

Desenvolvimento de Solução Tecnológica Integrada para Fortalecimento de Microempreendimento de Delivery: Consultoria e Sistema WEB para o Negócio Sabor & Lembrança

Development of an Integrated Technological Solution to Strengthen a Micro-Enterprise in Delivery: Consulting and Web System for the Sabor & Lembrança Business

Autores:

‘Jonathan Vinicius Botelho Silva’¹

‘Yan Rodrigues de Melo Oliveira’¹

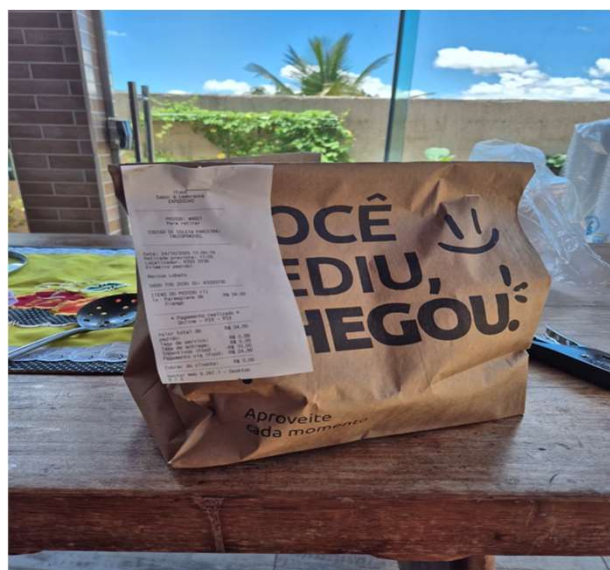
‘Arthur Barbosa Freitas’¹

‘Diego Canuto Coelho Cardoso’¹

‘Marcus Vinicius Lobato Silva’¹

Visão Geral

Desenvolvimento de solução tecnológica integrada para fortalecer o microempreendimento **Sabor & Lembrança**, por meio de diagnóstico situacional, consultoria administrativa e criação de um **Sistema Web de Gestão**. O projeto estruturou processos, organizou rotinas, ampliou a presença digital e profissionalizou o controle de pedidos, estoque e vendas, contribuindo para o crescimento sustentável do negócio e gerando impacto social direto.



Considerações Finais

A intervenção extensionista promoveu melhorias reais na operação do empreendimento, reduzindo falhas, aumentando a eficiência e fortalecendo a autonomia dos empreendedores. O Sistema Web implementado modernizou o controle interno e possibilitou decisões baseadas em dados, enquanto as ações de marketing ampliaram a visibilidade e o engajamento do público. O projeto cumpriu plenamente sua função social, acadêmica e tecnológica, conectando conhecimento universitário à transformação prática de um negócio local.

Principais Referências

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. **Software Engineering: A Practitioner's Approach**. 9. ed. New York: McGraw-Hill, 2020.
SOMMERVILLE, Ian. **Software Engineering**. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.
LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 16. ed. São Paulo: Pearson, 2022.
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de Marketing**. 16. ed. São Paulo: Pearson, 2022.
TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão**. 11. ed. São Paulo: LTC, 2021.
REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2018.
PRODANOV, Cleber C.; FREITAS, Ernani C. **Metodologia do Trabalho Científico**. 3. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2019.



Sobre os autores:

1. Graduandos em **Sistemas de Informação – UniProcessus**.