

Questionário

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: Empreendedorismo e inovação

Professor(a): Silvana Maria Barbosa Da Silva Costa

Aluno(a): Vagner Rogério de Araújo Filho

Instituição Visitada:

Nome: Solar e Cia

Endereço: Condomínio Solar de Atenas, Quadra 2, lojas 1 e 2, Sobradinho.

Contato: (61) 3595-1277

Nome completo do(a) Gestor(a): Telma Cristina da Silva de Araújo

Atividade Extensionista: Prática de Gestão I (Empreendedorismo e Inovação)

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?

“Sou a proprietária e administradora da empresa”

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

“Avalio como muito positivo. Infelizmente, no mercado atual há uma concorrência muito desleal, que dá enfoque apenas em preço e peca com a qualidade do produto e/ou serviço ofertado. Dessa forma, como o ramo da nossa empresa é o de construção e reforma de piscinas, é inadmissível que não se preze ao máximo pela qualidade, já que estamos tratando do sonho, da confiança e do alto investimento dos nossos clientes. Assim, nossa empresa se destaca pela qualidade do produto ofertado, sem economias de custo, para garantir totalmente a satisfação do cliente. Além disso, gosto sempre de destacar que o pós vendas é o diferencial da nossa empresa, pois contamos com equipe própria de técnicos, prontos para atender as demandas e realizar serviços de instalação e reparo. Por isso, penso que nosso compromisso é muito real e intenso, já que nos preocupamos 100% com a satisfação do cliente e oferecemos os produtos mais seguros e modernos.”

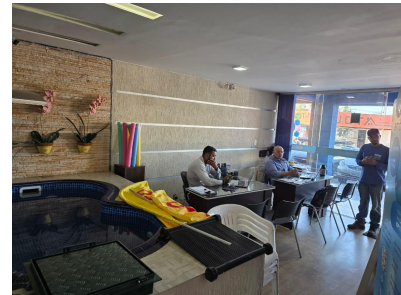
03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

“O fato de termos começado, eu e meu marido, há 23 anos, com pouquíssimo aporte financeiro, mas com total dedicação, empenho, e uma linha diferente de trabalho da usual para empresas desse ramo, nos relaciona diretamente com o empreendedorismo e a inovação. Tivemos que abrir mão de muitas coisas, inclusive dos nossos antigos empregos, e nos dedicar totalmente ao projeto, visto que éramos só nós dois, em uma tentativa arriscada de empreender.”

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

“Como sabemos, nada nem ninguém é perfeito, sempre temos algo a melhorar, penso que talvez poderíamos abrir portas a novos ramos de produtos, como o da energia solar, que esta crescendo bastante, e seria uma inovação importante para a nossa empresa, ou então nos aprofundarmos mais em produtos que trabalhamos pouco, mas que estão se inserindo no nosso mercado, cada vez mais, como os salinizadores, para piscinas comerciais, entre outros.”

Evidências(imagem/foto):



Brasília, 19 de março de 2026.