



Projeto de Atividade Extensionista

Diagnóstico de Necessidades de TI e
Conscientização sobre Segurança Digital para
a Associação dos Idosos de Taguatinga

Centro Universitário Uniprocessus
Cursos: Análise e Desenvolvimento de sistemas / Sistemas de Informação
Outubro/2025





Identificação do Projeto

Atividade Extensionista
Projeto

Área Temática
Comunicação e Tecnologia e Produção

Linha de Extensão
Tecnologia da Informação e
Inclusão Digital

Local de Implementação
Associação dos Idoso de Taguatinga

Título do Projeto

Diagnóstico de Necessidades de TI e Conscientização sobre Segurança Digital para a Associação dos Idosos de Taguatinga





Equipe do Projeto

Informações do curso e Disciplina

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas/Sistemas da Informação
Disciplina: Atividade Extensionista I

Coordenação e Articulação

Coordenador de curso: Profa. Ms. Maria Aparecida de Assunção
Professor Articulador: Prof. Ms. Max Bianchi Godoy

Alunos Envolvidos

Alice Kiuze Alves Pereira
Arthur Soares Lopes
Gleisiane Evanis de Brito Costa
Jammes Eduardo Araújo Pereira
João Victor Silva Valente
Mateus Barbosa da Trindade
Vênus Ada Lopes Ferrari





Associação dos Idosos de Taguatinga

A Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT) é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1992, que promove o convívio social, a autonomia e o bem-estar de pessoas com 60 anos ou mais. Atende idosos de Taguatinga e região, oferecendo atividades de lazer, educação e inclusão social. Atua como centro de convivência e é parceira em ações que fortalecem a segurança digital e a prevenção de fraudes virtuais entre o público idoso.

Finalidade do projeto

Capacitar idosos em práticas de segurança digital, reduzir vulnerabilidades e diagnosticar as necessidades tecnológicas da instituição.

Conexão com a disciplina

Aplicação prática de conteúdos de TI: segurança da informação, diagnóstico técnico, consultoria e comunicação de soluções tecnológicas.





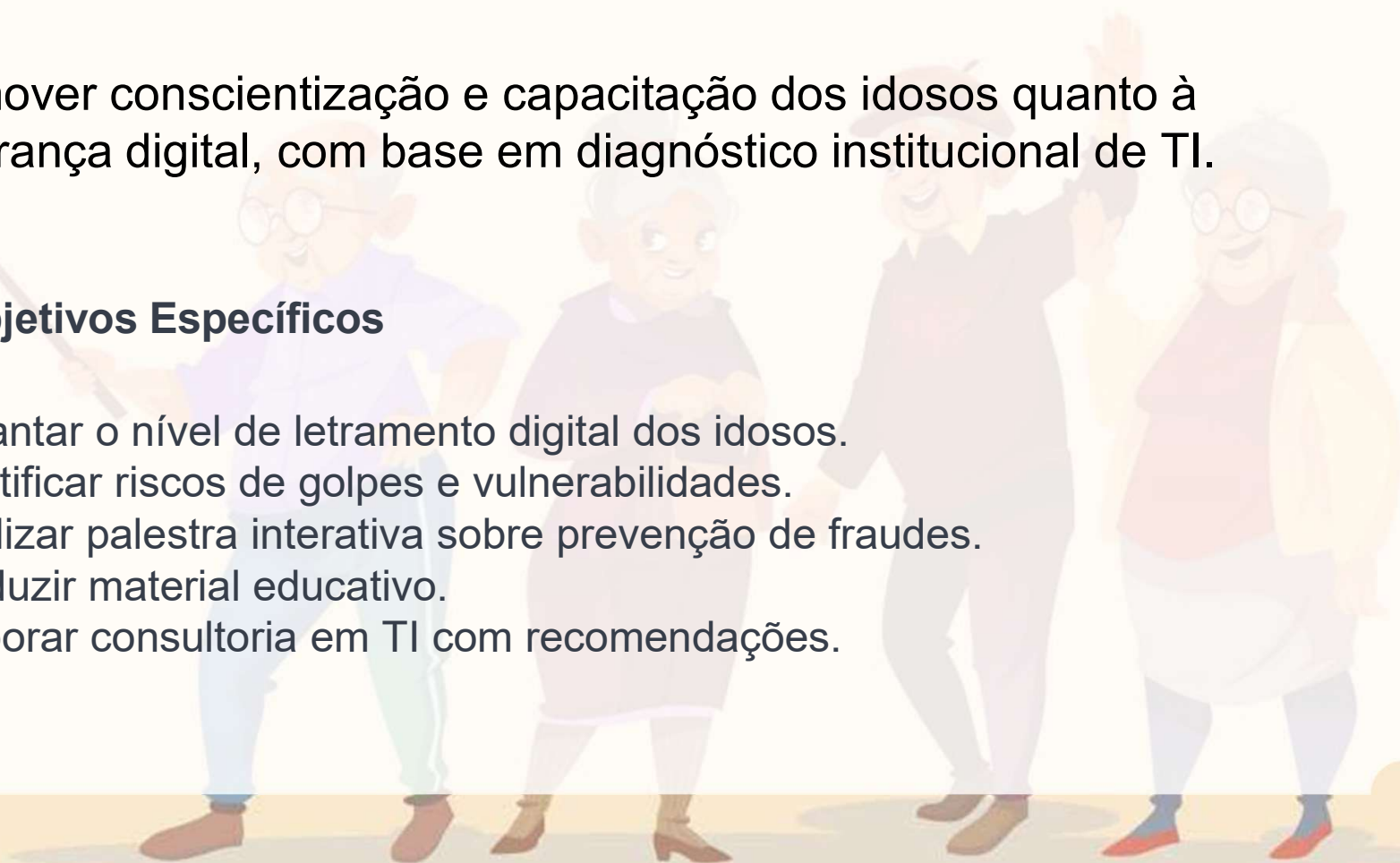
Objetivos do Projeto

© Objetivo Geral

Promover conscientização e capacitação dos idosos quanto à segurança digital, com base em diagnóstico institucional de TI.

≡ Objetivos Específicos

- Levantar o nível de letramento digital dos idosos.
- Identificar riscos de golpes e vulnerabilidades.
- Realizar palestra interativa sobre prevenção de fraudes.
- Produzir material educativo.
- Elaborar consultoria em TI com recomendações.





Justificativa

Idosos constituem o grupo etário mais vulnerável a golpes digitais devido ao baixo letramento digital (SERASA, 2023).

A ação extensionista se justifica pela necessidade de ampliar a autonomia digital e reduzir fraudes, alinhando ensino técnico com impacto social real.



Metas

- Conscientização sobre segurança digital, com foco em fraudes e vírus.
- Ampliar a compreensão dos idosos sobre boas práticas online, com avaliação via feedback
- Fortalecer a autonomia digital por meio da aplicação prática dos conhecimentos no cotidiano.



Resultado Esperado

- Conscientização sobre riscos digitais e fraudes online
- Redução das dificuldades em identificar links suspeitos e mensagens fraudulentas
- Maior segurança e confiança no uso da tecnologia
- Ampliação da autonomia digital e independência dos participantes
- Fortalecimento da inclusão digital e participação social na AIT



Metodologia: Análise SWOT

Forças

- ✓ Ambiente de convivência acolhedor e ativo, com atividades sociais regulares.
- ✓ Equipe jovem, empática e receptiva ao uso de tecnologias (conforme visitas).
- ✓ Presença digital mínima já existente (site institucional).
- ✓ Parcerias externas que fortalecem atividades sociais e educativas.

Fraquezas

- △ Ausência de notebooks e baixa infraestrutura tecnológica para oficinas.
- △ Baixo letramento digital dos idosos, dificultando práticas de segurança digital.
- △ Alta dificuldade em reconhecer golpes, links suspeitos e fraudes virtuais.
- △ Comunicação digital limitada entre instituição, voluntários e participantes.

Oportunidades

- ✓ Políticas públicas e privadas crescentes de inclusão digital para idosos.
- ✓ Possibilidade real de captação de recursos via parcerias, doações e editais.
- ✓ Ampliação de atividades educativas voltadas à segurança digital e TI.
- ✓ Maior visibilidade institucional por meio de ações extensionistas e redes sociais.

Ameaças

- △ Aumento expressivo de golpes, fraudes e engenharia social direcionados a idosos.
- △ Riscos ampliados pela hiperconectividade da sociedade atual.
- △ Falta de investimentos contínuos em tecnologia, comprometendo avanços futuros.
- △ Desigualdade de idade, escolaridade e letramento que dificulta a padronização pedagógica.



Métodos de levantamento

Para identificar as necessidades tecnológicas da Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT), utilizamos um conjunto de métodos qualitativos complementares, garantindo um levantamento preciso e contextualizado:

- **Observação Direta:**

Acompanhamento das rotinas dos idosos, identificando dificuldades no uso de celulares, aplicativos e navegação digital.

- **Visitas Técnicas:**

Avaliação in loco da estrutura tecnológica disponível, incluindo conectividade, equipamentos e condições de uso.

- **Entrevistas Informais:**

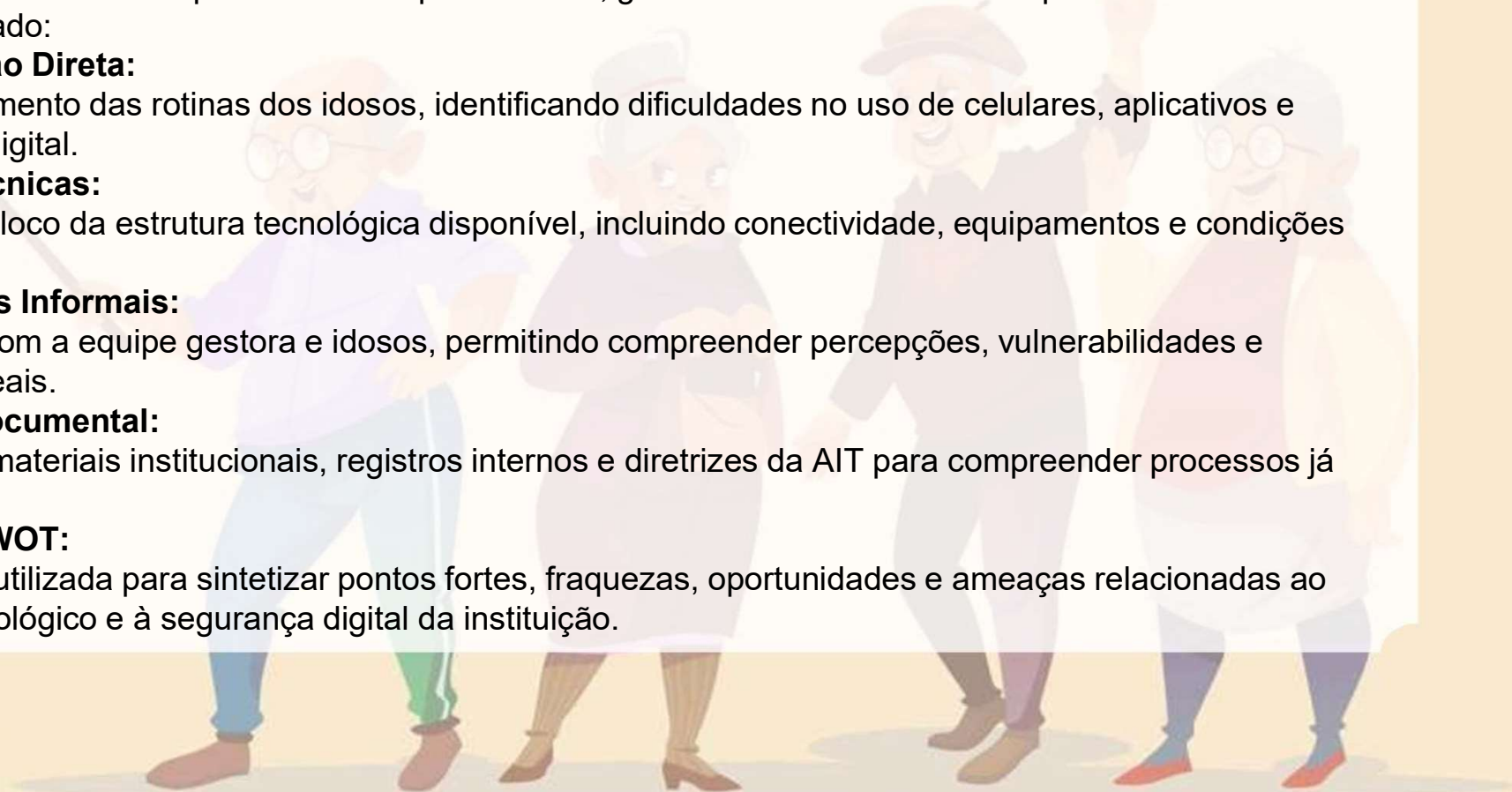
Conversas com a equipe gestora e idosos, permitindo compreender percepções, vulnerabilidades e demandas reais.

- **Análise Documental:**

Revisão de materiais institucionais, registros internos e diretrizes da AIT para compreender processos já existentes.

- **Análise SWOT:**

Ferramenta utilizada para sintetizar pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas ao cenário tecnológico e à segurança digital da instituição.





Principais Problemas Identificados

Durante o diagnóstico, constatou-se um conjunto de fragilidades que comprometem a segurança digital e a autonomia dos idosos:

- **Baixa autonomia tecnológica:**

Dificuldade generalizada no uso de aplicativos cotidianos, como bancos, WhatsApp, serviços públicos e plataformas de saúde.

- **Vulnerabilidade a golpes digitais:**

Idosos não reconhecem links suspeitos, mensagens fraudulentas ou práticas de engenharia social, tornando-se alvos fáceis.

- **Ausência de infraestrutura tecnológica:**

A instituição não possui notebooks ou equipamentos adequados para oficinas de informática, limitando ações educativas contínuas.

- **Comunicação digital limitada:**

Fluxos comunicacionais pouco eficientes entre instituição, participantes e visitantes, prejudicando organização e transparência.

- **Necessidade de orientação técnica:**

Faltam diretrizes e recomendações estruturadas para implementação de práticas seguras de TI.

Esses elementos justificaram a realização de uma ação educativa de prevenção a golpes e a elaboração de uma consultoria técnica em TI para apoiar o desenvolvimento da instituição.



Requisitos Funcionais da Solução Proposta

Requisitos Funcionais Identificados

Para apoiar a inclusão digital dos idosos e fortalecer a segurança da AIT, foram definidos os seguintes requisitos funcionais:

- **Capacitar os idosos a reconhecer golpes, links suspeitos e mensagens fraudulentas.**
- **Ensinar práticas seguras de navegação, criação de senhas fortes e identificação de sinais de fraude.**
- **Estruturar uma palestra interativa com exemplos reais de golpes digitais.**
- **Produzir materiais educativos acessíveis (folheto).**
- **Elaborar diagnóstico técnico e recomendações práticas para melhoria da infraestrutura de TI.**

Esses requisitos orientaram tanto a ação educativa quanto a construção da consultoria em tecnologia.



Requisitos Não Funcionais da Solução Proposta

Requisitos Não Funcionais

Com base no perfil do público atendido, foram estabelecidos os seguintes requisitos não funcionais:

- **Linguagem acessível:**

Explicações simples, diretas e adequadas à terceira idade.

- **Recursos visuais claros:**

Slides com imagens ilustrativas e exemplos reais para facilitar compreensão.

- **Baixa complexidade técnica:**

As sugestões tecnológicas precisam ser de baixo custo e fáceis de implementar pela instituição.

- **Segurança da Informação:**

Toda orientação deve priorizar proteção de dados, privacidade e prevenção de fraudes.

- **Adaptação pedagógica:**

Conteúdos apresentados com ritmo mais lento, reforço de conceitos e repetição estratégica.

Esses requisitos garantiram uma intervenção inclusiva, compreensível e compatível com a realidade da instituição.



Solução Proposta e Ação Realizada

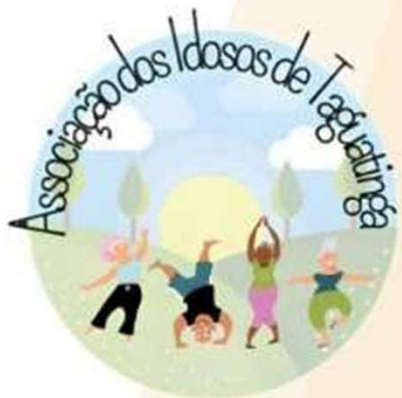
A intervenção foi estruturada em dois eixos principais:

1) Educação em Segurança Digital

Palestra interativa sobre prevenção a golpes e fraudes comuns.
Demonstração prática do reconhecimento de links suspeitos.
Orientações sobre criação de senhas fortes e navegação segura.
Folheto educativo entregue aos participantes.

2) Consultoria Técnica em TI

Avaliação detalhada da infraestrutura tecnológica da AIT.
Definição de requisitos funcionais e não funcionais para modernização digital.
Proposta de aquisição de notebooks para futuras oficinas de informática.
Sinalização de melhorias essenciais na organização dos fluxos digitais.
A solução integrou educação, diagnóstico técnico e planejamento tecnológico.




Material Educativo Desenvolvido

Como parte da ação extensionista, elaboramos um **folheto informativo** voltado à prevenção de fraudes digitais, contendo orientações práticas em linguagem acessível para o público idoso, incluindo:

- Como identificar mensagens suspeitas;
- Principais golpes aplicados via WhatsApp, SMS e redes sociais;
- Dicas de navegação segura;
- Orientações para criação de senhas fortes;
- Ações imediatas em caso de suspeita de fraude.

O material foi distribuído aos participantes como complemento à palestra, reforçando o aprendizado e contribuindo para a autonomia digital.



PREVENÇÃO DE FRAUDES E VÍRUS DIGITAIS

PREVENÇÃO DE VÍRUS DIGITAIS

- Escolha seu navegador com cuidado
- Não baixe programas piratas
- Baixe aplicativo apenas de lojas oficiais (PlayStore ou AppStore)
- Crie senhas fortes (letras, números e símbolos)
- Evite clicar em avisos falsos
- Faça backup de seus arquivos
- Utilize um antivírus de confiança (Ex. AvastFree)

PRINCIPAIS FRAUDES

- Golpe do Whatsapp falso
- Phishing (mensagens falsas)
- Chamadas falsas
- Golpe da Ligação Muda

Fale sobre esses golpes com amigos e parentes. Todos precisamos nos proteger!

COMO SE PROTEGER

- Desconfie de pedidos de dinheiro, senhas e informações pessoais
- Nunca clique em links suspeitos recebidos por mensagem ou e-mail
- Confirme pedidos de ajuda por ligação ou videochamada
- Não compartilhe códigos de verificação (como do Whatsapp ou banco)
- Evite falar com números desconhecidos
- Em ligação muda, desligue imediatamente
- Fale com familiares antes de fazer pagamentos ou responder mensagens suspeitas



Proposta do Plano de Ação

Plano de Ação (5W2H)

What (O quê?)

Realização de palestra interativa sobre segurança digital, entrega de material informativo e elaboração de consultoria em TI para melhoria da infraestrutura tecnológica.

Why (Por quê?)

Reduzir vulnerabilidades, ampliar a autonomia digital dos idosos e fornecer diretrizes para modernização tecnológica da instituição.

Where (Onde?)

Associação dos Idosos de Taguatinga (AIT).

When (Quando?)

Entre agosto e novembro de 2025, conforme cronograma extensionista.

Who (Quem?)

Equipe de alunos extensionistas, sob orientação do professor articulador.

How (Como?)

Aplicação de metodologia participativa, observação direta, análise SWOT, entrevistas, diagnóstico técnico e desenvolvimento de materiais educativos.

How Much (Quanto?)

Proposta de orçamento para aquisição de notebooks, considerando diferentes fornecedores e custo-benefício.



Etapas de Implementação

A intervenção foi realizada em etapas sequenciais, garantindo organização, clareza metodológica e impacto real:

Diagnóstico Inicial

Levantamento das necessidades da AIT, identificação de vulnerabilidades digitais e análise da infraestrutura disponível.

Planejamento da Ação

Definição dos conteúdos da palestra, estrutura do folheto e critérios para elaboração da consultoria.

Produção dos Materiais

Criação do folheto informativo, slides educativos e roteiro didático.

Apresentação à Instituição

Entrega dos achados do diagnóstico e validação junto à equipe gestora.

Palestra Interativa

Capacitação dos idosos com exemplos reais de golpes e orientações práticas.

Consultoria em TI

Recomendações técnicas sobre infraestrutura, segurança digital e aquisição de equipamentos.

Avaliação da Ação

Coleta de feedback, observação dos participantes e síntese dos resultados no Relatório Final.



Contexto e Problema Diagnosticado

Contexto Institucional e Problema Identificado

Durante a visita à Associação dos Idosos de Taguatinga, observamos que muitos participantes apresentavam dificuldades no uso seguro de tecnologia, especialmente no manejo de celulares e aplicativos essenciais.

Essas dificuldades resultaram em:

- Medo ou insegurança ao utilizar serviços digitais;
- Exposição a tentativas de golpe e mensagens fraudulentas;
- Baixa autonomia em tarefas simples do cotidiano digital;
- Dependência de terceiros para atividades tecnológicas básicas.

A ausência de equipamentos adequados, como notebooks para oficinas, tende a limitar a implementação de ações educativas permanentes.

Diante disso, a vulnerabilidade digital emergiu como o **problema central**, justificando a intervenção extensionista.



Sugestões de Continuidade

Propostas para Continuidade do Projeto

Com base no diagnóstico técnico e na interação com os idosos, sugerimos ações capazes de fortalecer e ampliar os resultados obtidos:

- **Promover encontros regulares sobre temas de tecnologia**, como golpes digitais, aplicativos úteis e navegação segura.
- **Desenvolver oficinas práticas com notebooks**, permitindo que os idosos exercitem habilidades digitais continuamente.
- **Estimular rodas de conversa tecnológicas**, nas quais os próprios idosos compartilhem dúvidas e experiências.
- **Capacitar os funcionários da instituição** para atuarem como facilitadores nas oficinas.
- **Ampliar parcerias acadêmicas e comunitárias**, visando doações, voluntariado e projetos de inclusão digital.

Essas medidas contribuem para autonomia digital sustentável e contínua.



Orçamento Sugerido

Para apoiar a modernização tecnológica da AIT, foi elaborado um orçamento comparativo com diferentes fornecedores, considerando:

- Notebooks com desempenho adequado para oficinas de informática;
- Equipamentos com bom custo-benefício;
- Configurações compatíveis com atividades de navegação, digitação e uso de aplicativos educativos;
- Propostas para aquisição de acessórios adicionais (mouse, fones, proteção antivírus).

O investimento recomendado tende a permitir a implantação de oficinas práticas e maior autonomia dos idosos em atividades de informática.



Com a presença de:
Mateus Barbosa da Trindade, João Victor Silva Valente, Kévelyn Rodrigues (Representante e Pedagoga da instituição), Alice Kiuze Alves Pereira, Gleisiane Evanis de Brito Costa, Arthur Soares Lopes, Jammes Eduardo Araújo Pereira e Vênis Ada Lopes Ferrari (da esquerda para direita respectivamente)

(Autorizações de divulgação da imagem assinada e colhida em 01/09/2025)





**Foto da apresentação do diagnóstico em TI
Em espaço de reuniões da
Associação dos Idosos de
Taguatinga**

Ocorrida em: 14/09/2025

**Com a presença de:
Alice Kiuze Alves Pereira, Vênus
Ada Lopes Ferrari, Jammes
Eduardo Araújo Pereira, Arthur
Soares Lopes, Kévelyn Rodrigues
(Representante e Pedagoga da
instituição), Gleisiane Evanis de
Brito Costa, Mateus Barbosa da
Trindade e João Victor Silva
Valente (da direita para esquerda
respectivamente)**

**(Autorizações de divulgação da
imagem assinada e colhida em
01/09/2025)**





Foto da Fachada
Associação dos Idosos de
Taguatinga

Ocorrida em: 01/09/2025





Considerações Finais

O projeto, voltado à prevenção de fraudes e vírus digitais entre os idosos da AIT, reforça a urgência em promover a inclusão digital segura para esse público. A análise diagnóstica, com apoio da matriz SWOT, revela que muitos idosos enfrentam vulnerabilidade digital devido ao baixo letramento e às dificuldades no uso de tecnologias, o que os torna mais suscetíveis a golpes.

A metodologia adotada, baseada em palestra interativa, apresenta-se como uma forma acessível e prática de orientar e capacitar os participantes quanto aos riscos virtuais. O objetivo de fortalecer a independência e a segurança no uso das tecnologias apoia-se na necessidade de ir além da prevenção, contribuindo também para a autonomia digital e a participação ativa dos idosos na sociedade atual.

Ao abordar práticas seguras, como reconhecer tentativas de golpe e utilizar senhas confiáveis, o projeto busca reduzir dificuldades na identificação de fraudes, aumentar a confiança no uso da tecnologia e fortalecer a inclusão digital e o envolvimento social na AIT. A atuação da instituição, já reconhecida pelo estímulo à convivência e autonomia, é ampliada por essa iniciativa, reafirmando seu compromisso com a realidade digital do cotidiano.