

# Análise das Necessidades de TI e Proposição de Solução Automatizada de Atendimento Digital para o Larzinho Chico Xavier

## Autores:

'Alice Kiuze Alves Pereira' <sup>1</sup>  
'Arthur Soares Lopes' <sup>2</sup>  
'Gleisiane Evanis de Brito Costa' <sup>3</sup>  
'Jammes Eduardo Araújo Pereira' <sup>4</sup>  
'João Victor Silva Valente Lima' <sup>5</sup>  
'Mateus Barbosa da Trindade' <sup>6</sup>  
'Vênus Ada Lopes Ferrari' <sup>7</sup>

## Visão Geral

O projeto teve como foco diagnosticar as necessidades de TI do Larzinho Chico Xavier e propor uma solução digital capaz de modernizar sua comunicação institucional. A equipe identificou que o envio manual de mensagens gerava retrabalho, falhas e baixa eficiência. A partir desse diagnóstico, foi implementada uma solução automatizada de envio de newsletters, com base de contatos organizada, templates padronizados e fluxos automatizados de comunicação. A intervenção resultou em maior eficiência operacional, transparência e fortalecimento do relacionamento com doadores e voluntários, promovendo inclusão digital e contribuindo para a sustentabilidade institucional da ONG.



## Considerações Finais

A ação extensionista proporcionou melhorias significativas na comunicação do Larzinho Chico Xavier ao substituir processos manuais por uma solução automatizada, prática e de baixo custo. A modernização resultou em redução de tempo, eliminação de erros, aumento da transparência e fortalecimento da imagem institucional. Para os estudantes, a atividade possibilitou a aplicação de conhecimentos de TI em um contexto real, reforçando competências técnicas, sociais e cidadãs, conforme os princípios da extensão universitária. O projeto demonstra como intervenções tecnológicas simples podem gerar impacto social relevante, contribuindo para a eficiência e continuidade das ações de entidades do terceiro setor.

## Sobre os autores:

1. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus
2. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Uniprocessus
3. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus
4. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus
5. Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus
6. Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus
7. Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus

## Principais Referências

CASTELLS, Manuel. *A sociedade em rede*. São Paulo: Paz e Terra, 2009.  
IPEA. *Mapa das Organizações da Sociedade Civil*. Brasília, 2023.  
MINISTÉRIO DA CASA CIVIL. *Transformação digital no Brasil*. Brasília: Governo Federal, 2022.  
SOARES, Michel dos Santos. *Engenharia de Software: teoria e prática*. São Paulo: Pearson, 2004.  
LARZINHO CHICO XAVIER. *Institucional*. Brasília, [s.d.]. Disponível em: <https://www.larzinhochicoxavier.org.br/>. Acesso em: 05 out. 2025.