

Anexo II

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: **Empreendedorismo e Inovação - Plano de Negócios**

Professor(a): **Silvana Maria Barbosa da Silva Costa**

Aluno(a): **Yohanna Araujo Santos**

Instituição Visitada:

Nome: **Espaço Realeza – Lazer e Eventos**

Endereço: Quadra 536, Rua 74, Lote 05, Bairro Pedregal – Novo Gama Goiás.

Contato: (61) 99131-2035

Nome completo do(a) Gestor(a): Yohanna Araujo Santos

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?

A função desempenhada na instituição pela gestora é voltada para a otimização do tempo e organização administrativa, garantindo que todos os gastos, entradas e saídas sejam devidamente registrados em planilhas de fácil acesso a qualquer momento. Também envolve a gestão eficaz das redes sociais, com foco no aumento da presença digital, na obtenção de avaliações positivas no Google e na divulgação de fotos que evidenciem a experiência dos clientes no espaço. Outro objetivo central da gestora é a de ampliar a frequência de locações durante a semana, fortalecendo o desempenho comercial do Espaço Realeza.

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

O Espaço Realeza surgiu como um negócio incerto, cujo sucesso dependeria de dedicação e empenho. Com esforço e comprometimento, foi possível consolidar o espaço e torná-lo viável, alcançando resultados positivos. Atualmente, o compromisso é manter esse crescimento de forma contínua e sustentável,

garantindo a consolidação da instituição no segmento de lazer e eventos.

03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

A escolha do Espaço Realeza para o desenvolvimento do plano de negócios se relaciona diretamente com os princípios da disciplina de Empreendedorismo e Inovação. O espaço representa um exemplo prático de estratégia empreendedora e de transformação local, ao oferecer um serviço de lazer e eventos voltado para a comunidade. Nesse contexto, a disciplina contribui para a aplicação de métodos que favorecem a otimização dos processos de gestão financeira, gestão de pessoal e gestão operacional, fortalecendo a sustentabilidade do negócio e promovendo seu crescimento de forma inovadora e eficaz.

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

Para fortalecer o impacto do Espaço Realeza na comunidade e aprimorar sua atuação, é necessário aperfeiçoar a divulgação de forma atrativa e humanizada nas redes sociais, garantindo maior engajamento e conexão com o público. Além disso, a utilização de inteligência artificial pode tornar o atendimento mais eficiente e permitir um filtro de clientes mais adequado, otimizando a experiência. Também é importante desenvolver pacotes de reserva atrativos, que incentivem o uso do espaço e proporcionem mais oportunidades de lazer à comunidade.

05. Outros(especificar)

1. Divulgação nas redes sociais: tornar a comunicação mais atrativa e humanizada, fortalecendo o engajamento com o público e valorizando a experiência dos clientes.

2. Atendimento com inteligência artificial: utilizar ferramentas de IA para tornar o atendimento mais rápido, eficiente e com filtro de clientes mais adequado.

3. Pacotes de reserva atrativos: desenvolver opções que incentivem o uso do espaço, especialmente durante a semana, ampliando oportunidades de lazer para a comunidade.

4. Otimização de processos internos: melhorar a organização administrativa, controle financeiro e gestão de pessoal, garantindo eficiência operacional.

5. Inovação contínua: buscar constantemente soluções criativas e modernas

para aprimorar a experiência do cliente e a competitividade do espaço no mercado.

Evidências(imagem/foto):

