

PRÁTICA EXTENSIONISTA

Área Temática: Métodos de Resolução de Conflitos.

Linha de Extensão: Instrumento de promoção da justiça social.

Título: A Defensoria Pública como instrumento de promoção da justiça social e resolução de conflitos.

EQUIPE

Alexandre Carizzi Ferreira

Brayan Soares de Meneses

Ellen Corte Real Souza do Nascimento

Gabrielle Raissa Soares Pessoa

Jakelynn Bio de Freitas

Maria Vitória Isacksson Cardoso

Nayara Ribeiro Rodrigues

Pedro Marco Ribeiro Pontes

ORIENTADORA

LUIZA CRISTINA DE CASTRO FARIA



DEFENSORIA

PÚBLICA

**INSTRUMENTO
DE PROMOÇÃO
DA JUSTIÇA SOCIAL
& RESOLUÇÃO
DE CONFLITOS**



Centro Universitário Processus

JUSTIÇA SOCIAL



A **Defensoria Pública** é fundamental para garantir o **acesso à Justiça**, especialmente para pessoas em situação de vulnerabilidade.

Ao oferecer **assistência jurídica gratuita**, promove a inclusão social e contribui para a redução das desigualdades, fortalecendo a **cidadania** e a **igualdade material**.

A IMPORTÂNCIA DA DEFENSORIA PÚBLICA na Resolução de Conflitos

Além da atuação jurídica, a Defensoria Pública incentiva **métodos de resolução consensual de conflitos**, como mediação, conciliação e pacificação social.

Essas práticas priorizam o **diálogo**, fortalecem vínculos comunitários e permitem **soluções rápidas, inclusivas e menos onerosas**, contribuindo para uma sociedade mais justa.

ESPAÇO CONCILIAR

O que é ???

É uma **unidade criada em parceria entre a DPDF**, o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT) e o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) para **atendimento de casos por mediação ou conciliação**, sem necessariamente haver processo judicial.

Resultados



COMO RESOLVER?



Identifique o conflito

Família, vizinhança, consumo, moradia ou benefícios sociais.



Procure a Defensoria Pública

Leve documentos e explique seu problema de forma clara.



Solicite o Espaço Conciliar

Peça mediação ou conciliação; o defensor facilita o diálogo.



Participe do diálogo

Ouçá, apresente sua versão e busque soluções justas.



Formalize o acordo

Se houver consenso, ele é registrado oficialmente; caso contrário, a Defensoria orienta os próximos passos.



Acompanhe e resolva

Cumpram o acordo ou sigam a orientação; a solução pacífica fortalece a cidadania e promove justiça social.