

RESULTADOS ESPERADOS

- Redução de conflitos e de ações judiciais
- Fortalecimento do diálogo e do respeito mútuo
- Melhoria da convivência entre vizinhos e síndicos
- Desenvolvimento de uma cultura de paz e cooperação



Viver bem é saber dialogar



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediação e a comunicação não violenta transformam desentendimento em oportunidades de crescimento e convivência harmônica.

Campanhas educativas e oficinas práticas ajudam a mudar a cultura litigiosa, promovendo o diálogo, a empatia e a corresponsabilidade entre os moradores.



MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Entre vizinhos e condomínios



O que é mediação de conflitos?

Mediação é um diálogo orientado por um terceiro neutro para ajudar vizinhos a resolverem conflitos de forma pacífica e cooperativa.

O projeto promove pacificação com:

- Advocacia Colaborativa
- Comunicação não violenta (CNV)
- Métodos Alternativos de Solução de Conflitos: negociação, conciliação e mediação



Essas práticas fortalecem o diálogo, o respeito e a cooperação entre os moradores

Base legal:

- Lei nº 13.140/2015 – Regulamenta a mediação.
- Código de Ética da OAB – Estimula a conciliação e a mediação.
- Código Civil (arts. 1.277 a 1.358) – Regras sobre vizinhança e condomínio.
- Resolução nº 125/2010 do CNJ – Incentiva o tratamento adequado dos conflitos.

Justificativa

O aumento da vida em condomínios e da judicialização sobrecarrega o Judiciário.

A mediação e a CNV ensinam formas autônomas, pacíficas e econômicas de resolver desentendimentos, fortalecendo as relações interpessoais.

Objetivo Geral

Promover a mediação e a comunicação não violenta na resolução de conflitos condominiais.

Objetivo Específicos

- Ensinar métodos de negociação, conciliação e mediação.
- Aplicar princípios da CNV.
- Apresentar normas do Código Civil sobre vizinhança.
- Estimular empatia, escuta ativa e cooperação.

Metodologia

- Diagnóstico dos principais conflitos condominiais.
- Elaboração de cartilha prática.
- Oficinas com moradores e síndicos.
- Aplicação das técnicas em casos reais.