

Centro Universitário Processus – UNIPROCESSUS

Disciplina Extensionista: Atividade de Extensão – Modelagem e Diagnóstico de Negócio

Professor(a): Antônio Carlos Guedes de Moraes

Aluno(a): Vitória dos Anjos Barreto

Diagnóstico e Proposta de Solução Tecnológica

Diagnóstico da Instituição

O Instituto Bahá'í de Capacitação e Desenvolvimento Comunitário, localizado na Vila do Boa – São Sebastião/DF, atua com projetos socioambientais voltados à sustentabilidade e à inclusão digital. Durante a visita extensionista, observou-se que a instituição enfrenta desafios na comunicação interna e na gestão de projetos, principalmente pela ausência de padronização dos processos e pelo uso limitado de ferramentas digitais. Essa situação provoca retrabalho, perda de informações e dificuldade de acompanhamento das ações, comprometendo a eficiência das atividades comunitárias. Dessa forma, torna-se necessária a implementação de soluções tecnológicas simples e acessíveis que possam otimizar o controle das tarefas, melhorar o fluxo de comunicação e facilitar o planejamento dos projetos realizados pelo Instituto.

Árvore de Problemas

Problema Central: Falta de padronização e controle na comunicação interna e gestão de projetos do Instituto Bahá'í.

Causas:

- Falta de capacitação digital dos colaboradores;
- Processos internos realizados manualmente e sem integração;
- Pouca utilização de ferramentas tecnológicas gratuitas de gestão.

Consequências:

- Retrabalho e atrasos na execução das atividades;
- Dificuldade de comunicação entre equipes;
- Baixa eficiência na gestão e monitoramento de projetos comunitários.

Requisitos do Sistema Proposto**Requisitos Funcionais:**

1. Permitir o cadastro e acompanhamento de projetos e tarefas;
2. Criar quadros de atividades, com responsáveis e prazos;
3. Registrar colaboradores e suas funções;
4. Enviar notificações automáticas sobre prazos e reuniões;
5. Gerar relatórios de progresso de forma automática.

Requisitos Não Funcionais:

1. O sistema deve ser acessível via navegador (computador e celular);
2. Deve ter baixo custo de manutenção, priorizando ferramentas gratuitas;
3. Interface simples e intuitiva, adequada ao público do terceiro setor;
4. Armazenamento seguro das informações e backup automático.

Regras de Negócio:

1. Apenas os coordenadores podem criar e excluir projetos;
2. Cada colaborador pode editar apenas as suas próprias tarefas;
3. Os relatórios devem conter data, responsável e status das atividades.

Protótipo de Baixa Fidelidade

Para representar visualmente a proposta tecnológica, foi desenvolvido um protótipo de baixa fidelidade (Wire frame), que ilustra o funcionamento básico do sistema sugerido. O protótipo apresenta três telas principais:

1. Tela Inicial: lista de projetos e botão “Novo Projeto”;

2. Tela do Projeto: exibe tarefas, responsáveis e status (“Em andamento”, “Concluído”);
3. Tela de Relatórios: resumo das atividades e botão “Gerar Relatório”.

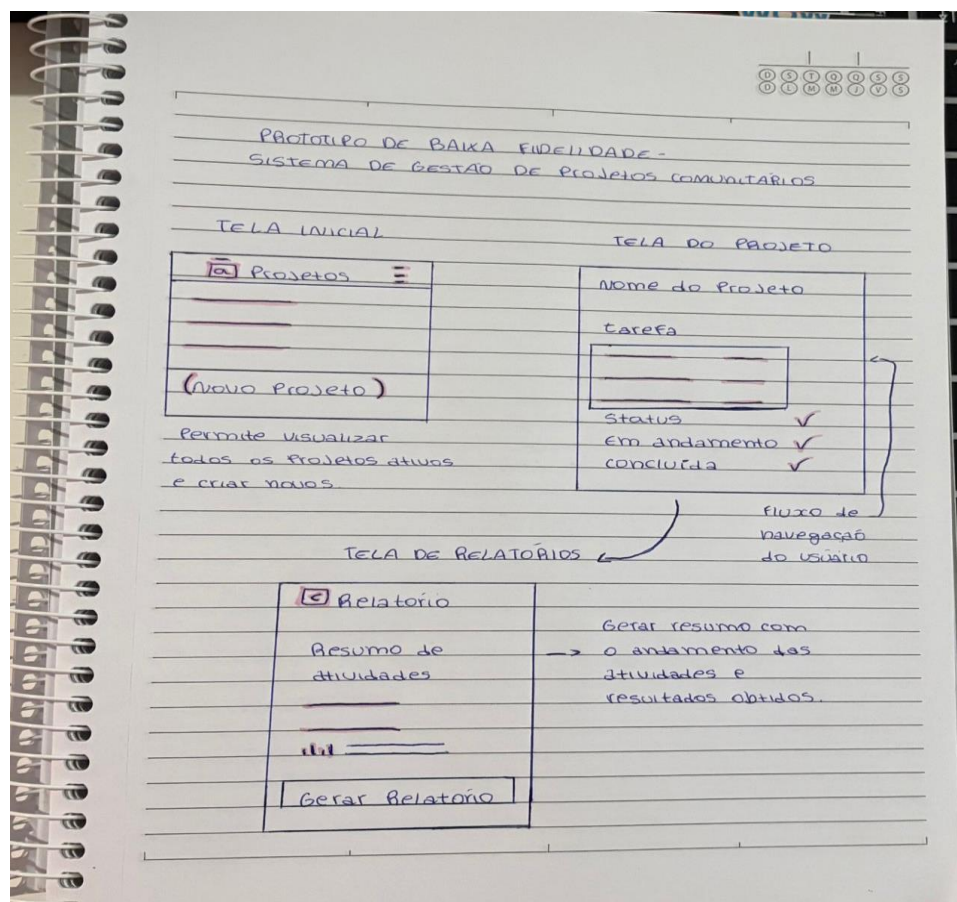


Figura 1- Protótipo de baixa fidelidade do sistema proposto
(Fonte; autoria própria, 2025)

Conclusão do Diagnóstico

Com base no diagnóstico apresentado, o sistema proposto visa modernizar e otimizar a gestão dos projetos comunitários do Instituto Bahá'í, promovendo maior eficiência organizacional, melhor comunicação entre os colaboradores e uso mais consciente das ferramentas digitais. Essa proposta atende aos princípios extensionistas da integração entre saber acadêmico e transformação social, proporcionando ganhos

concretos tanto à instituição quanto à formação da estudante extensionista.