

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS Prática Extensionista RELATÓRIO FINAL (2º/2025)

CURSO: Direito	
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Mediação de Conflitos na Escola	
PERÍODO DE EXECUÇÃO: 2º/2025	
Data Início: 04/08/2025	Data Término: 20/12/2025
EQUIPE:	
Eliakim Pereira Gonçalves/Direito/2113180000263/61 8413-5582	
KARLA CRISTINA ANTUNES DE SOUZA/Direito/211318000012/61 9991-7627	
Suélen Da Silva Amaral/Direito/2423180000152/61 9926-4043	
SUZANY ARAUJO DE FREITAS/2113180000321/61 98508-5218	
Glória Eduarda Galvão/Direito/2113180000295/61 9972-1006	
Karoliny de Jesus Vasconcelos/Direito/2113180000070/61 9633-8682	
Ana Luiza Silva Alencar/Direito/2523180000007/61 9946-0586	
Ryan Alves Martins/Direito/2013180000080/61 8548-4379	
PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a)): Luiza Cristina de Castro Faria	
INSTITUIÇÃO PARCEIRA: CED 02 do Riacho Fundo 1	
PÚBLICO-ALVO: Alunos de 9º anos.	
RESUMO	
O projeto “ Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar ” foi desenvolvido com o objetivo de promover o diálogo, o respeito e a convivência pacífica entre os estudantes, por meio de ações educativas voltadas à compreensão dos direitos e deveres, da importância da empatia e da corresponsabilidade na resolução de conflitos.	
A construção do projeto foi organizada a partir de quatro eixos temáticos: (1) atos infracionais e situações de indisciplina no ambiente escolar; (2) noções básicas de direitos e deveres dos estudantes; (3) autonomia e corresponsabilidade na resolução de	

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

conflitos, com incentivo ao protagonismo juvenil; e **(4)** o papel da escola como espaço de formação ética e jurídica.

Inicialmente, foram realizadas discussões e estudos em sala sobre os eixos propostos, com o intuito de fundamentar teoricamente o grupo e preparar os materiais de apoio. Em seguida, o projeto foi apresentado de forma prática e dialogada a uma **turma de 9º ano do CEF 02 do Riacho Fundo I**, no dia **30 de outubro**, com dinâmicas participativas e momentos de reflexão sobre o papel de cada estudante na construção de um ambiente escolar mais harmonioso.

Durante a atividade, foram **distribuídas cartilhas informativas** com orientações sobre direitos, deveres e práticas de convivência pacífica, reforçando a importância da mediação de conflitos como instrumento de promoção da cultura de paz. Os estudantes participaram ativamente das discussões, demonstrando interesse e envolvimento com o tema.

RESULTADOS ESPERADOS

Confecção de 50 cartilhas: R\$ 50,00 (cinquenta reais)

Ampliação do conhecimento dos estudantes sobre direitos, deveres e convivência escolar.

Redução de conflitos e comportamentos de indisciplina, a partir da adoção de práticas de diálogo e respeito mútuo.

Fortalecimento da cultura de paz no ambiente escolar.

Desenvolvimento de competências socioemocionais, como empatia, escuta ativa e cooperação.

Engajamento dos estudantes como protagonistas na construção de um ambiente mais harmonioso e participativo.

Quantidade de beneficiários (estimativa)

30 alunos e 5 servidores

Observações:

Sem mais.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

ANEXOS AO RELATÓRIO:

Cartilha

AFINAL, O QUE É ESSA MEDIAÇÃO?



🔥 Sabe aquela briga no recreio que parece não ter fim? A "brincadeira" que passou do limite e deixou alguém mal? O bullying que tá rolando no grupo da turma?

➡ A Mediação é o jeito de resolver isso! É uma conversa organizada, com a ajuda de um "mediador" (uma pessoa neutra, que não vai tomar partido), para que os dois lados possam falar e serem ouvidas.

A mediação **NÃO** é um tribunal. Ninguém está lá para julgar ou ser julgado.



ONDE COMEÇA A MEDIAÇÃO DOS CONFLITOS?



1. A TRETA: Duas pessoas ou grupos estão em conflito.
2. O MEDIADOR: Um adulto da escola (ou até um colega treinado) chama os envolvidos para conversar em um lugar calmo.
3. AS REGRAS: É voluntário (ninguém é obrigado). É sigiloso (o que é dito lá, fica lá). Sem interrupção e sem xingamento.
4. A CONVERSA: Cada um conta seu lado da história e, principalmente, como se SENTIU.
5. O ACORDO: Juntos, vocês criam um combinado para que aquilo não aconteça mais. Um acordo que seja bom para OS DOIS LADOS.



MITO: ❌ "Mediação é 'passar pano' pra quem tá errado."

FATO: ✅ "Mediação é fazer os dois lados entenderem o problema e se responsabilizarem por criar a solução. É mais difícil que uma suspensão."

Faça sua parte!



Algumas dicas simples de como reduzir na prática os conflitos com a mediação:

1) Sempre sobra alguém no trabalho em grupo ou fica sozinho no intervalo (o famoso "ganhar gelo").

O QUE FAZER: SEJA O LÍDER: 🗣️ Viu alguém sobrando? Seja protagonista. "Ei, senta aqui!" ou "Quer fazer o trabalho com a gente?"

FALE COM O PROFESSOR: 🗣️ Se a exclusão é frequente na sala, avise seu Professor. Ele pode ajudar a organizar os grupos de um jeito mais justo para todos.

2) Alguém faz uma falta dura no futebol. Começa a gritaria e o "se peitar".

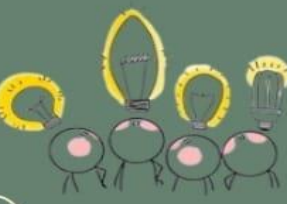
O QUE FAZER: PARE O JOGO! 🗣️ Grite "Calma, galera! É só um jogo!"

DESATIVE A RAIVA: Se foi você, peça desculpas na hora ("Foi mal!"). Se foi com você, respire fundo.

NÃO FUNCIONOU? A galera tá se empurrando? Não entre no meio! Chame algum responsável do Pátio ou o Professor AGORA! 🗣️

UNI PROCESSUS
centro universitário

MEDIAÇÃO NAS ESCOLAS
juntos somos mais fortes!



Importância da mediação nas escolas



👉 É VOCÊ NO CONTROLE E NÃO O CONFLITO

A mediação é importante porque ela muda quem tem o poder sobre o problema. Em vez de a "treta" controlar você, ou de um adulto te punir, é você quem resolve.

👉 Tira o estresse das costas. Chega de ir para a escola com ansiedade, olhando de "cara feia" ou com medo de encontrar o outro no corredor. A mediação "zera" o problema de verdade, para você poder focar no que importa.

✂️ É o "papo reto" que o mundo exige. Isso não é só "coisa da escola". Saber conversar, ouvir e resolver um "perrengue" de forma inteligente (sem gritar ou desistir) é o que o mundo real (no seu primeiro emprego, na faculdade, nos seus relacionamentos) espera de você.

Assuma seu papel de protagonista, escolher o diálogo é a sua atitude mais poderosa para semear a paz, fortalecer o respeito e evitar que pequenos desentendimentos se tornem conflitos graves e difíceis de reparar!

Conversar ainda é a melhor forma de resolver um problema

O objetivo não é encontrar "culpados", mas construir soluções. A mediação é importante porque:

Garante que sua voz seja ouvida e respeitada 🗣️.

Torna o ambiente escolar mais seguro e pacífico 🕊️.

Ensina você a resolver problemas com autonomia, empatia e respeito, além de habilidades essenciais para toda a vida 🗣️.

A ESCOLA QUE A GENTE QUER! 🗣️

Um ambiente de paz e respeito é uma responsabilidade de todos. Você tem as ferramentas para começar a mudança. Mas se você não der conta sozinho, peça ajuda! A Equipe de Mediação, os Professores e a Coordenação estão aqui para garantir um espaço justo e seguro para todos. Faça sua parte!

Você faz a diferença!



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Apresentação na comunidade



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Professor(a) articulador(a): Luiza Cristina de Castro Faria

Coordenador(a) de Curso

Coordenador(a) de Extensão