

CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS
Prática Extensionista
RELATÓRIO FINAL (1º Semestre/2026)

CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Sistemas de Informação

DISCIPLINA EXTENSIONISTA: Automação de Processos e Negócios

TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Plataforma de Atendimento Digital para a Casa da Criança Baturai e Casa da Mãe Baturai

PERÍODO DE EXECUÇÃO — Data Início: 26 de março de 2026 **Data Término:** 25 de junho de 2026

ALUNO(A):

1. Luís Felipe da Silva Barreto
2. Cleude Rodrigues Machado
3. Raphael Diesel Brasileiro
4. Fábio William Pereira da Rocha

Curso/matricula:

1. Sistemas de Informação / 2418200000021
2. Sistemas de Informação / 2518200000029
3. Sistemas de Informação / 2418200000015
4. Sistemas de Informação / 2428200000009

PROFESSOR(A) ARTICULADOR(A): Henderson Matsuura Sanches

INSTITUIÇÃO PARCEIRA/ENDEREÇO: Casa da Criança Baturai – QNM 32, Área Especial, Módulo C, Ceilândia Norte, Brasília – DF, CEP 72210-323

PÚBLICO-ALVO: Colaboradores, voluntários, gestores, famílias atendidas e demais usuários dos serviços prestados pela Casa da Criança Baturai

RESUMO

Desenvolvimento do Baturai Bot, uma plataforma de atendimento digital para a Casa da Criança Baturai e Casa da Mãe Baturai (Brasília-DF), criada para centralizar e automatizar o atendimento institucional via WhatsApp. A solução foi implementada utilizando FastAPI, Next.js, SQLite e Evolution API, permitindo o gerenciamento de conversas, setores, atendentes e filas de atendimento em tempo real. O sistema utiliza arquitetura cliente-servidor baseada em API REST, com autenticação de usuários, persistência de dados, histórico de interações e configuração dinâmica de fluxos por meio de um construtor visual. Desenvolvido com práticas de Engenharia de Software e metodologia Scrum, o projeto promove maior eficiência operacional, rastreabilidade das demandas e conformidade com os princípios estabelecidos pela LGPD.

RESULTADOS ESPERADOS

Com a entrega do Baturai Bot, espera-se que a Casa da Criança Baturai e a Casa da Mãe Baturai sejam capazes de centralizar e profissionalizar o atendimento via WhatsApp, eliminando a comunicação manual e descentralizada que anteriormente sobrecarregava a equipe. O sistema permitirá que um único número institucional receba todas as demandas, direcione automaticamente os contatos aos setores competentes — Financeiro, Pedagógico,

Administrativo e Assistência Social — e registre o histórico completo de cada interação. Espera-se também maior agilidade no atendimento, com redução do tempo de resposta ao público, além de rastreabilidade das demandas e geração de indicadores de desempenho por meio do painel de dashboard. A pesquisa de satisfação (CSAT) ao final de cada atendimento permitirá à gestão acompanhar a qualidade do serviço prestado. Por fim, o editor visual de fluxos possibilitará que a própria equipe da instituição ajuste o comportamento do bot sem necessidade de intervenção técnica, garantindo autonomia e sustentabilidade da solução a longo prazo.

DISCRIMINAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS		
Descrição	Qtd.	Valor (R\$)
Gasolina (deslocamentos dos membros do grupo até a instituição parceira)	1	R\$ 50,00
Transporte por aplicativo (corridas para reuniões presenciais)	1	R\$ 30,00
Impressão de documentos e material de apoio	1	R\$ 15,00
Alimentação durante reuniões de trabalho presenciais	1	R\$ 40,00
Recarga de celular (uso de dados móveis para testes do WhatsApp)	1	R\$ 20,00
TOTAL	5	R\$ 155,00

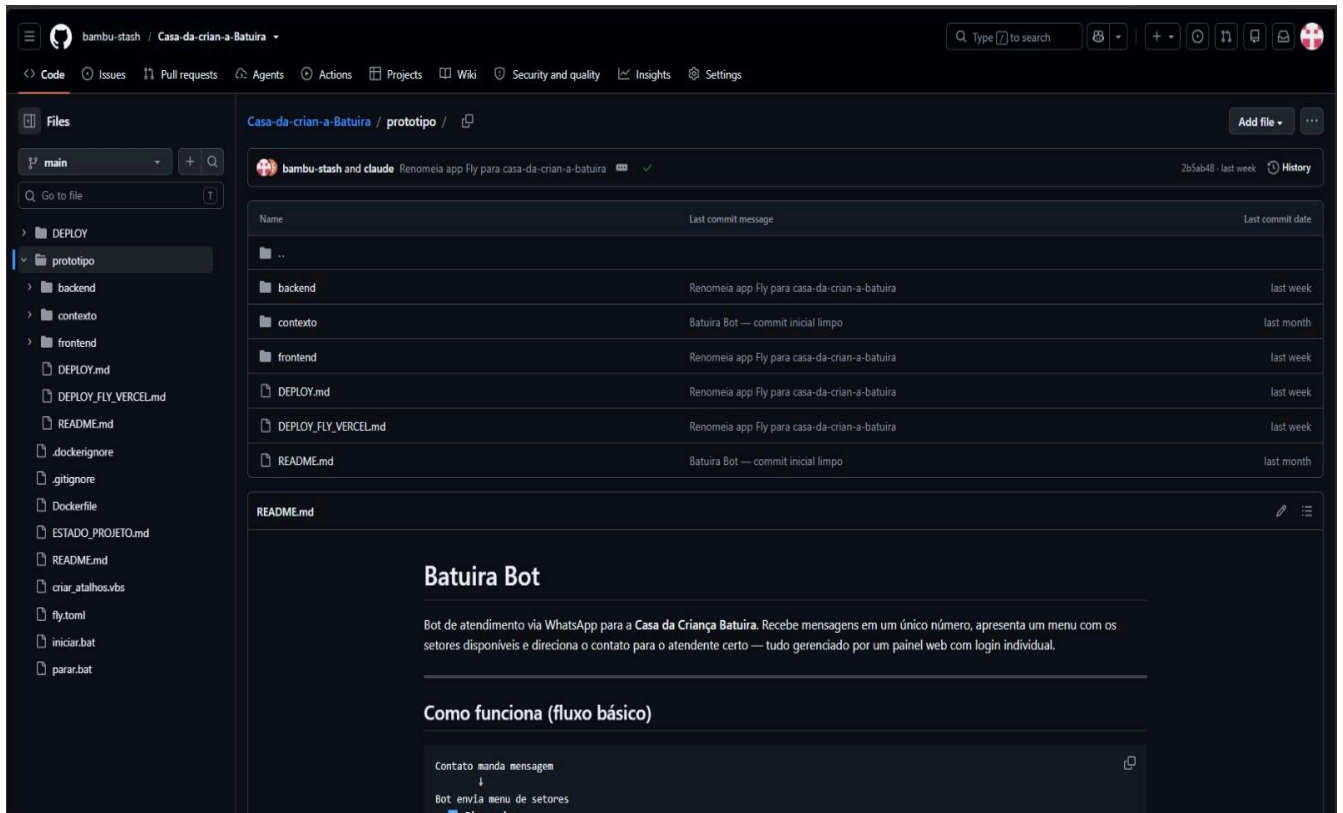
Quantidade de beneficiários (estimativa): Aproximadamente 500 famílias e colaboradores atendidos pelas duas instituições parceiras, além dos 15 atendentes e gestores que utilizarão o painel web diretamente.

Observações: O sistema foi desenvolvido integralmente com tecnologias gratuitas e de código aberto, sem custo de licenciamento. O custo estimado de manutenção em produção é de R\$ 0 a R\$ 200/mês, dependendo da infraestrutura escolhida. Todo o código-fonte encontra-se documentado e versionado em repositório Git, facilitando a manutenção futura pela equipe da instituição ou por novos grupos de consultoria.

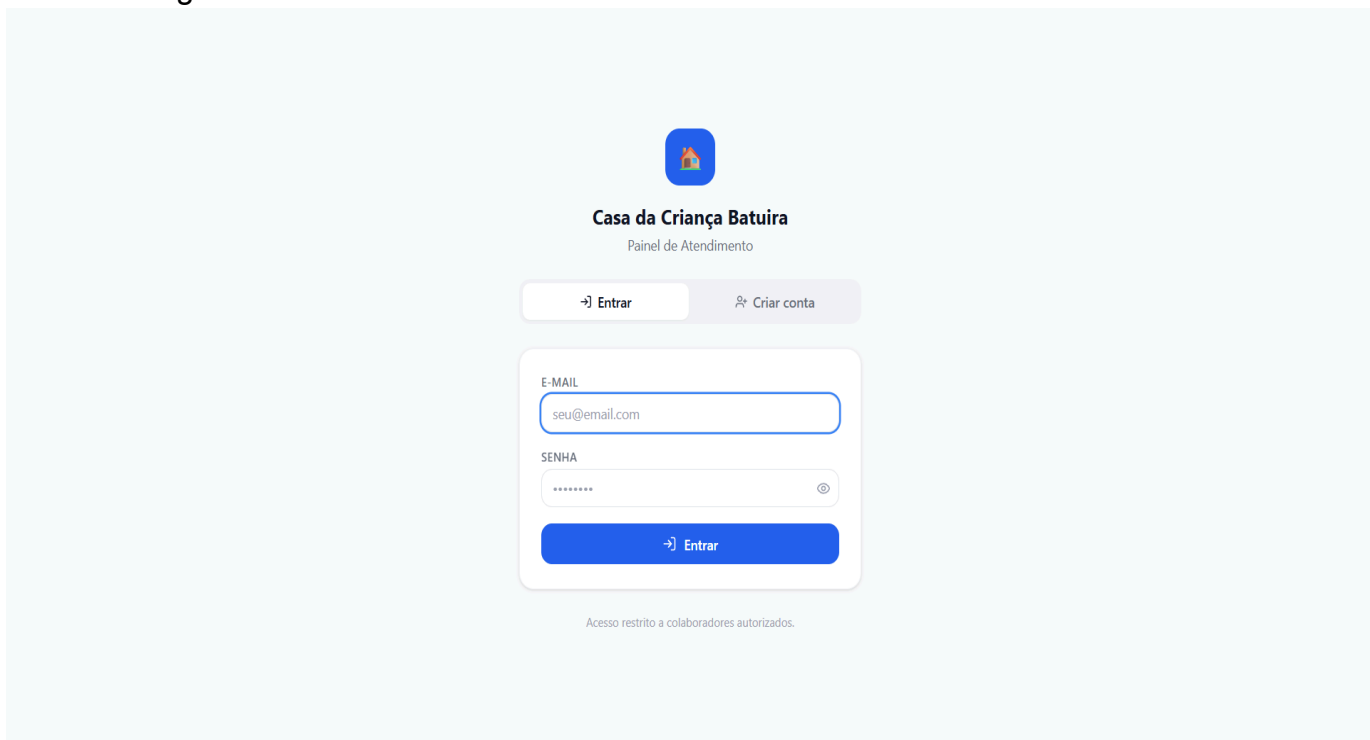
Anexos ao Relatório:

1.Repositório do Projeto:

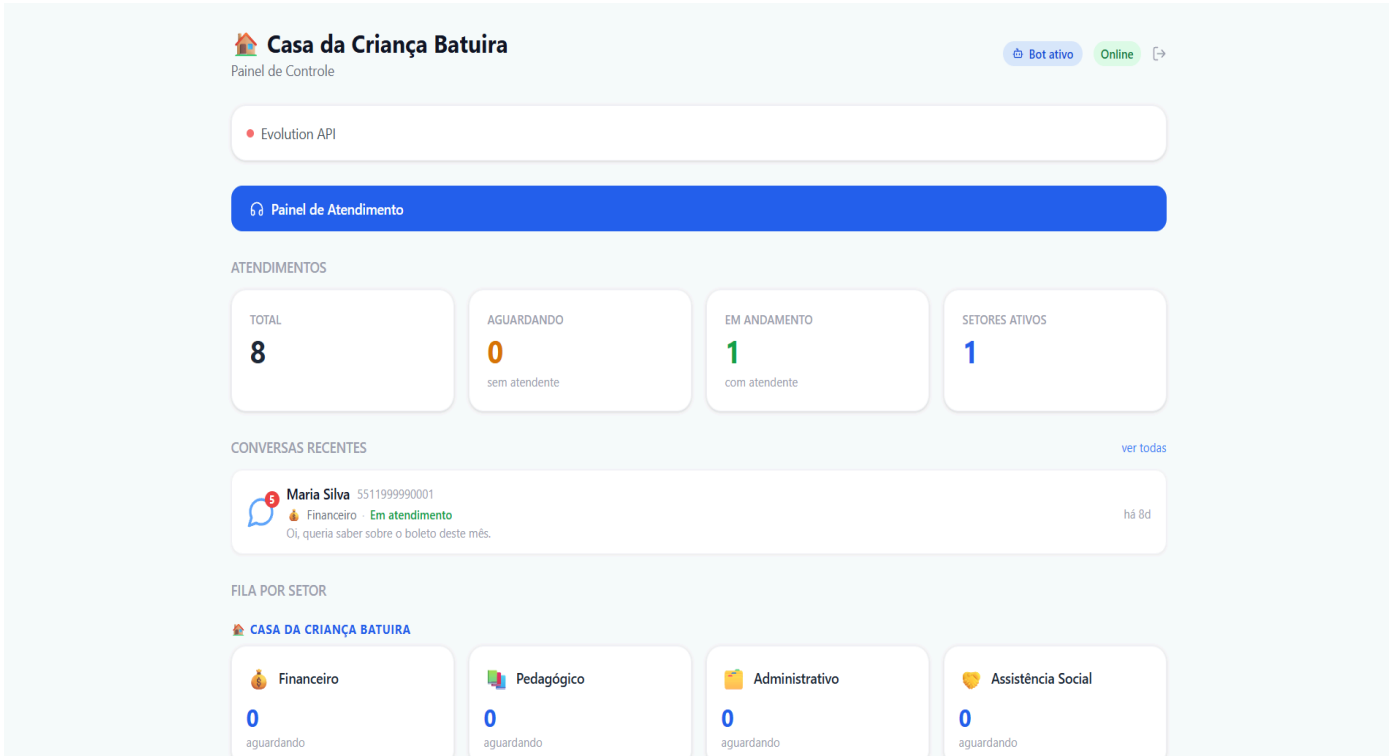
<https://github.com/bambu-stash/Casa-da-crian-a-Batuira>



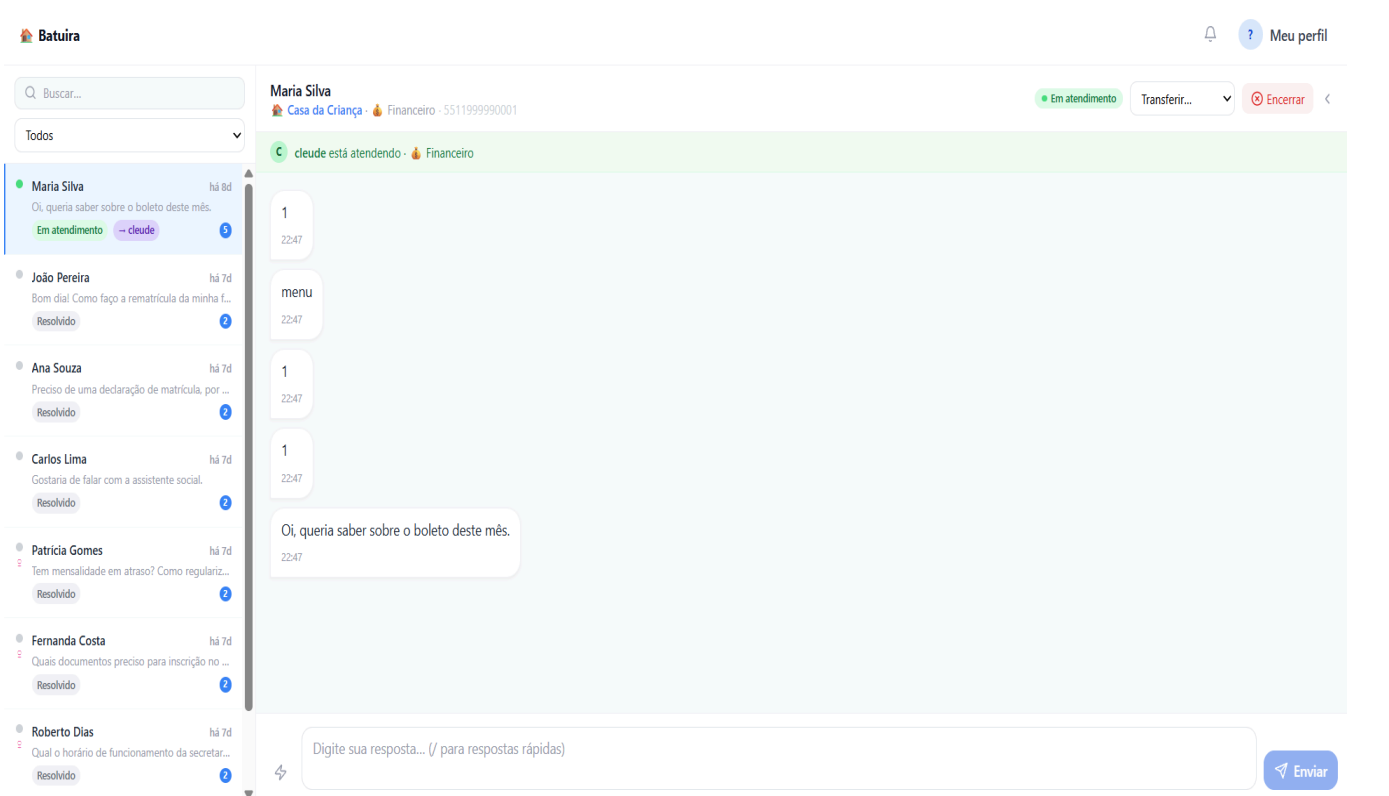
3.Tela de Login do Painel Administrativo.



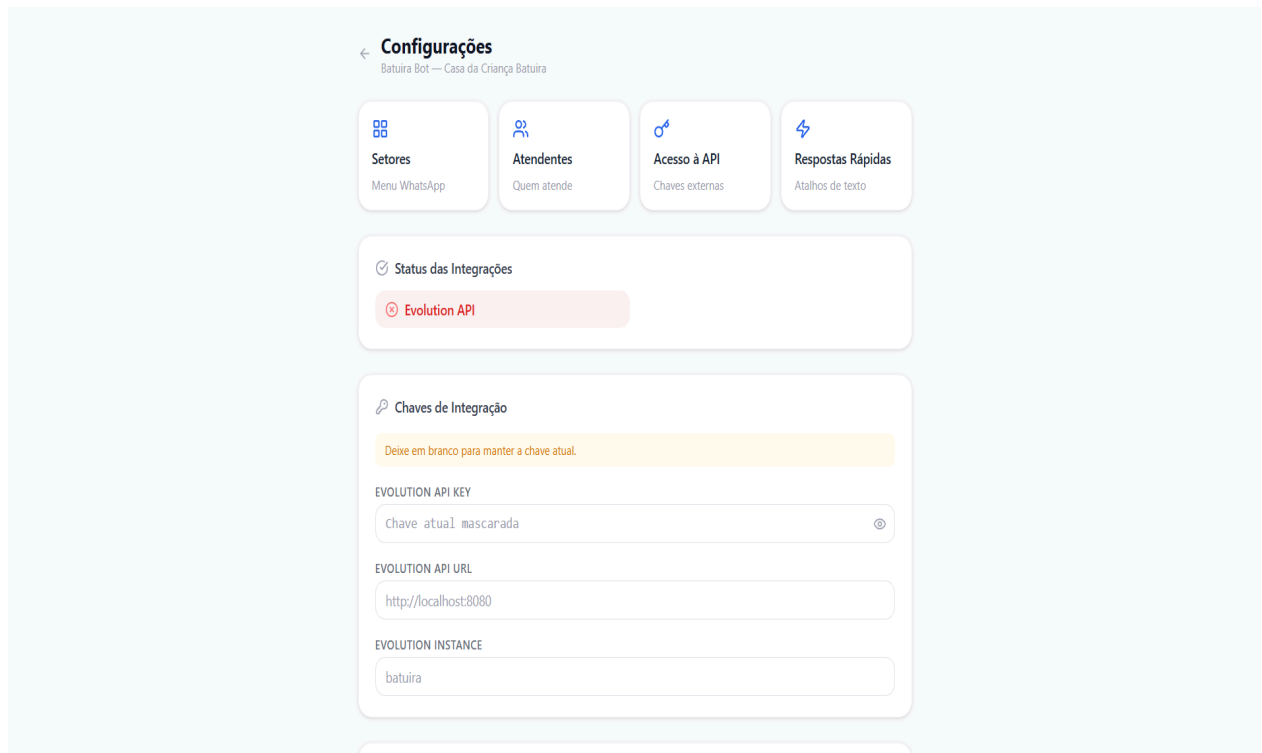
4.Interface Inicial do Paine



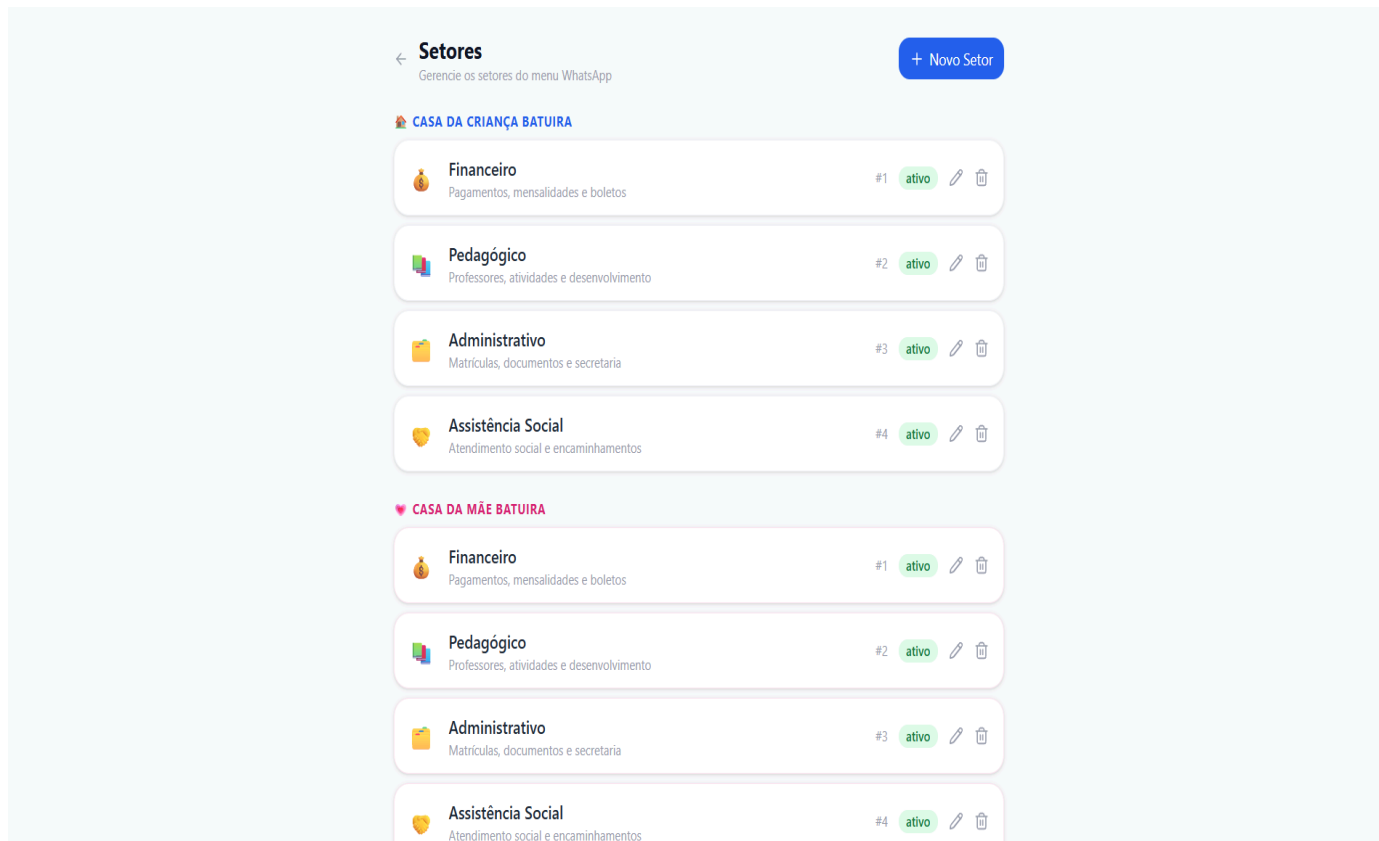
5.Área do Paine



6.Área de Configurações.



6.Área de Setores.



7. Área de Atendentes.

<

Atendentes

Gerencie quem atende cada setor

+ Novo Atendente

CASA DA CRIANÇA BATUIRA

🔥 Financeiro (1 atendente)

C

cleude

cleude321@gmail.com

ativo

📖 Pedagógico (0 atendentes)

Nenhum atendente cadastrado.

📁 Administrativo (0 atendentes)

Nenhum atendente cadastrado.

🛡️ Assistência Social (0 atendentes)

Nenhum atendente cadastrado.

CASA DA MÃE BATUIRA

🔥 Financeiro (0 atendentes)

Nenhum atendente cadastrado.

Aluno(a)

Henderson Matsuura Sanches
Professor(a) Articulador(a)