

Anexo II

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: Empreendedorismo e Inovação

Professor(a): Silvana Maria Barbosa da Silva Costa

Aluno(a): Samira Silva da Cruz

Instituição Visitada:

LV Moda & Variedades

Endereço: Quadra 28, Loja 11, Residencial dos Pinheiros, Sol Nascente – DF
Contato: (61) 99437-1835

Nome completo do(a) Gestor(a): Valda Freitas

Atividade Extensionista

1. Aluno(a) deve visitar uma instituição pública ou privada que tenha relação com a disciplina extensionista em que está matriculado(a).
2. Aluno(a) deve procurar um(a) gestor(a) responsável pela instituição.
3. Aluno(a) deve preencher o questionário composto pelas perguntas abaixo com as respostas dadas pelo(a) respectivo(a) gestor(a).
4. É essencial que a visita ocorra presencialmente e que seja registrada por meio de imagem (foto) no próprio questionário.

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?

Resposta: Gestora do próprio negócio, desempenhando múltiplas funções, entre as quais: atendimento ao público, gestão administrativa, controle financeiro, organização e controle do estoque, bem como atendimento e relacionamento com clientes e fornecedores.

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

Resposta: Comercialização de peças de vestuário e acessórios destinados ao uso pessoal com fins de promover a autoestima, sensação de bem-estar, confiança, expressão de identidade e estímulo emocional positivo.

03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

Resposta: A LV Moda & Variedades foi fundada pela proprietária Val de Freitas, que iniciou suas atividades realizando pequenos consertos, após sair de uma empresa na qual trabalhava no mesmo segmento.

Com o passar do tempo, o empreendimento expandiu suas atividades, passando a atuar também com a revenda de roupas, itens de armarinho, souvenirs e diversas opções para presentes.

Destaca-se, como um de seus principais diferenciais, o acolhimento e a qualidade do atendimento oferecido aos clientes desde o momento em que chegam ao estabelecimento.

Nesse contexto, ressalta-se o caráter empreendedor do negócio, voltado ao protagonismo feminino, considerando as necessidades que motivaram sua criação e desenvolvimento.

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

- Ampliar a divulgação nas redes sociais, com o objetivo de atrair mais clientes.
- Buscar parcerias estratégicas visando ampliar o alcance das ações de divulgação, bem como investir continuamente em novidades, a fim de manter o interesse do público e atender às expectativas dos consumidores.
- Aprimorar a sinalização da loja, com indicação mais clara de sua localização.

Outros(especificar)

Evidências(imagem/foto):

- @lv.variedades.1
- Link do instagran:
<https://www.instagram.com/lv.variedades.1?igsh=MW41ZXBqdGk3a2tucw==>





Br lia, 31 de março de 2026.