

RELATÓRIO DE ELOGIO E RECONHECIMENTO

INSTITUIÇÃO: Centro Universitário Processus – UniProcessus

PARA: Victor Rabêlo Brito / Curso de Ciências Contábeis

DE: FVS Consórcios e Consultoria Ltda

ASSUNTO: Elogio formal à equipe de estudos do projeto “Estratégias de Governança e Compliance Aplicadas ao Atendimento Comercial”.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como finalidade formalizar o elogio e o reconhecimento da FVS Consórcios e Consultoria à equipe de alunos da UniProcessus responsável pela elaboração do projeto “Estratégias de Governança e Compliance Aplicadas ao Atendimento Comercial”.

O trabalho desenvolvido apresentou alto nível técnico, sólida fundamentação conceitual e profundo alinhamento às necessidades reais da empresa, demonstrando maturidade acadêmica e profissionalismo por parte dos estudantes envolvidos.

2. ATIVIDADES E DESEMPENHO

Durante o período destinado ao desenvolvimento do projeto, a equipe demonstrou empenho exemplar, capacidade analítica e postura colaborativa. Foram realizadas pesquisas, análises e reuniões estruturadas com foco na compreensão dos processos internos da empresa e dos principais riscos ligados às atividades comerciais.

O trabalho resultou na construção de um material completo e aplicável, contendo:

- Diagnóstico detalhado dos riscos operacionais, jurídicos e regulatórios relacionados ao atendimento comercial;
- Estruturação de quatro pilares estratégicos: Padronização Comercial, Comunicação Corporativa, Gestão Documental e LGPD, Ética e Responsabilidade;
- Criação de um Playbook institucional composto por orientações técnicas, diretrizes de conduta, fluxos regimentados e recomendações operacionais;
- Propostas claras e fundamentadas de melhoria, com foco na redução de falhas, mitigação de litígios, aumento da transparência e fortalecimento da governança.

Os pontos de destaque incluem:

- **Habilidade de sistematização e clareza técnica:**

A equipe apresentou informações complexas de maneira acessível, organizada e compatível com aplicações reais na empresa.

- **Comprometimento e postura investigativa:**

Demonstraram proatividade ao identificar riscos, interpretar normas e desenvolver soluções alinhadas às melhores práticas de mercado.

- **Excelência na entrega final:**

A apresentação e o material produzido superaram expectativas, evidenciando seriedade, dedicação e domínio dos conteúdos trabalhados.

3. RECONHECIMENTO FORMAL

A FVS CONSÓRCIOS E CONSULTORIA expressa seu reconhecimento aos alunos pela qualidade e rigor técnico do projeto apresentado. O trabalho reflete uma contribuição significativa para o aprimoramento das práticas internas da empresa, trazendo clareza, segurança e padronização ao atendimento comercial.

Cada integrante demonstrou profissionalismo, responsabilidade e capacidade de aplicar conhecimentos acadêmicos em um contexto empresarial real, o que reforça a formação de excelência proporcionada pela UniProcessus.

4. CONCLUSÃO

A FVS agradece à equipe pelo excelente desempenho e ao Centro Universitário Processus pela oportunidade de participar desse projeto que agrega valor, profissionalismo e perspectiva de aprimoramento contínuo.

Registramos o presente relatório como forma de reconhecimento formal ao trabalho desenvolvido, destacando a competência e a seriedade dos alunos envolvidos.

Atenciosamente,

Fabiana Vieira da Silva

Fabiana Vieira Silva
FVS CONSÓRCIOS E CONSULTORIA LTDA