de Projetos e Assistência Integral (OSC CEPAI)														
PERÍODO DE EXECUÇÃO:														
Data Início: 10 de Setembro de 2025 Data Término: 23 de outubro de 2025														
EQUIPE:														
<table><thead><tr><th>Nome completo</th><th>Curso/matricula</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fabiane de S. Cruz da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000007</td><td></td></tr><tr><td>Felipe Altino Alencar Brant - Sistema da Informação - 2518200000014</td><td></td></tr><tr><td>Ketlyn Vaz Batista - Sistema da Informação - 2518200000017</td><td></td></tr><tr><td>Pedro Victor de C. Souza - Sistema da Informação - 2518200000023</td><td></td></tr><tr><td>Renan Rodrigues da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000018</td><td></td></tr><tr><td>Thiago Silva Cardeal - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000025</td><td></td></tr></tbody></table>	Nome completo	Curso/matricula	Fabiane de S. Cruz da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000007		Felipe Altino Alencar Brant - Sistema da Informação - 2518200000014		Ketlyn Vaz Batista - Sistema da Informação - 2518200000017		Pedro Victor de C. Souza - Sistema da Informação - 2518200000023		Renan Rodrigues da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000018		Thiago Silva Cardeal - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000025	
Nome completo	Curso/matricula													
Fabiane de S. Cruz da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000007														
Felipe Altino Alencar Brant - Sistema da Informação - 2518200000014														
Ketlyn Vaz Batista - Sistema da Informação - 2518200000017														
Pedro Victor de C. Souza - Sistema da Informação - 2518200000023														
Renan Rodrigues da Silva - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000018														
Thiago Silva Cardeal - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2518190000025														
PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)): Max Bianchi Godoy														
INSTITUIÇÃO PARCEIRA: Organização da Sociedade Civil Centro de Projetos e Assistência Integral – OSC CEPAI , Samambaia/DF														
PÚBLICO-ALVO: Entidade do 3º Setor que atende crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade.														
RESUMO														

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Este relatório apresenta os resultados do diagnóstico de Tecnologia da Informação realizado na OSC CEPAI, uma instituição do terceiro setor que atua na promoção da cidadania, educação, cultura e assistência social. O objetivo da atividade foi identificar fragilidades, mapear necessidades e propor soluções de TI de baixo custo, capazes de aprimorar a gestão operacional, a segurança da informação e a continuidade das atividades institucionais.

A metodologia utilizada envolveu visita técnica, observação direta, entrevistas com a gestora, análise documental, elaboração da matriz SWOT, mapeamento de processos (AS-IS → TO-BE), levantamento de requisitos e construção do plano de ação 5W2H.

O diagnóstico evidenciou problemas como equipamentos obsoletos, rede Wi-Fi instável, ausência de política de backup, processos administrativos manuais e falta de padronização na gestão de informações. Foram desenvolvidas recomendações práticas, incluindo inventário de TI, diretrizes de segurança, proposta de website institucional, orientações de conectividade e plano de modernização progressiva.

A ação impactou positivamente a instituição, oferecendo clareza sobre suas necessidades tecnológicas, e proporcionou aos estudantes experiência prática essencial para o desenvolvimento profissional. Estima-se que **550 famílias e 280 crianças** sejam beneficiadas pelas melhorias propostas.

2. METODOLOGIA

A execução do diagnóstico ocorreu em etapas, utilizando práticas reconhecidas de pesquisa aplicada e consultoria em Tecnologia da Informação:

2.1 Visita Técnica e Observação Direta (10/09/2025)

A equipe realizou levantamento in loco, observando infraestrutura, equipamentos, rede, rotinas administrativas, sistemas utilizados e estrutura organizacional.

2.2 Entrevista com a Gestora da Instituição

Foram aplicadas perguntas estruturadas sobre:

- processos administrativos;
- armazenamento de registros;
- dificuldades tecnológicas;
- volume de atendimentos;
- rotinas de segurança digital.

2.3 Análise Documental e Coleta de Dados

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Foram examinados:

- registros internos;
- planilhas utilizadas;
- materiais de divulgação;
- fluxo de atendimento.

2.4 Aplicação de Ferramentas de Diagnóstico

- **SWOT** – identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças;
- **AS-IS** → **TO-BE** – mapeamento do estado atual e desenho do estado desejado;
- **Levantamento de Requisitos** (funcionais e não funcionais);
- **5W2H** – detalhamento da solução proposta.

2.5 Consolidação das Propostas e Validação com a Instituição

A equipe apresentou as análises e verificou a aceitação das recomendações.

3. RESULTADOS ESPERADOS

- Realizar diagnóstico técnico da infraestrutura de TI.
- Mapear e documentar processos atuais (AS-IS).
- Propor processos futuros (TO-BE).
- Identificar falhas estruturais relacionadas a equipamentos, conectividade e dados.
- Construir recomendações tecnológicas de baixo custo.
- Propor políticas de backup e segurança da informação.
- Entregar artefatos técnicos: SWOT, requisitos e 5W2H.

4. RESULTADOS OBTIDOS

4.1 Infraestrutura de TI

Identificou-se que o CEPAI possui computadores antigos, lentos e sem manutenção regular; rede Wi-Fi instável e com baixa cobertura; inexistência de inventário atualizado; e ausência de antiproteção adequada.

4.2 Gestão da Informação

Os cadastros são feitos manualmente, sem padronização, com risco de perda de dados. Não há backups frequentes nem sistema de armazenamento unificado.

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

4.3 Processos Administrativos

Os processos de registro, controle de frequência, captação de doações e atendimento às famílias ocorrem manualmente, aumentando o risco de erros e retrabalho.

4.4 Governança e Segurança

Não existe política de segurança, controle de acessos, definição de senhas seguras ou rotinas estruturadas de manutenção.

4.5 Propostas Técnicas Desenvolvidas

- Inventário de TI;
- Estruturação de TO-BE com processos digitalizados;
- Diretrizes para política de backup (semanal e em nuvem);
- Proposta de website institucional;
- Plano de comunicação digital;
- 5W2H com custos, prazos e responsáveis;
- Prioridades para investimentos de curto e médio prazo.

5. BENEFICIÁRIOS (ESTIMATIVA)

Com base nos registros da instituição:

- **550 famílias atendidas**
- **280 crianças beneficiadas diretamente**

6. OBSERVAÇÕES

- A ação foi produzida em parceria com os cursos de TI.
- O diagnóstico resultou em artefatos mínimos viáveis coerentes com AE1.
- O curto período de execução limitou a implantação das soluções.
- A entidade demonstrou grande interesse em implementar as recomendações.
- As autorizações de imagem foram coletadas e anexadas no documento próprio.

7. ANEXOS

1. Projeto Completo
2. Fotos da Visita e Coleta de Dados
3. Slides da Apresentação
4. Banner do Projeto
5. Relatório Fotográfico

8. REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2020.

GIL, Antonio Carlos. *Métodos e Técnicas de Pesquisa Social*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. *Administração de Marketing*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2018.

JESTON, John; NELIS, Johan. *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations*. 4th ed. London: Routledge, 2018.

HARMON, Paul. *Business Process Change: A Practitioner's Guide to Business Process Improvement*. 4th ed. Morgan Kaufmann, 2019.

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. *Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional*. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2021.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda; WOOD, Jane. *Tecnologia da Informação para Gestão*. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2020.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. *Sistemas de Informação Gerenciais*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2022.

DAVENPORT, Thomas H. *Processos de Negócio: Como Gerenciar Processos para Melhoria Contínua*. Porto Alegre: Bookman, 2016.

PMI – Project Management Institute. *Guia PMBOK – Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos*. 7. ed. Project Management Institute, 2021.

APQC – American Productivity & Quality Center. *Process Classification Framework (PCF)*. Houston: APQC, 2022. Disponível em: <https://www.apqc.org>

YIN, Robert K. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos*. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

Observações:

As atividades desenvolvidas pela equipe foram conduzidas em alinhamento com os objetivos da Atividade Extensionista I, garantindo aderência às diretrizes metodológicas e foco no diagnóstico das necessidades de Tecnologia da Informação da instituição parceira. O trabalho permitiu observar fragilidades relevantes nos processos administrativos, na infraestrutura tecnológica, na segurança da informação e na gestão digital de documentos, oferecendo à equipe a oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos em um cenário real de consultoria.

O diagnóstico gerou um conjunto de artefatos técnicos essenciais para o planejamento futuro do CEPAI, incluindo: análise SWOT, mapeamento AS-IS → TO-BE, levantamento de requisitos, inventário de TI, diretrizes de segurança digital e plano de ação estruturado por meio do 5W2H. Embora o curto prazo tenha limitado a implementação imediata das soluções sugeridas, a instituição demonstrou alto interesse e reconheceu a relevância das recomendações apresentadas.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022**

As interações com a gestão da OSC contribuíram para aprimorar a compreensão dos desafios enfrentados por organizações do terceiro setor, especialmente diante de limitações orçamentárias e dependência de trabalho voluntário. Por fim, registra-se que as autorizações de uso de imagem foram obtidas e encontram-se anexadas no documento apropriado.

ANEXOS AO RELATÓRIO:

1. Projeto completo.
2. Relatório Fotográfico (Evidência)
3. Slides de Apresentação.
4. Banner – Convite da Apresentação à entidade

Professor(a) articulador(a)

Coordenador(a) de Curso