

Questionário

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: Meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Professor(a): Silvana Maria Barbosa Da Silva Costa

Aluno(a): Vagner Rogério de Araújo Filho

Instituição Visitada:

Nome: Solar e Cia

Endereço: Condomínio Solar de Atenas, Quadra 2, lojas 1 e 2, Sobradinho.

Contato: (61) 3595-1277

Nome completo do(a) Gestor(a): Telma Cristina da Silva de Araújo

Atividade Extensionista: Prática de Gestão II (Meio ambiente e Desenvolvimento sustentável)

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?

“Sou a proprietária e administradora da empresa”

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

“Avalio como muito positivo. Infelizmente, no mercado atual há uma concorrência muito desleal, que dá enfoque apenas em preço e peca com a qualidade do produto e/ou serviço ofertado. Dessa forma, como o ramo da nossa empresa é o de construção e reforma de piscinas, é inadmissível que não se preze ao máximo pela qualidade, já que estamos tratando do sonho, da confiança e do alto investimento dos nossos clientes. Assim, nossa empresa se destaca pela qualidade do produto ofertado, sem economias de custo, para garantir totalmente a satisfação do cliente. Além disso, gosto sempre de destacar que o pós vendas é o diferencial da nossa empresa, pois contamos com equipe própria de técnicos, prontos para atender as demandas e realizar serviços de instalação e reparo. Por isso, penso que nosso compromisso é muito real e intenso, já que nos preocupamos 100% com a satisfação do cliente e oferecemos os produtos mais seguros e modernos.”

03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

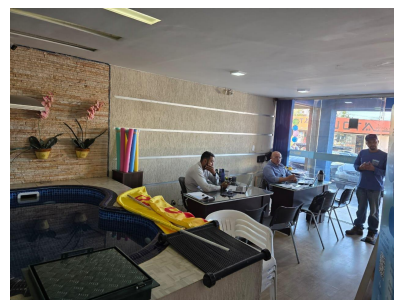
“Na Solar e Cia, fazemos de tudo para colaborar com o meio ambiente, na realização das nossas obras, entregas dos nossos produtos e serviços. Todos os equipamentos e resíduos que são gerados pela nossa empresa são devidamente descartados, nos locais adequados para tratamento. Além disso, optamos por trabalhar com produtos que são ambientalmente sustentáveis, como os ozonizadores, que tratam a qualidade da água da piscina, reduzindo o uso de cloro, e impedindo a proliferação de micro-organismos, outro exemplo são as nossas bombas de calor que são majoritariamente “inverter” ou “full inverter”, reduzindo

consideravelmente o consumo de energia, trabalhamos também com o sistema de aquecimento solar, tanto residencial (para chuveiros), quanto para (piscina), o que também é uma forma limpa de se obter energia térmica, e esquentar a água com o mínimo consumo elétrico. Portanto, levamos o tema do meio ambiente muito a sério e nos comprometemos a colaborar com a sua manutenção e preservação.”

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

“Apesar de, como dito anteriormente, nós nos preocupamos muito com as questões ambientais, há sempre maneiras de melhorar. Por exemplo podemos melhorar a nossa forma de reutilização dos resíduos gerados, para aproveitarmos o máximo deles, ao invés de descartarmos diretamente. Além disso podemos contratar especialistas em processos para identificarmos em qual parte da cadeia de produção geramos a maior quantidade de resíduos, e o quanto desses poderiam ter sido evitados, para, dessa forma, otimizarmos a geração e diminuirmos o impacto à natureza. Ademais, devemos conscientizar os nossos colaboradores, por meio de reuniões ou palestras, sobre a temática do desenvolvimento sustentável e gerenciamento de resíduos, visto que é um tema de grande relevância social e afeta a todos.”

Evidências(imagem/foto):



Brasília, 19 de março de 2026.