

Diagnóstico de Necessidades de Tecnologia da Informação na Organização da Sociedade Civil Centro de Projetos e Assistência Integral (OSC CEPAI)

Autores:

‘Fabiane de S. Cruz da Silva 1’¹

‘Felipe Altino Alencar Brant 2’²

‘Ketlyn Vaz Batista 3’³

‘Pedro Victor de C. Souza 4’⁴

‘Renan Rodrigues da Silva 5’⁵

‘Thiago Silva Cardeal 6’⁶

Visão Geral

Diagnóstico de necessidades de Tecnologia da Informação realizado na Organização da Sociedade Civil CEPAI, com foco na identificação de fragilidades e potencialidades da infraestrutura tecnológica. Foram propostos artefatos técnicos mínimos — como mapa de processos, levantamento de requisitos, matriz SWOT, plano 5W2H e política de backup — visando baixo custo, segurança da informação e continuidade operacional. Espera-se como resultados a redução do tempo de cadastramento, aumento da eficiência na gestão de dados .

Palavras-chave: (de 3 a 5) :

Diagnóstico de TI; Terceiro Setor; Processos Organizacionais; Governança da Informação; Infraestrutura Tecnológica



Sobre os autores:

1. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus
2. Graduando em Sistemas de Informação – Uniprocessus
3. Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus
4. Graduando em Sistemas de Informação - Uniprocessus
5. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus
6. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uniprocessus



Apresentação : 23 de outubro de 2025, às 10h – CEPAI, Samambaia

Considerações Finais

O projeto de **consultoria** para o **CEPAI** propôs **recomendações de melhorias**, aplicando **ferramentas digitais e conhecimentos de TI** para atender às **necessidades da instituição**, melhorar a **gestão institucional**, promover **inclusão digital**, fortalecer a **presença online** e ampliar o **impacto social** das suas ações.

Principais Referências

- DAVENPORT, T. H. *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Revised ed. Boston: Harvard Business Review Press, 2016.
- GIL, A. C. *Métodos e Técnicas de Pesquisa Social*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
- HARMON, P. *Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals*. 4. ed. Burlington: Morgan Kaufmann, 2019.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. *Sistemas de Informação Gerenciais*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2022.