

Anexo II

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: Empreendedorismo e inovação

Professor(a): Silvana Maria Barbosa da Silva Costa

Aluno(a): Samuel Bessa Barros

Instituição Visitada:

Nome: LavaJatoVencedo

Endereço: St. A Sul Lote 2 - Taguatinga Sul, Brasília - DF, 72015-210

Contato: +55 61 9931-0596

Nome completo do(a) Gestor(a): Gleidson Luis

Atividade Extensionista

1. Aluno(a) deve visitar uma instituição pública ou privada que tenha relação com a disciplina extensionista em que está matriculado(a).
2. Aluno(a) deve procurar um(a) gestor(a) responsável pela instituição.
3. Aluno(a) deve preencher o questionário composto pelas perguntas abaixo com as respostas dadas pelo(a) respectivo(a) gestor(a).
4. É essencial que a visita ocorra presencialmente e que seja registrada por meio de imagem (foto) no próprio questionário.

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?
Dono e gerenciamento da empresa.

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

Missão da empresa é trazer uma experiência para os clientes. Novas formas deles enxergar o nosso tipo de serviço. Dá um valor maior e como Tá indo bem. Sempre pode melhorar. Sempre. Nesse ramo, qualquer um que seja, sempre dá para melhorar.

03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

Nosso empreendimento é uma iniciativa totalmente nova, em nossa comunidade, pelo menos, por ser uma rua com muitas oficinas e concessionárias, acabamos por puxar algum cliente diariamente desses. Já a inovação, buscamos sempre um diferencial do padrão, atendimento diferenciado por carro e por cliente é o melhor exemplo que eu posso pensar agora, marketing com carros de luxo também valoriza bastante os negócios.

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

Sempre da para melhorar, em exemplos, o visual do Lava jato, estruturalmente falando, a apresentação da empresa, treinamento para funcionarios

Outros(especificar)

05. Desafios enfrentados no dia a dia.

Cara, a luta diária é sempre lidar com pessoas. Lidar com pessoa é muito difícil.

Então você tem que ter paciência, discernimento. Não só como cliente, como os próprios colaboradores, que estão toda hora com a gente. Todos os lados. E principalmente, lidar com pessoas.

06. E como você acha que essa parceria e essa confiança dos clientes impulsiona o negócio?

É muito necessário. É preciso.

Se o cliente tem uma segurança muito grande com a gente, ele vai voltar e ainda vai indicar que essa impulsão é no nosso mercado.

O Lava Jato em si vai lá mais de 50% dos nossos clientes. Vem por causa de indicação.

07. O que mais gera desperdício em um lava jato?

O produto. [Shampoo Automotivo (como o Vonixx V-Floc para lataria), Desengraxante (para graxa em motores), Limpador Multiuso (APC) (para plásticos), Limpa-vidros, Ceras protetoras e Pretinho para pneus]. Porque, ao mesmo tempo que ele é muito caro, ele tem que ser manuseado da forma correta, porque é um gasto muito grande e

excessivo na maioria das vezes. É um custo muito alto se manuseado de maneiras errada por funcionários e Isso atrapalha bastante.

Evidências(imagem/foto):

