

Anexo II

Centro Universitário Processus – UniProcessus

Disciplina Extensionista: Prática de Gestão I – Empreendedorismo e Inovação

Professor(a): Silvana Costa

Aluno(a): Tiago Alves de Souza / Matrícula: 2528920000015

Instituição Visitada:

Nome: Encanto Brechó e Outlet

Endereço: Galeria do Frota - St. Central – Gama – DF

Contato: 61 99509-3333

Nome completo do(a) Gestor(a): Eliete Maria Alves de Souza

Questionário

01. Qual a sua função nesta instituição?

Sou proprietária e gestora do Encanto Brechó e Outlet, sendo responsável pela administração geral do negócio, incluindo compras, curadoria das peças, atendimento ao cliente, gestão financeira e estratégias de divulgação.

02. Como você avalia o compromisso da sua instituição com a natureza a que ela se destina?

Avalio como muito positivo, pois o brechó contribui diretamente com a sustentabilidade ao incentivar o reaproveitamento de roupas, reduzindo o descarte têxtil e o impacto ambiental. Além disso, buscamos oferecer peças em bom estado e de qualidade, promovendo o consumo consciente. No caso do outlet, trabalhamos com produtos novos a preços acessíveis, ampliando o acesso da população à moda de qualidade.

03. Qual a relação da sua instituição com esta disciplina extensionista?

A relação é direta, pois o Encanto Brechó e Outlet é um empreendimento que envolve práticas de gestão, empreendedorismo e inovação. Desde a criação do negócio, foi necessário identificar uma oportunidade no mercado, definir um público-alvo e desenvolver estratégias para se destacar. Além disso, a constante adaptação às tendências e às necessidades dos clientes exige tomada de decisão e visão empreendedora, aspectos abordados na disciplina.

04. Quais aspectos você acredita que precisam ser aperfeiçoados em sua instituição para melhorias à comunidade relativas a este tema?

Acredito que podemos melhorar principalmente na ampliação da divulgação digital, como o uso mais estratégico das redes sociais, e na implementação de programas de fidelização de clientes. Também seria interessante desenvolver

ações sociais, como campanhas de doação de roupas para pessoas em situação de vulnerabilidade, fortalecendo ainda mais o impacto social do negócio na comunidade.

05. Outros(Quais características diferenciam sua instituição das demais no mesmo segmento?)

Como diferencial, o Encanto Brechó e Outlet busca unir sustentabilidade e acessibilidade, oferecendo tanto peças de brechó quanto produtos de outlet em um único espaço. Essa combinação permite atender diferentes perfis de clientes, promovendo economia e estilo, além de incentivar práticas de consumo mais conscientes.

Evidências(imagem/foto):





BRASÍLIA, 29 DE MARÇO DE 2026.